



FACULTAD DE ARQUITECTURA,
DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



“Actualización PLADECO de Colina 2020-2030”

IMAGEN OBJETIVO

Informe final

SEPTIEMBRE 2020

Índice

1	Introducción.....	7
2	Procesamiento de la información del diagnóstico.....	8
2.1	FODA sectoriales: recuperación y complementación del diagnóstico	8
2.1.1	Área de desarrollo urbano.....	8
2.1.2	Área de desarrollo social	9
2.1.3	Área de desarrollo económico	10
2.1.4	Área de desarrollo medioambiental.....	10
2.1.5	Área de desarrollo institucional	12
2.2	Matriz Vester por áreas de desarrollo: definición de problemas	13
2.2.1	Área de desarrollo urbano.....	13
2.2.2	Área de desarrollo social	15
2.2.3	Área de desarrollo económico	18
2.2.4	Área de desarrollo medioambiental.....	20
2.2.5	Área de desarrollo institucional	25
3	Procesos de participación y determinación de imagen objetivo	27
3.1.1	Talleres con la comunidad:.....	28
4	Proceso de definición estratégico del PLADECO.....	29
4.1	Definición de Escenarios Posibles.....	29
4.1.1	Imagen Objetivo	30
4.1.2	Escenario tendencial	30
4.1.3	Escenario optimista	31
4.1.4	Escenario cambio trayectoria.....	31
4.2	FODA estratégico por áreas de desarrollo: definición de estrategias	32
4.2.1	Área de desarrollo urbano.....	32
4.2.2	Área de desarrollo social	37
4.2.3	Área de desarrollo económico	43
4.2.4	Área de desarrollo medioambiental.....	49
4.2.5	Área de desarrollo institucional	60
4.3	Matriz de estrategias: definición del plan de acción	66

4.3.1	Área de desarrollo urbano.....	66
4.3.2	Área de desarrollo social	68
4.3.3	Área de desarrollo económico	70
4.3.4	Área de desarrollo medioambiental.....	72
4.3.5	Área de desarrollo institucional	76
5	Bibliografía	78
6	Anexos.....	78
6.1	Encuesta de evaluación del PLADECO 2020-2030	78

Índice de Figuras

Figura 1. Gráfico Vester del Desarrollo Urbano	14
Figura 2. Gráfico Vester del Desarrollo Social	16
Figura 3. Gráfico Vester del Desarrollo Económico	19
Figura 4 Gráfico Vester del Desarrollo Medioambiental	21
Figura 5. Gráfico Vester de la Gestión de los Recursos Hídricos.....	24
Figura 6. Gráfico Vester del Desarrollo Institucional	26
Figura 7. Nube de palabras generada a partir de los cabildos ciudadanos en función de la Imagen Objetivo.....	29
Figura 8. Sectores de residencia respondientes.....	79
Figura 9. Edades de los respondientes.....	79
Figura 10. Proporción de objetivos evaluados con nota 6 y 7 por área de desarrollo	79
Figura 12. Nubes de palabras de preguntas abiertas según área de desarrollo.....	81

Índice de tablas

Tabla 1. FODA Área de Desarrollo Urbano.....	8
Tabla 2. FODA Área de Desarrollo Social.....	9
Tabla 3. FODA Área de Desarrollo Económico	10
Tabla 4. FODA Área de Desarrollo Medioambiental	10
Tabla 5. FODA Gestión de los Recursos Hídricos.....	11
Tabla 6. FODA Área de Desarrollo Institucional	12
Tabla 7. Matriz Vester Desarrollo Urbano	13
Tabla 8. Matriz Vester Desarrollo Social	15
Tabla 9. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Económico	18
Tabla 10. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Medioambiental.....	20
Tabla 11. Matriz de Análisis Vester de la Gestión de los Recursos Hídricos	23
Tabla 12. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Institucional.....	25
Tabla 13. Resumen de Registro de Participantes. Proceso de Participación y determinación Imagen Objetivo.....	27
Tabla 14. Ideas priorizadas como Imagen Objetivo en los cabildos ciudadanos	28

Tabla 15. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 1	32
Tabla 16. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 1	33
Tabla 17. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 2	34
Tabla 18. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 2	36
Tabla 19. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 1	37
Tabla 20. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 1	38
Tabla 21. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 2	39
Tabla 22. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 2	39
Tabla 23. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 3	40
Tabla 24. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 3	41
Tabla 25. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 4	41
Tabla 26. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 4	42
Tabla 27. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 1	43
Tabla 28. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 1	44
Tabla 29. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 2	45
Tabla 30. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 2	46
Tabla 31. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 3	47
Tabla 32. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 3	48
Tabla 33. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 1	49
Tabla 34. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Ambiental - Objetivo 1	51
Tabla 35. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 2	53
Tabla 36. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 2 ...	54
Tabla 37. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Gestión del Recurso Hídrico - Objetivo 3	55
Tabla 38. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Gestión del Recurso Hídrico - Objetivo 3 ...	57
Tabla 39. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 1	60
Tabla 40. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 1	60
Tabla 41. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 2	61
Tabla 42. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 2	63
Tabla 43. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 3	64
Tabla 44. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 3	65

Tabla 45. Matriz de Estrategias de Desarrollo Urbano	66
Tabla 46. Matriz de Estrategias de Desarrollo Social	68
Tabla 47. Matriz de Estrategias de Desarrollo Económico.....	70
Tabla 48. Matriz de Estrategias de Desarrollo Medioambiental.....	72
Tabla 49. Matriz de Estrategias de Gestión del Recurso Hídrico	75
Tabla 50. Matriz de Estrategias de Desarrollo Institucional.....	76
Tabla 51. Género de los encuestados encuesta evaluación PLADECO Colina 2020-2030	78
Tabla 52. Medias de evaluación por área de desarrollo y objetivos.....	80

1 Introducción

El presente informe corresponde a la tercera etapa del estudio Actualización PLADECO comunal de Colina 2020 - 2030, instrumento que tiene por objetivo conformar un instrumento de planificación y gestión que oriente el qué hacer municipal para potenciar la comuna y responder a las necesidades de su comunidad.

Específicamente, este tercer informe corresponde a la etapa de Imagen Objetivo, enfocado en la formulación de la visión comunal a futuro, el desarrollo de objetivos estratégicos y la definición inicial de iniciativas. Así, esta etapa se ha desarrollado en tres grandes apartados:

- **Procesamiento de la información del diagnóstico:** corresponde a la recopilación de los elementos centrales del diagnóstico a través de las problemáticas levantadas en la etapa anterior (tablas de FODA sectoriales elaboradas en el diagnóstico) y la identificación de problemas críticos a atender (matriz Vester).
- **Procesos de participación y determinación de imagen objetivo:** corresponde a una conceptualización de la imagen deseada de la comuna, formulada en base a los Cabildos Ciudadanos y su sistematización. Esta imagen objetivo tiene como finalidad orientar el plan y el rumbo de la actividad municipal.
- **Proceso de definición estratégica del PLADECO:** consiste en la elaboración de los escenarios de desarrollo tendencial, optimista y de cambio de trayectoria para terminar en la definición del plan de acción comunal en base a las estrategias y sus respectivos objetivos e iniciativas por área temática.

2 Procesamiento de la información del diagnóstico

Los resultados de la sistematización y el análisis de la información primaria obtenida en los procesos de participación ciudadana y las entrevistas con actores claves, así como también la información secundaria serán utilizados para crear matrices FODA sectoriales por área de desarrollo local.

Dichas matrices están orientadas a la identificación de potencialidades y oportunidades de la comuna, considerando los riesgos de las debilidades y amenazas, permitiendo así elaborar estrategias. En función de la información de diagnóstico y el análisis realizado mediante la metodología de matriz FODA, es posible distinguir las principales problemáticas que debiesen ser abordadas por el PLADECO, para cada una de las áreas de desarrollo definidas previamente.

2.1 FODA sectoriales: recuperación y complementación del diagnóstico

A continuación, se identifican los FODAs sectoriales para las áreas de desarrollo urbano, social, económico, ambiental e institucional:

2.1.1 Área de desarrollo urbano

Tabla 1. FODA Área de Desarrollo Urbano

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suelo disponible para el crecimiento dentro del límite urbano • Potencial para el desarrollo de energías renovables • Cercanía al AMS promueve su desarrollo en la zona sur de la comuna • Existencia de elementos naturales (cordón montañoso) que separan Colina del AMS • Interés público privado en conectividad • Carácter rural de la comuna es valorada por los vecinos • Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos • Crecimiento mayoritariamente en base a población joven. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de normativa asociada a áreas verdes metropolitanas • Existe una mesa de trabajo para mejorar el transporte público • La cercanía de Colina con el AMS genera un interés comercial e institucional • Población interesada en vivir en un contexto urbano-rural • Potencial de desarrollo público-privado en conectividad
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • La expansión de zonas residenciales sin una planificación integrada • Presencia de asentamientos informales • Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios. • Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externalidades negativas del AMS impactan en la comuna • Fragmentación del área urbana dentro de la comuna, debilita una planificación integrada del territorio • La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna

- Déficit de conectividad, por alta demanda del automóvil y falta de transporte público
- Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público
- Desigualdad y segregación en el espacio

Fuente: Elaboración Propia

2.1.2 Área de desarrollo social

Tabla 2. FODA Área de Desarrollo Social

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión social • Existencia en la comuna, de centro provincial de atención a la mujer • Alta participación de adultos mayores en redes municipales de apoyo social y comunitario • Buena y bien percibida educación pública 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de programa piloto de prevención de consumo en jóvenes, con énfasis en la activación programática • Mejorar el servicio de salud con la construcción de nuevo hospital • Disminución del déficit habitacional
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción de inseguridad entre los vecinos • Consumo problemático de drogas entre los jóvenes • Pocas organizaciones juveniles, espacios y oferta programática para este grupo etario • Alta proporción de pobreza multidimensional • Insatisfacción con el servicio de salud respecto al trato al usuario y los tiempos de espera • Sectores como Chicureo sin establecimientos municipales de educación • Concentración de actividades deportivas en un solo lugar de la comuna. • Concentración de actividades culturales en un solo lugar de la comuna • Alta concentración de hogares en asentamientos informales • Aumento en la proporción de adultos mayores • Poca integración entre distintos sectores socioeconómicos de la comuna 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de oferta educacional superior y actividades para jóvenes. • Se observa un aumento en la población migrante que se instala en campamentos • Falta de catastros municipales sobre condiciones y número de familias en asentamientos informales

Fuente: Elaboración Propia

2.1.3 Área de desarrollo económico

Tabla 3. FODA Área de Desarrollo Económico

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia de industrias alrededor de la Ruta 5 Norte conforman parque industrial • Presencia de empresas agrícolas exportadoras • Desarrollo del Centro Emprendedor como institución que apoya el emprendimiento de la comunidad • Apoyo de la Oficina Agrícola a la comercialización y venta de productos agrícolas • Presencia de programas de empresas privadas que potencian el emprendimiento 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia de empresas e industrias para la generación de empleo local • Interés por aumentar personal y mejorar Centro Emprendedor • Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escasas oportunidades laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos • Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior • Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada • OMIL mal funcionamiento y poca infraestructura • Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas • El empleo agrícola se reduce por tecnificación y falta de agua • Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícola que en residenciales • Pérdida de suelos agrícolas de calidad por escasez hídrica y crecimiento urbano

Fuente: Elaboración Propia

2.1.4 Área de desarrollo medioambiental

Tabla 4. FODA Área de Desarrollo Medioambiental

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales • Hincapié en gestión ambiental municipal 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de realizar una gestión integral de residuos, así como de eliminación total de microbasurales • Facultad para consolidar un área de preservación ambiental, con el objetivo de integrar cerros y cordones montañosos dentro de la comuna
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia de microbasurales, en su mayoría sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos) • Dificultades para que el Agua Potable Rural (APR) pueda abastecer a la población • Problemas de higiene ambiental, principalmente en 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación del aire debido a condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes

<ul style="list-style-type: none"> • terrenos aledaños a microbasurales • Urbanización en suelos agrícolas, expresado en fuerte crecimiento de viviendas en parcelas de agrado. • Sobreexplotación y carencia del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso. • Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial y profundización de pozos 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor y, por ende, mayor probabilidad de ocurrencia de incendios. • Proyecciones de cambio climático que indican una disminución regular de precipitaciones hacia el año 2030 • Problemas asociados a la disponibilidad hídrica, lo que se traduce en tensión/extracción del recurso hídrico • Amenaza relave minero: sector las tórtolas, en menor medida relave sector Quilapilún
---	---

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. FODA Gestión de los Recursos Hídricos

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agua Potable Rural (APR) posee gobernanza funcional mediante Comités de Agua Potable. • Presencia de infraestructura sanitaria en sectores rurales (APR) permite asegurar estándares mínimos de calidad. • Gestión municipal vinculada a subsidios de consumo de agua potable y alcantarillado facilita accesibilidad al agua. • Calidad del agua potable se basa en cumplimientos de criterios sanitarios que aseguran niveles de salubridad, calidad y limpieza del recurso. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • El rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua para enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión. • Gestión municipal con APR mediante Oficina Agrícola Municipal. • Programas de educación ambiental y tecnificación que contribuyan a una mayor eficiencia hídrica. • Regulación de uso de derechos de aprovechamiento de agua mediante organizaciones de usuarios de agua.
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas. • Contaminación del agua debido a la presencia de actividades productivas (minería, agrícola, industria, entre otros). • Asentamientos humanos que no poseen acceso directo a agua potable. • Gestión municipal utiliza recursos propios para abastecer mediante camiones aljibe de agua potable a sectores sin acceso al recurso hídrico. Sin embargo, el contexto de emergencia, se ha transformado en tendencia. • La impermeabilización del suelo urbano, disminuye la capacidad natural de infiltración de agua a la napa freática. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía). • Institucionalidad y normativa en torno a la gestión del agua es multisectorial (MINSAL, DGA, DOH, MMA, SISS). • Estrés hídrico produce soluciones más costosas. • La disponibilidad hídrica es crítica y afecta la accesibilidad de agua potable para consumo humano en sectores rurales de la comuna (disminución recarga de acuíferos). • La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua.

Fuente: Elaboración Propia

2.1.5 Área de desarrollo institucional

Tabla 6. FODA Área de Desarrollo Institucional

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporaciones municipales que facilitan la gestión municipal en salud, educación, deporte y cultura • Equipos técnicos de calidad • Desarrollo de una política de recursos humanos con énfasis en la comunicación institucional vertical • Presencia de empresas que otorgan donaciones directamente a la Corporación Municipal 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada • Interés de la población por desarrollar actividades deportivas y culturales • Gestión interinstitucional con otros organismos públicos
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones • Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo • Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad, así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción) • Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental • Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente • Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público • Problemas de postulación y seguimiento de proyectos 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna • Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas • Percepción de falta de visión de desarrollo comunal • Vecinos perciben que existe una mala imagen de la comuna a causa de las cárceles • Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal

Fuente: Elaboración Propia

2.2 Matriz Vester por áreas de desarrollo: definición de problemas

En segundo lugar, se realiza una Matriz Vester, también denominada Matriz de Influencia y Dependencia, que relaciona todos los problemas identificados y los prioriza, bajo las orientaciones metodológicas definidos en el texto de la CEPAL (2012).

Como propone CEPAL (2003), la sistematización de las potencialidades, limitantes y problemas comunales se realizará en una matriz que permita vincular las distintas áreas de gestión (áreas temáticas) con las dimensiones anteriores. Para ello, se construirá una Matriz ID que permita clarificar las relaciones entre problemáticas y conocer los grados de impacto en particular sobre aquella área en que se manifiesta como en el sistema territorial.

Las categorías entre problemas son las siguientes:

- Los **problemas indiferentes** (localizados en el cuadrante inferior izquierdo) son aquellos que no afectan ni son afectados por otros problemas, por lo que son considerados de baja prioridad;
- Los **problemas pasivos** (localizados en el cuadrante superior izquierdo), son causa de los problemas críticos y activos;
- Lo **problemas activos** (localizados en el cuadrante inferior derecho) son relevantes dado que son problemas que causan otros problemas;
- los **problemas críticos** (localizados en el cuadrante superior derecho) son los más relevantes dado que causan y son consecuencia de otros problemas.

A continuación, se exponen las matrices VESTER para cada una de las áreas de desarrollo local de la comuna de Colina.

2.2.1 Área de desarrollo urbano

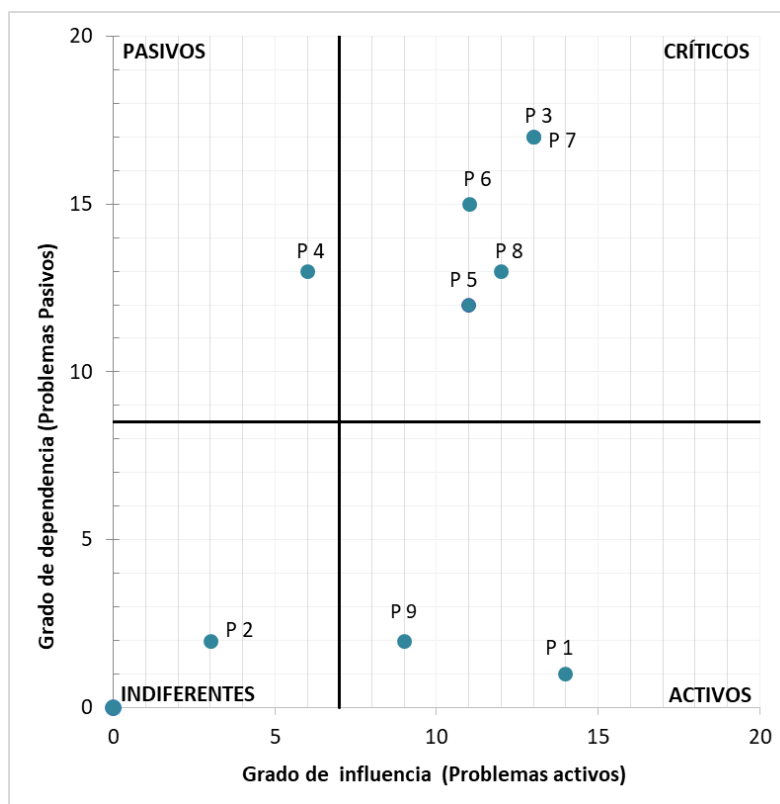
Tabla 7. Matriz Vester Desarrollo Urbano

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	TDA
P 1	La expansión de zonas residenciales, sin una planificación integrada.		0	3	2	2	2	3	2	0	14
P 2	Presencia de asentamientos informales.	0		1	0	0	0	1	1	0	3
P 3	Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.	0	1		3	2	2	3	2	0	13
P 4	Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento.	0	0	1		2	1	1	1	0	6
P 5	Déficit de conectividad, por alta demanda del automóvil.	0	0	2	1		3	2	2	1	11
P 6	Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público.	0	0	3	2	1		3	2	0	11

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	TDA
P 7	Desigualdad y segregación en el espacio.	1	1	3	1	2	2		3	0	13
P 8	Fragmentación del área urbana dentro de la comuna, debilita una planificación integrada del territorio.	0	0	2	2	2	2	3		1	12
P 9	La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna.	0	0	2	2	1	3	1	0		9
	Total de pasivos	1	2	17	13	12	15	17	13	2	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1. Gráfico Vester del Desarrollo Urbano



Fuente: Elaboración Propia

Según el resultado de la matriz Vester, se identifican los siguientes **problemas críticos** en materia de desarrollo urbano en la comuna de Colina:

- Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios (P3).
- Déficit de conectividad, por alta demanda del automóvil (P5).
- Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público (P6).
- Desigualdad y segregación en el espacio (P7).

- Fragmentación del área urbana dentro de la comuna, ya que debilita una planificación integrada del territorio (P8).

Además, se definen los siguientes **problemas activos** respecto al desarrollo urbano:

- La expansión de zonas residenciales, sin una planificación integrada (P1).
- La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna (P9).

Estos problemas, si bien al igual que los problemas críticos son causa de otros problemas, no son causados por los demás, de manera que son priorizados, mas con menor relevancia que los anteriores.

Problemas pasivos de desarrollo urbano

- Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento (P4).

Problemas indiferentes en materia de desarrollo urbano

- Presencia de asentamientos informales (P2).

Estos problemas, independiente de su relevancia, se definen como indiferentes por no ser causados ni causa de los otros problemas identificados en la comuna.

En conclusión, la comuna de Colina se ve fuertemente definida en base a sus sistemas de ocupación territorial, los cuales desencadenan problemas críticos. En este sentido, las problemáticas en torno a la equidad urbana y segregación aparecen como grandes temas a solucionar para mejorar la integración de la comuna y en consecuencia la calidad de vida de sus habitantes. Por otro lado, las características y desarrollo urbano, también evidencia problemas fuertemente relacionados a su cercanía con el AMS, la cual, si bien le entrega ciertos beneficios, no lo logra articularse de la mejor manera en todos sus ámbitos.

2.2.2 Área de desarrollo social

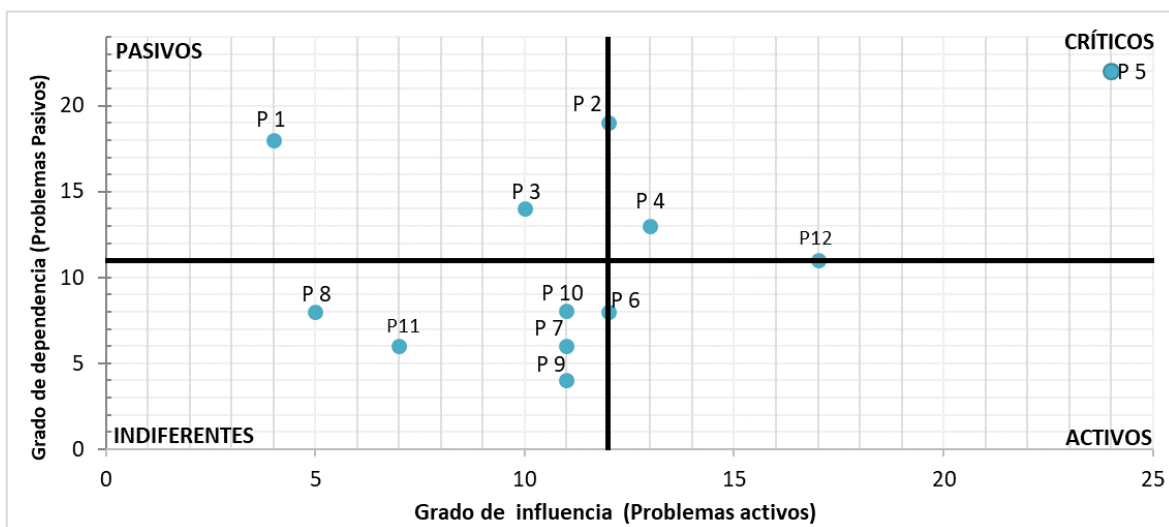
Tabla 8. Matriz Vester Desarrollo Social

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TDA
P 1	Percepción de inseguridad entre los vecinos		0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
P 2	Consumo de drogas entre jóvenes	3		3	1	2	0	0	1	0	0	0	2	12
P 3	Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan	1	3		1	3	1	0	0	0	0	0	1	10
P 4	Pocas organizaciones juveniles y programas para éstos.	1	3	2		2	0	0	0	0	2	2	1	13
P 5	Alta proporción de pobreza multidimensional	2	2	3	2		3	2	3	2	1	1	3	24
P 6	Alta proporción de hogares en asentamientos informales	2	2	2	1	3		0	1	0	0	0	1	12

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TDA
P 7	Insatisfacción con el servicio de salud respecto al trato al usuario y tiempos de espera por atención	1	2	0	0	3	0	3		0	0	0	2	11
P 8	Sectores (zona sur) sin establecimientos educacionales municipales.	0	0	2	1	1	0	0	0		0	0	1	5
P 9	Concentración de actividades deportivas en el centro de la comuna	2	2	0	3	2	1	0	0	0		1	0	11
P 10	Concentración de actividades culturales en el centro de la comuna	2	2	0	3	2	1	0	0	0	1		0	11
P 11	Altas tasas de violencia intrafamiliar a mujeres y niños	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0		7
P 12	Poca integración entre distintos sectores socioeconómicos de la comuna	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	0		17
	Total de pasivos	18	19	14	13	22	8	6	8	4	8	6	11	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2. Gráfico Vester del Desarrollo Social



Fuente: Elaboración Propia

A través de la elaboración de la matriz Vester se pudo identificar una serie de **problemas indiferentes**, de baja prioridad dado que no afectan ni son afectados por otros problemas:

- Insatisfacción con el servicio de salud respecto al trato al usuario y tiempos de espera por atención (P7)
- Sectores (zona sur) sin establecimientos educacionales municipales (P8)
- Concentración de actividades deportivas en el centro de la comuna (P9)

- Concentración de actividades culturales en el centro de la comuna (P10)
- Altas tasas de violencia intrafamiliar a mujeres y niños (P11)

Por otra parte, se identificaron problemas son el resultado de otros problemas, que han sido clasificados como **pasivos**. Estos también han sido catalogados de baja prioridad debido a que la acción sobre ellos no permite atacar la raíz de los problemas. Dichos problemas pasivos incluyen:

- Percepción de inseguridad entre los vecinos (P1)
- Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan (P3)

Se identificaron además **problemas activos** de mayor relevancia, dado que es la causa de otros problemas relacionados al desarrollo social:

- Alta proporción de hogares en asentamientos informales (P6)
- Poca integración entre distintos sectores socioeconómicos de la comuna (P12)

Finalmente, se identificaron ciertos **problemas críticos** en materia de desarrollo social. Estos son los problemas más relevantes para resolver dado que se relacionan fuertemente, como causa y consecuencia de otros problemas. Así, estos serán tratados prioritariamente e incluyen:

- Consumo de drogas entre jóvenes (P2)
- Pocas organizaciones juveniles y programas para éstos (P4)
- Alta proporción de pobreza multidimensional (P5)

A partir del análisis de las condiciones sociales de la comuna, la integración social aparece como un desafío importante, el cual adquiere una dimensión relevante en el contexto actual donde ese aspecto ha tomado gran relevancia en el país. Existe una marcada diferencia en aspectos como el acceso y condiciones de salud, acceso a la vivienda, escolaridad, etc. En ese sentido, la alta vulnerabilidad social de ciertos sectores es perjudicial para la comuna ya que de esta problemática derivan muchas otras como, por ejemplo, la percepción de inseguridad que los vecinos tanto mencionan en los talleres, el consumo y tráfico de drogas, entre otras.

Si bien la mixtura social existente en la comuna podría tener beneficios, la percepción de desigualdad, distinto acceso a oportunidades y falta de integración entre los distintos sectores socioeconómicos se percibe actualmente como una amenaza a la cohesión social. Por su parte, mientras que sectores acomodados sienten que las acciones municipales no los consideran, se evidencia una falta de focalización en términos de programas dirigidos a sectores de más bajos recursos, como los asentamientos informales. El problema de los campamentos se plantea como un problema crítico en la medida de que es una de las comunas de la región metropolitana con mayor cantidad de hogares residiendo en estas condiciones. Por su parte, la falta de integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna fue ampliamente comentada en los Diálogos Ciudadanos, donde los distintos sectores mostraron su descontento con esta situación y su intención de tener mayores espacios de integración.

Ahora bien, transversal a los niveles socioeconómicos presentes en la comuna existen problemas como la violencia intrafamiliar y el consumo de drogas entre los jóvenes. La violencia intrafamiliar

es una problemática que preocupa tanto al municipio como a los vecinos, incluso, la provincia de Chacabuco es catalogada como zona roja en violencia contra la mujer por lo que se incluye como un problema prioritario a abarcar en la comuna.

En cuanto a los jóvenes, precisamente este grupo etario posee pocas actividades y niveles de organización. El desarrollo del Modelo Islandés de prevención de consumo de sustancias se señala como clave en el sentido de que su efectiva ejecución permitiría abordar la problemática juvenil, ya que se cuenta con una mirada integral y no punitivo sobre el consumo de drogas, donde el objetivo es mejorar las redes comunitarias creando ambientes sociales positivos y oferta programática que en definitiva benefician no solo a los jóvenes, sino a los vecinos de todas las edades. Para esto es central generar una debida coordinación interna entre las distintas Direcciones Municipales y otorgar una orgánica administrativa para su ejecución.

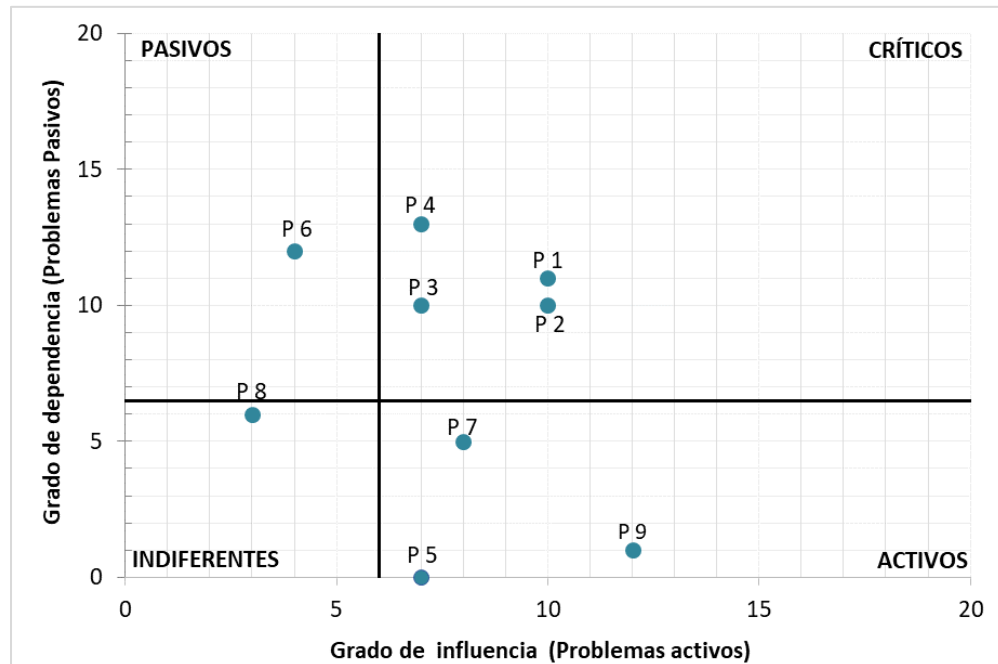
2.2.3 Área de desarrollo económico

Tabla 9. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Económico

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	TDA
P 1	Escasas oportunidades laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos		3	2	2	0	3	0	0	0	10
P 2	Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior	2		3	2	0	3	0	0	0	10
P 3	Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada	1	3		3	0	0	0	0	0	7
P 4	OMIL mal funcionamiento y poca infraestructura	1	3	3		0	0	0	0	0	7
P 5	Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural	0	0	2	2		3	0	0	0	7
P 6	Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas	3	0	0	1	0		0	0	0	4
P 7	El empleo agrícola se reduce por tecnificación y falta de agua	3	0	0	2	0	0		3	0	8
P 8	Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícola que en residenciales	0	0	0	0	0	0	2		1	3
P 9	Pérdida de suelos agrícolas de calidad I por escasez hídrica y crecimiento urbano	1	1	0	1	0	3	3	3		12
	Total de pasivos	11	10	10	13	0	12	5	6	1	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3. Gráfico Vester del Desarrollo Económico



Fuente: Elaboración Propia

Según el resultado de la matriz Vester, se identifican los siguientes **problemas críticos** en materia de desarrollo económico en la comuna de Colina:

- Escasas oportunidades laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos (P1)
- Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior (P2)
- Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada (P3)
- OMIL mal funcionamiento y poca infraestructura (P4)

También se identifican los siguientes problemas activos, pasivos e indiferentes:

Problemas activos

- Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural (P5)
- El empleo agrícola se reduce por tecnificación y falta de agua (P7)
- Pérdida de suelos agrícolas de calidad I por escasez hídrica y crecimiento urbano (P9)

Problemas pasivos:

- Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas (P6)

Problemas indiferentes:

- Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícola que en residenciales (P8)

En base a lo obtenido de la matriz VESTER, se vislumbra como una de las principales problemáticas del ámbito económico comunal, la relacionada con generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna. Las pocas condiciones que garantizan accesibilidad a capacitación y emprendimiento son agravantes de aquello mismo: generación de empleos poco diversos, permanentes y especializados. Por otro lado, malas condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna, muestra una brecha entre diferentes tipos de residentes de Colina.

2.2.4 Área de desarrollo medioambiental

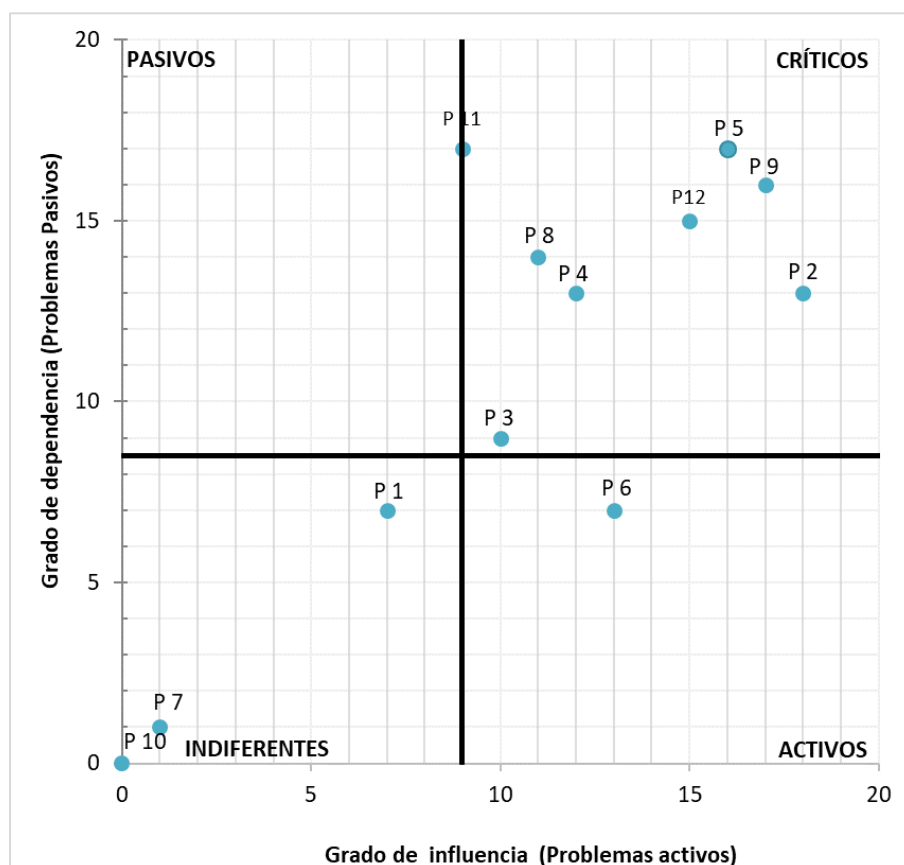
Tabla 10. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Medioambiental

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TDA
P 1	Presencia de microbasurales en sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos), así como en el entorno del río Colina y canales		0	3	0	0	0	1	0	0	0	3	0	7
P 2	Dificultades para que los APR puedan abastecer a la población.	0		0	3	3	3	0	3	3	0	3	0	18
P 3	Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aledaños a microbasurales	3	0		1	0	2	0	0	0	0	3	1	10
P 4	Urbanización en suelos agrícolas, presionando sobre la red de distribución de agua de riego	0	1	0		2	0	0	0	3	0	3	3	12
P 5	Sobreexplotación del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso	0	3	0	2		0	0	3	3	0	2	3	16
P 6	Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial	0	3	0	0	3		0	2	3	0	1	1	13
P 7	Contaminación del aire por condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	1
P 8	Problemas asociados al cambio climático: sequía, olas de calor, disminución de precipitaciones e incendios forestales	1	0	3	1	3	0	0		2	0	0	1	11
P 9	Problemas asociados a disponibilidad hídrica, tensión entre oferta y demanda del recurso agua	0	3	0	3	3	2	0	3		0	0	3	17
P 10	Amenazas de origen antrópico para las personas: relave minero sector Las Tórtolas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TDA
P 11	Contaminación de canales por desechos domiciliarios	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0		3	9
P 12	Poca regulación del desarrollo inmobiliario y de sus efectos sobre el recurso hídrico en zonas de escasez	0	3	0	3	3	0	0	2	2	0	2		15
	Total de pasivos	7	13	9	13	17	7	1	14	16	0	17	15	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4 Gráfico Vester del Desarrollo Medioambiental



Fuente: Elaboración Propia

A través de la elaboración de la matriz Vester se pudo identificar una serie de **problemas indiferentes**, de baja prioridad dado que no afectan ni son afectados por otros problemas:

- Presencia de microbasurales en sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos), así como en el entorno del río Colina y canales (P1)

- Contaminación del aire por condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes (P7)
- Amenazas de origen antrópico para las personas: relave minero sector Las Tórtolas (P10)

Por otra parte, se identificó **un problema pasivo**, el cual ha sido catalogado de baja prioridad debido a que la acción sobre éste no permite atacar la raíz de los problemas. Dicho problema pasivo es:

- Contaminación de canales por desechos domiciliarios (P11)

Se identificó además un **problema activo** de mayor relevancia, dado que es la causa de otros problemas relacionados al desarrollo social:

- Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial (P6)

Finalmente, se identificaron ciertos **problemas críticos** en materia de desarrollo medioambiental. Estos son los problemas más relevantes para resolver dado que se relacionan fuertemente, como causa y consecuencia de otros problemas. Así, estos serán tratados prioritariamente e incluyen:

- Dificultades para que los APR puedan abastecer a la población (P2)
- Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aledaños a microbasurales (P3)
- Urbanización en suelos agrícolas, presionando sobre la red de distribución de agua de riego (P4)
- Sobreexplotación del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso (P5)
- Problemas asociados al cambio climático: sequía, olas de calor, disminución de precipitaciones e incendios forestales (P8)
- Problemas asociados a disponibilidad hídrica, tensión entre oferta y demanda del recurso agua (P9)
- Poca regulación del desarrollo inmobiliario y de sus efectos sobre el recurso hídrico en zonas de escasez (P12)

Como conclusión general del diagnóstico medio ambiental, se indica que el uso del recurso hídrico se realiza de manera poco eficiente, lo que dificulta la oferta de agua en zonas donde tradicionalmente no se cuenta con ese recurso. Además, los acuíferos subterráneos han tenido una disminución significativa en su recarga, debido a las amenazas del cambio climático, así como al aumento de la escorrentía y pérdida de capacidad de infiltración del suelo. Esto acentúa aún más esta problemática de sobreexplotación y uso indiscriminado del recurso hídrico. Otro tema relevante que surgió en las instancias de participación, es el problema de contaminación de las napas subterráneas, así como dificultades para el abastecimiento de agua potable producto del descenso de sus niveles.

Finalmente, y desde el punto de vista morfológico y del paisaje, la ciudad se ha construido sobre los mejores suelos agrícolas de la zona central, lo que ha conllevado a serie de dificultades ligadas a un equilibrio ambiental y de servicios ecosistémicos, tales como regulación del ciclo hidrológico y de olas de calor.

Dentro del área medioambiental, también se realizó un análisis VESTER de la gestión de los recursos hídricos, debido a la relevancia de este aspecto en la comuna:

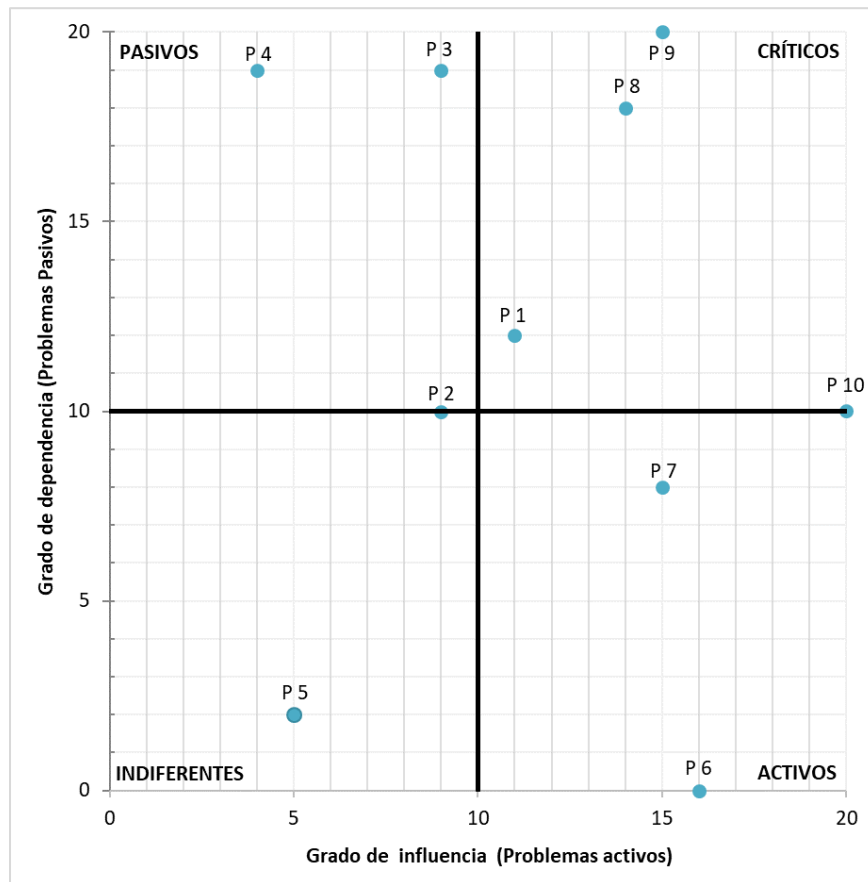
Tabla 11. Matriz de Análisis Vester de la Gestión de los Recursos Hídricos

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TDA
P 1	Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas.		3	2	2	0	0	0	1	3	0	11
P 2	Contaminación del agua debido a la presencia de actividades productivas (minería, agrícola, industria, entre otros).	3		2	0	0	0	0	2	2	0	9
P 3	Asentamientos humanos que no poseen acceso directo a agua potable.	0	0		3	0	0	0	3	3	0	9
P 4	Gestión municipal utiliza recursos propios para abastecer mediante camiones aljibe de agua potable a sectores sin acceso al recurso hídrico. Sin embargo, el contexto de emergencia, se ha transformado en tendencia.	0	0	1		0	0	1	0	0	2	4
P 5	La impermeabilización del suelo urbano, disminuye la capacidad natural de infiltración de agua a la napa freática.	0	1	1	0		0	0	1	2	0	5
P 6	Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía).	1	0	3	2	0		3	3	3	1	16
P 7	Institucionalidad y normativa en torno a la gestión del agua es multisectorial (MINSAL, DGA, DOH, MMA, SISS).	3	3	1	3	0	0		2	1	2	15
P 8	Estrés hídrico produce soluciones más costosas.	1	0	3	3	0	0	2		3	2	14
P 9	La disponibilidad hídrica es crítica y afecta la accesibilidad de agua potable para consumo humano en sectores rurales de la comuna (disminución recarga de acuíferos).	1	0	3	3	0	0	2	3		3	15
P 10	La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua.	3	3	3	3	2	0	0	3	3		20

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TDA
	Total de pasivos	12	10	19	19	2	0	8	18	20	10	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5. Gráfico Vester de la Gestión de los Recursos Hídricos



Fuente: Elaboración Propia

Según el resultado de la matriz Vester, se identifican los siguientes **problemas críticos** en materia de gestión de los recursos hídricos en la comuna de Colina:

- Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas (P1)
- Estrés hídrico produce soluciones más costosas (P8)
- La disponibilidad hídrica es crítica y afecta la accesibilidad de agua potable para consumo humano en sectores rurales de la comuna (disminución recarga de acuíferos) (P9)
- La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua (P10)

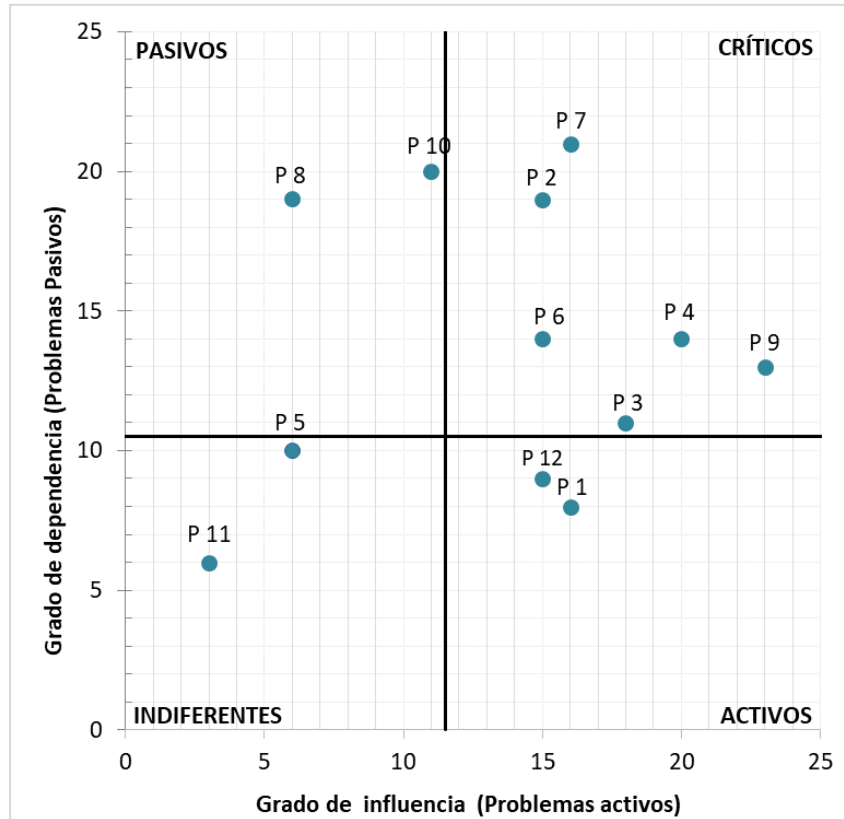
2.2.5 Área de desarrollo institucional

Tabla 12. Matriz de Análisis Vester del Desarrollo Institucional

No.	Descripción de los problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	TDA
P 1	Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones		2	3	1	2	3	3	0	1	1	0	0	16
P 2	Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo	2		0	1	1	0	3	2	2	2	0	2	15
P 3	Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción)	3	2		3	2	3	3	0	1	1	0	0	18
P 4	Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental	0	2	2		2	3	3	3	0	3	0	2	20
P 5	Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente	0	0	0	0		0	0	1	2	3	0	0	6
P 6	Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público	0	1	0	3	0		3	3	3	2	0	0	15
P 7	Problemas de postulación y seguimiento de proyectos	1	3	3	1	0	0		2	2	2	0	2	16
P 8	Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna	0	0	0	0	0	0	0		0	3	3	0	6
P 9	Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas	0	3	3	2	3	3	3	3		0	0	3	23
P 10	Percepción de falta de visión de desarrollo comunal	2	3	0	0	0	0	0	3	0		3	0	11
P 11	Vecinos perciben que existe una mala imagen de la comuna a causa de las cárceles	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1		0	3
P 12	Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal	0	3	0	3	0	2	3	0	2	2	0		15
	Total de pasivos	8	19	11	14	10	14	21	19	13	20	6	9	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6. Gráfico Vester del Desarrollo Institucional



Fuente: Elaboración Propia

A través de la elaboración de la matriz Vester se pudieron identificar **dos problemas indiferentes**, de baja prioridad dado que no afectan ni son afectados por otros problemas:

- Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente (P5)
- Vecinos perciben que existe una mala imagen de la comuna a causa de las cárceles (P11)

Por otra parte, se identificaron problemas que son el resultado de otros problemas, los cuales han sido clasificados como **pasivos**. Estos también han sido catalogados de baja prioridad debido a que la acción sobre ellos no permite atacar la raíz de los problemas. Dichos problemas pasivos incluyen:

- Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna (P8)
- Percepción de falta de visión de desarrollo comunal (P10)

Se identificó además dos **problemas activos** de mayor relevancia, dado que son la causa de otros problemas relacionados al desarrollo institucional:

- Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones (P1)
- Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal (P12)

Finalmente, se identificaron ciertos **problemas críticos** en materia de desarrollo institucional. Estos son los problemas más relevantes para resolver dado que se relacionan fuertemente, como causa y consecuencia de otros problemas. Así, estos serán tratados prioritariamente e incluyen:

- Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo (P2)
- Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad, así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción) (P3)
- Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental (P4)
- Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público (P6)
- Problemas de postulación y seguimiento de proyectos (P7)
- Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas (P9)

En base a lo obtenido de la matriz VESTER, se identifican dos tipos de carencias institucionales, unas de carácter interno y la otras de carácter externo. Por un lado, está la necesidad de mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados, mientras que, por el otro, focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales en áreas prioritarias y necesitadas por la población. Fortalecer la comunicación institucional de forma homogénea también aparece como tópico en el cual ahondar, al igual que una mejor fiscalización en diversos ámbitos.

3 Procesos de participación y determinación de imagen objetivo

Los procesos de participación de esta etapa buscaban definir y validar la imagen objetivo, y objetivos del PLADECO. En este sentido, la imagen objetivo de Colina se desprende de los siete cabildos territoriales realizados entre el 10 de agosto y el 7 de septiembre, los cuales se resumen a continuación:

Tabla 13. Resumen de Registro de Participantes. Proceso de Participación y determinación Imagen Objetivo

Fecha taller	Lugar	Total	Hombres	Mujeres	Pueblo originario	N° de mesas
10-08-2019	Biblioteca	17	7	10	3	2
	Centro Cultural	26	8	18	2	3
24-08-2019	Boulevard Los Ingleses	15	7	8	1	2
	Colegio Trehwela's	22	5	17	2	2
31-08-2019	Quilapilún	19	8	11	1	2
01-09-2019	Liceo Esmeralda	16	6	10	5	2
	Colegio Highlands	22	12	10	3	3
Totales		137	53	84	17	16

Fuente: Elaboración propia en base a los registros de los participantes

3.1.1 Talleres con la comunidad:

En los Diálogos Ciudadanos, los vecinos expresaron como Imagen Objetivo lo que les gustaría para la comuna en 10 años más, expresando los conceptos que se observan en la siguiente tabla:

Tabla 14. Ideas priorizadas como Imagen Objetivo en los cabildos ciudadanos

Fecha taller	Lugar	Mesa	Prioridad	Imagen Objetivo
10-08-2019	Biblioteca	1	1	Limpia de contaminación
			2	Activa
			3	Preocupada de sus vecinos
		2	1	Amigable con buena convivencia / con agua
			2	Segura
			3	Más fluidez /menos violencia contra mujeres y niños/ más hermosa
	Centro Cultural	1	1	Segura
			2	Verde
			3	Identidad agrícola, campestre
		2	1	Sustentable / segura
			2	Limpia / con salud / inclusiva
			3	Respetuosa
		3	1	Con más educación (Institutos, universidades)/ Turística/ juventud feliz
			2	Limpia / amable
			3	Segura / conectada
24-08-2019	Boulevard Los Ingleses	1	1	Conectada
			2	Responsable
			3	Educada /segura
		2	1	Segura
			2	Ecológica / verde
			3	Integrada e inclusiva
	Colegio Trehela's	1	1	Segura
			2	Sustentable
			3	De esencia rural
2	1	Sustentable / integral		
	2	Conectada		
	3	Con salud		
31-08-2019	Quilapilún	1	1	Sustentable
			2	Integrada
			3	Segura
		2	1	Con mayor conciencia colectiva
			2	Equitativa
			3	Sostenible
01-09-2019	Liceo Esmeralda	1	1	Con consciencia ambiental
			2	Con atención de salud digna
			3	Mejor educación y más educación emocional
		2	1	Inclusiva
			2	Con mejor salud /segura
			3	Cultural

Fecha taller	Lugar	Mesa	Prioridad	Imagen Objetivo
	Colegio Highlands	1	1	Segura
			2	Ecológica y sustentable
			3	Cultural
		2	1	Sostenible
			2	Libre de violencia
			3	Conectada
		3	1	Conectada
			2	Accesible
			3	Riqueza cultural

Fuente: Elaboración Propia en base a Cabildos Ciudadanos

3.1.1.1 Definición de la Imagen Objetivo

A partir de las palabras más reiteradas en los Cabildos Ciudadanos se elaboró una nube de palabras, la cual permite expresar las principales ideas de visión de futuro para la comuna de Colina:

Figura 7. Nube de palabras generada a partir de los cabildos ciudadanos en función de la Imagen Objetivo



Fuente: Elaboración Propia

4 Proceso de definición estratégico del PLADECO

4.1 Definición de Escenarios Posibles.

Derivado de los procesos participativos y sus resultados se procederá a hacer la conceptualización de la imagen deseada comunal, que orientará el plan y el rumbo de la actividad municipal. Ésta se

deduce de la actividad previa de procesamiento de información, especialmente de las imágenes construidas en los talleres con la comunidad, empleados municipales, organizaciones privadas y gubernamentales. Todos los atributos definidos como aspirables por los ciudadanos serán sistematizados para la construcción de la Imagen Objetivo. La Imagen Objetivo construida será presentada a la comunidad para ser validada.

Del análisis de la Imagen Objetivo construida y del análisis y proyección de la información de diagnóstico, se desarrollarán al menos dos escenarios de desarrollo deseables posibles, respecto de los cuales los diversos actores se pronuncien, debatan y validen.

Un primer escenario se define como **escenario tendencial**, el cual representa lo que sucedería si las variables que definen la comuna mantienen su comportamiento hacia el futuro. Este escenario incluye, por ejemplo, crisis en la disponibilidad de agua, congestión vehicular y enlentecimiento del desarrollo inmobiliario.

Por otra parte, un **escenario optimista** (que no es utópico), prevé cambios positivos pero razonables, y se asocia a situaciones deseables y posibles en la medida en que se actúe sobre el comportamiento de las variables claves consideradas. Este escenario consideraría limitar las manifestaciones negativas a través de la mitigación de las tendencias; por ejemplo, soluciones frente a la falta de agua, desarrollo inmobiliario y de la infraestructura, saneamiento de los asentamientos espontáneos.

El tercer y último escenario corresponde al llamado **escenario cambio de trayectoria**, de carácter prospectivo, el cual amplía la intervención previendo el manejo de un conjunto mayor de herramientas, intervenciones institucionales, redefinición de políticas y un rol más activo de los actores. Incluye medidas más ambiciosas que tienen una vigencia de más largo plazo.

4.1.1 Imagen Objetivo

Colina es una comuna sustentable y referente en la Región Metropolitana. En su territorio coexisten la ciudad y el campo y una amplia diversidad e inclusividad de sus ciudadanos y de sus formas de habitar. Su cercanía y conexión con Santiago ha permitido además integrar las ventajas metropolitanas sin que estas afecten el desarrollo de la comuna. El cuidado ambiental, la valorización y respeto de su paisaje y el tratamiento sustentable del agua la transforma en una comuna atractiva, apacible, limpia y tranquila, con diversos espacios diferentes, con una ejemplar diversidad social: Ofrece servicios urbanos y ambientales de alta calidad para sus vecinos, destacándose así entre las comunas de la RM.

4.1.2 Escenario tendencial

Los problemas de agua de la comuna se agravan por la sequía sostenida, lo que obliga a recurrir a abastecimiento externo, pero al mismo tiempo se limitan actividades como la agricultura y el ritmo

de avance de la expansión urbana. La población y algunas actividades crecen y evolucionan lentamente, aunque ello no es suficiente para evitar la congestión dentro y en los accesos de la comuna. Por otra parte, las inversiones en energías renovables no convencionales se expanden, lo que trae beneficios a la comuna, lo mismo que la localización del nuevo hospital regional del norte de la RM, y la expansión comercial. Sin embargo, la situación hídrica pone siempre un signo de interrogación sobre las condiciones del desarrollo.

4.1.3 Escenario optimista

Los grandes problemas de agua y congestión se han resuelto, a través de nuevas inversiones que racionalizan el uso de los recursos y promueven un uso más colectivo de ellos. Aunque la agricultura se mantiene en niveles bajos, el desarrollo de las inversiones en energía y construcción residencial y comercial constituyen un importante aporte. La accesibilidad mejorada permite consolidar a Colina como una oferta de servicios al norte del área metropolitana de Santiago, donde se incluye el hospital regional del norte. La diversidad social se mantiene, pero se hace posible mejorar el hábitat de la población más necesitada, limitar los impactos ambientales negativos y generar un estándar más alto de seguridad ciudadana. La diversidad territorial y social hacen de la comuna un caso ejemplar y atractivo.

4.1.4 Escenario cambio trayectoria

A través de mecanismos de participación público-privada se promueve un plan que enfrenta la crisis del agua, con lo que se satisface en esencia las necesidades de los distintos sectores en este ámbito. Igualmente, a través de soluciones articuladas con el gobierno central, se llega a ofrecer un sistema de transporte público de calidad que se integra con el sistema del Área Metropolitana de Santiago. Las soluciones de transporte y movilidad permiten ordenar y jerarquizar el avance de la urbanización en la comuna, estableciendo un ritmo de crecimiento poblacional manejable y equilibrado y un desarrollo de servicios y equipamientos, en especial, de manera complementaria al hospital. Las condiciones de cuidado ambiental y seguridad ciudadana son reflejo de la gestión de los ámbitos críticos y la diversidad social con equidad se transforma en un objetivo central de la gestión municipal; la principal prueba de ello es la desaparición de los asentamientos precarios y una elevación general en la calidad de la vivienda social.

4.2 FODA estratégico por áreas de desarrollo: definición de estrategias

4.2.1 Área de desarrollo urbano

Objetivo 1: Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.

Tabla 15. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.	<i>F1. Suelo disponible para el crecimiento dentro del límite urbano</i>	<i>D1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna</i>
	<i>F2. Cercanía al AMS promueve su desarrollo en la zona sur de la comuna</i>	<i>D2. Sectores con altos niveles de vulnerabilidad social</i>
	<i>F3. Interés público privado en conectividad</i>	<i>D3. La expansión de zonas residenciales, sin una planificación integrada</i>
	<i>F4. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos</i>	<i>D4. Presencia de asentamientos informales</i>
	<i>F5. Estándar satisfactorio de vialidad estructurante comunal.</i>	<i>D5. Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior</i>
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
<i>O1. La cercanía de Colina con el AMS genera un interés comercial e institucional</i>	<i>P1. Potencialidad para aprovechar la existencia de suelo disponible dentro del límite urbana para desarrollar soluciones habitacionales para la demanda existente (F1+O2+O3+O4)</i>	<i>DE1. La poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos, no permite articular de manera adecuada el crecimiento de la actividad inmobiliaria, derivando en conjuntos habitacionales homogéneos, segregando en algunos casos sectores con altos niveles de vulnerabilidad social. (D1+D2+D4+O4)</i>
<i>O2. Población interesada en vivir en un contexto urbano-rural</i>	<i>P2. Potencialidad para desarrollar zonas con una mayor mixtura de usos en el desarrollo sur de la comuna aprovechando el interés comercial e institucional, junto con la diversidad social existente. (F2+F4+O1)</i>	<i>DE2. La demanda en soluciones habitacionales en la comuna no contempla una fuerte inversión en equipamiento y servicios debido a la fuerte dependencia con el AMS. (D5+O1+O2+O4)</i>
<i>O3. Potencial de desarrollo público-privado en conectividad</i>	<i>P3. Potencialidad de aprovechamiento frente a la vialidad estructurante existente, el interés público privado en conectividad tanto interno como externo de la comuna. (F3+F5+O3)</i>	<i>DE3. La expansión de zonas residenciales, provocada por el crecimiento de la actividad inmobiliaria debiese beneficiarse del potencial de desarrollo público-privado en conectividad (D3+O2+O3+O4)</i>
<i>O4. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes</i>		
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<i>A1. Percepción de desigualdad y falta de integración entre los distintos sectores de la comuna</i>	<i>R1. Existe el riesgo que el desarrollo urbano continúe acentuando la percepción de desigualdad, la poca</i>	<i>L1. La poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos y la presencia de asentamientos informales</i>

	<i>integración de diferentes grupos socioeconómicos y la construcción de grandes conjuntos cerrados (F1+F2+F4+A1+A5)</i>	<i>aumenta la percepción de desigualdad entre los vecinos de la comuna y la percepción de abandono de los sectores rurales(D1+D4+A1+A4)</i>
<i>A2. Fragmentación del área urbana dentro de la comuna debilita una planificación integrada del territorio</i>	<i>R2. Existe el riesgo que el desarrollo de la conectividad de la comuna, acentúe la fragmentación urbana y aumente los costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas (F2+F3+F5+A2+A3)</i>	<i>L2. La poca integración entre los diferentes sectores, sectores con alto nivel de vulnerabilidad y la existencia de grandes conjuntos cerrados sin atravesos acentúa la fragmentación urbana y la percepción de desigualdad. (A1+A2+A5+D1+D2)</i>
<i>A3. Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas</i>	<i>R3. Existe el riesgo de que la comuna siga desarrollándose sin una visión integrada, aumentando la percepción de abandono por parte de los vecinos (F2+F1+A4+A6)</i>	<i>L3. La expansión de zonas residenciales y la fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior aumentan los costos de movilidad de los vecinos (D3+D5+A3)</i>
<i>A4. Los habitantes de la comuna sienten el abandono de la municipalidad</i>		
<i>A5. Grandes conjuntos cerrados sin atravesos viales públicos completos.</i>		
<i>A6. Los habitantes de zonas de altos ingresos no ven reflejados el pago de impuestos en mejoras para sus barrios por parte de la Municipalidad</i>		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 16. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.	<i>F1. Suelo disponible para el crecimiento dentro del límite urbano</i>	<i>D1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna</i>
	<i>F2. Cercanía al AMS promueve su desarrollo en la zona sur de la comuna</i>	<i>D2. Sectores con altos niveles de vulnerabilidad social</i>
	<i>F3. Interés público privado en conectividad</i>	<i>D3. La expansión de zonas residenciales, sin una planificación integrada</i>
	<i>F4. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos</i>	<i>D4. Presencia de asentamientos informales</i>
	<i>F5. Estándar satisfactorio de vialidad estructurante comunal.</i>	<i>D5. Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo específico (D+O)
<i>O1. La cercanía de Colina con el AMS genera un interés comercial e institucional</i>	<i>EP1. Gestionar soluciones habitacionales aprovechando la existencia de suelo disponible dentro del límite urbano para la demanda existente, considerando también el</i>	<i>OE1. Fomentar una mayor integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna (D1+D2+D4+O4)</i>

	<i>desarrollo de las áreas rurales en equipamientos y servicios (F1+O2+O3+O4)</i>	
<i>O2. Población interesada en vivir en un contexto urbano-rural</i>	<i>EP2. Promover medidas para fomentar el aumento de la mixtura de usos en el desarrollo sur de la comuna, aprovechando el interés comercial e institucional, junto con la diversidad social existente (F2+F4+O1)</i>	<i>OE2. Fomentar una mayor inversión en equipamientos, servicios e infraestructura. (D5+D3+O1+O2+O3+O4)</i>
<i>O3. Potencial de desarrollo público-privado en conectividad</i>	<i>EP3. Gestionar alianzas aprovechando el interés público privado en conectividad para el mejor aprovechamiento de la vialidad estructurante existente (F1+F2+A4)</i>	
<i>O4. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes</i>		
Amenazas (externas)	Objetivo específico (F+A)	Objetivo específico (D+A)
<i>A1. Percepción de desigualdad y falta de integración entre los distintos sectores de la comuna</i>	<i>OE3. Generar medidas que apunten a una mejor movilidad y accesibilidad entre los trabajadores y empresas locales o externas (F2+F3+F5+A2+A3)</i>	<i>OE5. Generar mecanismos de apoyo en el acceso a servicios urbanos para los sectores más vulnerables de la comuna de forma de disminuir la percepción de desigualdad entre los vecinos y aumentar la integración entre los diversos residentes (A1+A2+A4+A5+D1+D2+D4)</i>
<i>A2. Fragmentación del área urbana dentro de la comuna debilita una planificación integrada del territorio</i>	<i>OE4. Generar medidas que promuevan una planificación integrada dentro de la comuna (F2+F1+A4+A6)</i>	<i>OE6. Promover alianzas e incentivos para facilitar la generación de empleo y capacitaciones dentro de la comuna (D3+D5+A3)</i>
<i>A3. Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas</i>		
<i>A4. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i>		
<i>A5. Grandes conjuntos cerrados sin atravesos viales públicos completos.</i>		

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 2: Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad, en infraestructura y operación.

Tabla 17. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad, en infraestructura y operación.	<i>F1. Interés público privado en conectividad</i>	<i>D1. Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento</i>
	<i>F2. Red vial macrocomunal provee buena conectividad</i>	<i>D2. Exceso de demanda sobre las vías existentes provoca su saturación</i>

	F3. Estándar satisfactorio de vialidad estructurante comunal.	D3. Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público D4. Conexiones insuficientes y peligrosas entre red vial expresa y red comunal. D5. Ausencia de red y servicios asociados al ciclismo. D6. Cobertura y servicio del transporte público inadaptada al contexto y escala urbana. D7. Insuficiencia de facilidades peatonales. D8. Sistema transporte rural de bajo estándar y nivel de servicio con precios altos e inciertos.
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Potencial de desarrollo público-privado en conectividad	P1. Potencialidad de generar acuerdos para mejorar el sistema de transporte público en la comuna (F1+F2+F3+O1+O2)	DE1.El potencial de desarrollo público-privado contribuye a desincentivar el uso del automóvil incluyendo infraestructura para desplazamientos de modo activo, mejorando la conectividad de la red vial existente (O1+D1+D6+D8+D4)
O2. Mesa de concertación sobre TP.		DE2.Los acuerdos de la mesa de concertación sobre TP contribuya a descongestionar las vías existentes, disminuya el alto costo de accesibilidad del transporte público y aumente la cobertura y servicios mejorando también el sistema de transporte rural (O3+D2+D3+D7)
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. La localización de las principales fuentes laborales, induce altos costos de movilidad de los trabajadores	R1. Existe el riesgo que las conexiones viales de la comuna continúan acentuando su dependencia con el AMS sin integrarse con la red local como tampoco con el sistema de transporte público metropolitano (F2+A2+F3)	L1. La localización de las principales fuentes laborales, sumado a una red de transporte público no conectada con la comuna (Transantiago) contribuye a la dependencia del automóvil en desmedro de medios de desplazamientos activos (A1+A2+D1+D6+D8)
A2. La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna	R2. Existe el riesgo que el interés público privado en conectividad no pueda materializarse dado la poca claridad sobre entidades responsables de la vialidad y la inadecuación de la red vial normativa con la red vial real (F1+A3+A4)	L2. La poca claridad sobre entidades responsables de vialidad y la inadecuación de la red vial normativa con la red vial real, dificulta el aumento de la conectividad de la red vial (D4+A3+A4)
A3. Poca claridad sobre entidades responsables de vialidad: mantención y mejoramiento.		L3. El crecimiento demográfico sin planificación de transporte contribuye a que la cobertura y servicio del TP resulte

A4. Inadecuación de la red vial normativa con la red vial real.		inadaptada al contexto al contexto comunal, como también a un sistema de transporte rural de bajo estándar (D8+D10+A5)
A5. Crecimiento demográfico importante sin planificación de transporte y con alta tasa de motorización.		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 18. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Urbano - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad, en infraestructura y operación.	F1. Interés público privado en conectividad	D1. Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento
	F2. Red vial macrocomunal provee buena conectividad	D2. Exceso de demanda sobre las vías existentes provoca su saturación
	F3. Estándar satisfactorio de vialidad estructurante comunal.	D3. Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público
		D4. Conexiones insuficientes y peligrosas entre red vial expresa y red comunal.
		D5. Ausencia de red y servicios asociados al ciclismo
		D6. Cobertura y servicio del transporte público inadaptada al contexto y escala urbana
		D7. Insuficiencia de facilidades peatonales.
		D8. Sistema transporte rural de bajo estándar y nivel de servicio con precios altos e inciertos.
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo específico (D+O)
O1. Potencial de desarrollo público-privado en conectividad	EP1 Gestionar la articulación entre los diferentes actores en torno al transporte local y Metropolitano de forma de aumentar la accesibilidad de la comuna (F1+F2+F3+O1+O2)	OE1. Gestionar el desarrollo público - privado en conectividad, contribuyendo a desincentivar el uso del automóvil (D1+D4+D6+D8+O1)
O2. Mesa de concertación sobre TP.		OE2. Implementar mecanismos que orienten el desarrollo de infraestructura asociada a modos activos (O1+D1+D7+D9)
Amenazas (externas)	Objetivo específico (F+A)	Objetivo específico (D+A)
A1. La localización de las principales fuentes laborales, induce altos costos de movilidad de los trabajadores	OE3. Generar mecanismos que incentiven los desplazamientos internos de la comuna, desincentivando la dependencia con el AMS. (F2+A1+F3+A5)	OE5. Generar mecanismos que incentiven los desplazamientos internos de la comuna, desincentivando la dependencia con el AMS. (A1+A2+D1+D6+D8)

A2. La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna	OE4. Gestionar la transparencia en las competencias de cada institución de forma de esclarecer el rol y las responsabilidades de cada uno sobre la vialidad urbana y/o rural y su mantención. (F1+A3+A4)	OE6. Gestionar la transparencia en las competencias de cada institución de forma de esclarecer el rol y las responsabilidades de cada uno sobre la vialidad urbana y/o rural y su mantención. (D4+D5+A3+A4)
A3. Poca claridad sobre entidades responsables de vialidad: mantención y mejoramiento.		OE7. Gestionar mecanismos para mejorar la oferta de transporte público en cobertura y servicios (D7+D9+A5)
A4. Inadecuación de la red vial normativa con la red vial real.		
A5. Crecimiento demográfico importante sin planificación de transporte y con alta tasa de motorización.		

Fuente Elaboración Propia

4.2.2 Área de desarrollo social

Objetivo 1: Disminuir las tasas de pobreza multidimensional

Tabla 19. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir las tasas de pobreza multidimensional	F1. Alta participación de adultos mayores en redes municipales de apoyo social y comunitario.	D1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna
	F2. Buena y bien percibida educación pública	D2. Insatisfacción con el servicio de salud por el trato al usuario y tiempos de espera
	F3. Existencia de centro provincial de atención a la mujer	D3. Sectores de la comuna sin establecimientos educacionales públicos
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Mejorar servicio de la salud con la construcción del nuevo hospital	P1. Potencial de Incluir participaciones en torno a la construcción del nuevo hospital (F1+O1)	DE1. Aumentar y fidelizar profesionales del área de la salud con la construcción del nuevo hospital (D2 + O1)
O2. Disminución del déficit habitacional	P2. Potencial de fortalecimiento de los servicios públicos bien evaluados al interior de la comuna (F2+F3+O2)	DE2. Generar más integración socioeconómica en la medida que se disminuye el déficit habitacional (O2 + D1)
		DE3. Revertir insatisfacción con el servicio de salud con la construcción del nuevo hospital (D2+O1)
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)

A1. Percepción de desigualdad distintos sectores de la comuna	R1. Riesgo de que el aumento de la población adulto mayor implique peores condiciones económicas y capacidad organizativa de este segmento (F1 + A2)	L1. Insatisfacción con el trato al usuario y los tiempos de espera del servicio de salud público aumentan la percepción de desigualdad entre los distintos sectores de la comuna (A1 + D2)
A2. Aumento en la población adulto mayor	R2. Existe el riesgo de que ciertos grupos de la población sean excluidos de servicios como la educación o el centro provincial de atención a la mujer (A2 + F2 + F3)	L2. Fortalecimiento de la percepción de desigualdad al interior de la comuna frente a la poca integración de los establecimientos educacionales públicos (A1 + D3)

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 20. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir las tasas de pobreza multidimensional al interior de la comuna	F1. Alta participación de adultos mayores en redes municipales de apoyo social y comunitario.	D1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna
	F2. Buena y bien percibida educación pública	D2. Insatisfacción con el servicio de salud por trato al usuario y tiempos de espera
	F3. Existencia de centro provincial de atención a la mujer	D3. Sectores de la comuna sin establecimientos educacionales públicos
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo específico (D+O)
O1. Mejorar servicio de la salud con la construcción del nuevo hospital	EP1. Mejorar servicio de salud frente a la construcción del nuevo hospital generando y aprovechando instancias de participación (F1 + O1)	OE1. Aumentar y fidelizar profesionales del área de la salud con la construcción del nuevo hospital (D2 + O1)
O2. Disminución del déficit habitacional	EP2. Fortalecer y expandir el acceso de todos los segmentos de la población a servicios públicos de la comuna (F2+F3+O2)	OE2. Fomentar una mayor integración socioeconómica a partir de la disminución del déficit habitacional (O2 + D1)
		OE3. Fomentar instancias de participación para el mejoramiento del servicio de salud (O1 + d2)
Amenazas (externas)	Objetivo específico (F+A)	Objetivo específico (D+A)
A1. Percepción de desigualdad entre distintos sectores de la comuna	OE4. Promover programas e iniciativas asociadas al segmento del adulto mayor de la comuna. (F1 + A2)	OE6. Reducción de los tiempos de espera y mejora el trato al usuario de la red de salud pública(A1 + D2)
A2. Aumento en la población adulto mayor	OE5. Promover la integración de la población a los distintos centros y servicios de desarrollo social al interior de la comuna (A1 + F2 + F3)	OE7. Promover una mayor distribución de los establecimientos educacionales al interior de la comuna (D3 + A1)

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 2: Disminuir la proporción de hogares en asentamientos informales

Tabla 21. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir la proporción de hogares en asentamientos informales	F1. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión social	D1. Percepción de inseguridad entre los vecinos
	F2. Buena y bien percibida educación pública	D2. Alta proporción de pobreza multidimensional
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Disminución del déficit habitacional	P1. Oportunidad lograr una mayor disminución del déficit habitacional con la gestión del equipo de seguridad social (D2 + O1)	DE1. Desafío de disminuir la percepción de inseguridad por medio de la erradicación del déficit habitacional evidenciado en los campamentos (D1 + O1)
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna	R1. Riesgo de que frente a la poca integración evidenciada el equipo de seguridad social no acceda a todos los sectores socioeconómicos. (A1 + F1)	L1. La poca integración entre sectores socioeconómicos aumenta la percepción de inseguridad entre los vecinos. (D1 + A1)
A2. Aumento de población migrante residiendo en campamentos	R2. Existe el riesgo de falta información sobre las necesidades y principales problemas asociados al acceso a derechos sociales de la población residente en campamentos (A2 + F2)	L2. La alta proporción de pobreza multidimensional limita las oportunidades de la población migrante residente en campamentos (A2 + D2)
A3. Falta de catastros municipales sobre condiciones y número de familias en asentamientos informales		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 22. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir la proporción de hogares en asentamientos informales	F1. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión social	D1. Percepción de inseguridad entre los vecinos
	F2. Buena y bien percibida educación pública	D2. Alta proporción de pobreza multidimensional
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo específico (D+O)
O1. Disminución del déficit habitacional	EP1. Generar estrategias en conjunto entre departamentos del municipio y el equipo de seguridad en materias de disminución del déficit habitacional (D2 + O1)	OE1. Gestionar el acceso a programas de vivienda (D1 + O1)
Amenazas (externas)	Objetivo específico (F+A)	Objetivo específico (D+A)
A1. Poca integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna	OE2. Fomentar una mayor integración a la red municipal y de beneficios sociales de los residentes de asentamientos informales (F1 + A1)	OE4. Fomentar actividades de encuentro para disminuir la percepción de inseguridad entre los vecinos. (D1 + A1)

A2. Aumento de población migrante residiendo en campamentos	OE3. Realizar catastros sobre las condiciones y la cantidad efectiva de residentes en asentamientos informales (A2 + F2)	OE5. Contribuir a un aumento en las oportunidades de la población residente en campamentos (A2 + D2)
A3. Falta de catastros municipales sobre condiciones y número de familias en asentamientos informales		

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 3: Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes

Tabla 23. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 3

Objetivo General	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes	F1. Buena y bien percibida educación pública	D1. Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan
	F2. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión social	D2. Pocas organizaciones juveniles, espacios y oferta programática para este grupo etario
		D3. Concentración de equipamiento y actividades deportivas en un solo lugar de la comuna.
		D4. Concentración de actividades culturales en un solo lugar de la comuna
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Desarrollo de programa piloto de prevención de consumo en jóvenes, con énfasis en la activación programática	P1. Equipo de seguridad con especialistas del área social y experiencia en programas juveniles	DE1. Poca organización juvenil dificulta la capacidad del programa para llegar a ellos
	P2. Centros educacionales con buena infraestructura y gestión, podrían ser núcleos de actividades para jóvenes	DE2. Diversificar la oferta deportiva para que llegue a jóvenes de distintos barrios de la comuna
		DE3. Diversificar la oferta cultural para que llegue a distintos barrios de la comuna
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. Debilidades administrativas y de coordinación interna podrían poner en riesgo programa de prevención de consumo juvenil (planet youth)	R1. Que el equipo de seguridad que debe llevar a cabo el programa, no cuente con las bases administrativas y de coordinación necesarias para llevarlo a cabo	L1. limitada capacidad para coordinar con DIDECO el fomento y desarrollo de organizaciones juveniles
	R2. No lograr una buena coordinación entre el programa y la Corporación de Educación, desaprovechando sus recursos	L2. Limitada capacidad para coordinar con la Corporación de Deportes actividades juveniles con una mayor distribución territorial
		L3. Limitada capacidad para coordinar con la Corporación Cultural actividades juveniles con una mayor distribución territorial

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 24. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 3

Objetivo General	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes	<i>F1. Buena y bien percibida educación pública</i>	<i>D1. Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan</i>
	<i>F2. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión social</i>	<i>D2. Pocas organizaciones juveniles, espacios y oferta programática para este grupo etario</i>
		<i>D3. Concentración de equipamiento y actividades deportivas en un solo lugar de la comuna.</i> <i>D3. Concentración de actividades culturales y en un solo lugar de la comuna</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Desarrollo de programa piloto de prevención de consumo de drogas en jóvenes, con énfasis en la activación programática</i>	<i>EP1. Desarrollar programa de prevención del consumo de drogas en jóvenes (Modelo Islandés)</i>	<i>OE1. Fomentar el desarrollo de una red de organizaciones juveniles</i>
	<i>EP2. Aprovechar la infraestructura educacional de la comuna para generar actividades juveniles</i>	<i>OE2. Distribuir la oferta deportiva para jóvenes en distintos barrios de la comuna</i>
		<i>OE3. Distribuir la oferta cultural para jóvenes en distintos barrios de la comuna</i>
Amenazas (externas)	Objetivos Específico (F+A)	Objetivos Específico(D+A)
<i>A1. Debilidades administrativas y de coordinación interna podrían poner en riesgo programa de prevención de consumo juvenil</i>	<i>OE4. Generar las bases administrativas y de coordinación necesarias para llevar a cabo el programa de prevención de consumo de drogas (Modelo Islandés)</i>	<i>OE6. Generar las coordinaciones necesarias con DIDECO para el fomento y desarrollo de organizaciones juveniles</i>
	<i>OE5. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Educación para la realización del programa</i>	<i>OE7. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Deportes para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio</i>
		<i>OE8. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación Cultural para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio</i>

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 4: Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales

Tabla 25. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Social - Objetivo 4

Objetivo General	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
	<i>F1. Buena y bien percibida educación pública</i>	<i>D1. Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan</i>

Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales	F2. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión	D2. Consumo de drogas en jóvenes
		D3. Concentración de equipamiento y actividades deportivas en un solo lugar de la comuna.
		D4. Concentración de equipamiento y actividades culturales en un solo lugar de la comuna.
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Desarrollo de programa piloto de prevención de consumo de drogas en jóvenes, con énfasis en la activación programática	P1. Equipo de seguridad con especialistas del área social y experiencia en programas juveniles	DE1. Lograr incorporar a jóvenes que no estudian ni trabajan a las actividades que desarrolla el Municipio
	P2. Centros educacionales con buena infraestructura y gestión, podrían ser núcleos de actividades para jóvenes	DE2. Diversificar la oferta deportiva para que llegue a jóvenes de distintos barrios de la comuna
		DE3. Diversificar la oferta cultural para que llegue a jóvenes de distintos barrios de la comuna
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. Debilidades administrativas y de coordinación interna podrían poner en riesgo programa de prevención de consumo juvenil	R1. Que el equipo de seguridad que debe llevar a cabo el programa, no cuente con las bases administrativas y de coordinación necesarias para llevarlo a cabo	L1. Limitada capacidad para coordinar con DIDECO el fomento y desarrollo de organizaciones juveniles
	R2. No lograr una buena coordinación entre el programa y la Corporación de Educación, desaprovechando sus recursos	L2. Limitada capacidad para coordinar con la Corporación de Deportes actividades juveniles con una mayor distribución territorial
		L3. Limitada capacidad para coordinar con la Corporación Cultural actividades juveniles con una mayor distribución territorial

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 26. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Social - Objetivo 4

Objetivo General	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales	F1. Buena y bien percibida educación pública	D1. Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan
	F2. Equipo de seguridad con alta capacidad de gestión	D2. Consumo de drogas en jóvenes
		D3. Concentración de equipamiento y actividades deportivas en un solo lugar de la comuna.

		D4. Concentración de equipamiento y actividades culturales en un solo lugar de la comuna.
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Desarrollo de programa piloto de prevención de consumo en jóvenes, con énfasis en la activación programática</i>	<i>EP1. Desarrollar una política hacia población juvenil que aúne las distintas acciones realizadas bajo una misma estrategia para favorecer su participación</i>	<i>OE1. Establecer líneas de acción para que jóvenes que no estudian ni trabajan participen en actividades municipales</i>
	<i>EP2. Desarrollar actividades juveniles, aprovechando la infraestructura educacional de la comuna</i>	<i>OE1. Establecer líneas de acción de prevención de consumo de drogas y alcohol</i>
		<i>OE2. Distribuir la oferta deportiva para jóvenes en distintos barrios de la comuna</i>
		<i>OE3. Distribuir la oferta cultural para jóvenes en distintos barrios de la comuna</i>
Amenazas (externas)	Objetivos Específico (F+A)	Objetivos Específico(D+A)
<i>A1. Debilidades administrativas y de coordinación interna podrían poner en riesgo programa de prevención de consumo juvenil</i>	<i>OE4. Generar las bases administrativas y de coordinación necesarias para llevar a cabo el Modelo Islandés</i>	<i>OE6. Generar las coordinaciones necesarias con DIDECO para el fomento y desarrollo de organizaciones juveniles</i>
	<i>OE5. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Educación para la realización del programa</i>	<i>OE7. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Deportes para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio</i>
		<i>OE8. Generar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Cultura para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio</i>

Fuente: Elaboración Propia

4.2.3 Área de desarrollo económico

Objetivo 1: Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna

Tabla 27. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 1

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna	<i>F1. Presencia de industrias alrededor de la Ruta 5 Norte conforman parque industrial</i>	<i>D1. Escasas oportunidades laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos</i>
	<i>F2. Presencia de empresas agrícolas exportadoras</i>	<i>D2. Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior</i>
	<i>F3. Potencial para el desarrollo de energías renovables</i>	<i>D3. Déficit de conectividad</i>

Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
<i>O1. Presencia de empresas e industrias para la generación de empleo local</i>	<i>P1. Potencialidad para aprovechar la existencia de empresas e industrias de distintos rubros económicos en el territorio como fuentes laborales (F1+F2+O1+O2).</i>	<i>DE1. A través de la presencia de empresas y actividades económicas diversas, se podría gestionar oportunidades laborales atractivas a los habitantes que compitan con las que hay en Santiago (D1+D2+O1+O2)</i>
<i>O2. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes</i>	<i>P2. Potencialidad para desarrollar sectores económicos emergentes de la comuna para fortalecer su diversificación (D3+O1)</i>	<i>DE2. A través de una mesa de trabajo para mejorar el transporte público, se podrían gestionar los traslados laborales dentro y fuera de la comuna (O3+D2+D3)</i>
<i>O3. Existe una mesa de trabajo para mejorar el transporte público</i>		<i>DE3. A través del aprovechamiento de la actividad inmobiliaria, se podría promover la instalación de usos comerciales y de servicios que generen fuentes laborales atractivas (O3+D1)</i>
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<i>A1. Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas</i>	<i>R1. Existe el riesgo que el cambio de escenario agrícola/hídrico cambie patrones de contratación en el sector generando menos oportunidades laborales (F2+A2)</i>	<i>L1. El cambio tecnológico en las actividades agrícolas disminuyen la posibilidad de generación de empleo estable (D1+A2)</i>
<i>A2. El empleo agrícola se reduce por tecnificación y falta de agua</i>		<i>L2. Las escasas fuentes laborales atractivas de la comuna limita la posibilidad de trabajar cerca al igual que profundiza la dependencia de Santiago y los altos costos de movilidad (D1+D2+A1)</i>

Fuente Elaboración Propia

Tabla 28. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 1

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna	<i>F1. Presencia de industrias alrededor de la Ruta 5 Norte conforman parque industrial</i>	<i>D1. Escasas fuentes laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos</i>
	<i>F2. Presencia de empresas agrícolas exportadoras</i>	<i>D2. Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior</i>
	<i>F3. Potencial para el desarrollo de energías renovables</i>	<i>D3. Déficit de conectividad</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Presencia de empresas e industrias para la generación de empleo local</i>	<i>EP1. Promoción de la asociación público-privada con empresas con presencia en la comuna que promueva la generación de nuevas oportunidades laborales (F1+O1+O2).</i>	<i>OE1.- Promover de la vinculación habitante/residente con ofertas laborales locales atractivas en los sectores económicos de comercios,</i>

		servicios, industriales y mineros (D1+D2+O1+O2)
O2. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes	EP2. Fomento de sectores económicos emergentes de la comuna (energía renovable) fortaleciendo la diversificación (D3+O1)	OE2. Establecer medidas con organismos encargados del transporte público para mejorar su funcionamiento para los viajes laborales (O3+D2+D3)
O3. Existe una mesa de trabajo para mejorar el transporte público		OE3. Promover usos mixtos en nuevos desarrollos urbanos que alberguen comercios y servicios que generen fuentes laborales atractivas (O2+D1)
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
A1. Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas	OE4.- Generar medidas que apunten a la adaptación de trabajadores locales a otros rubros económicos (factor sequía y escasez hídrica) (F2+F3+A2)	OE5. Generar medidas coordinadas con las empresas del rubro agrícola para buscar continuidad o alternativas laborales a sus trabajadores locales (D1+A1)
A2. Las actividades agrícolas disminuyen en cantidad de trabajadores por tecnificación a causa de la sequía		OE6. Generar medidas coordinadas con las empresas privadas para mejorar la movilidad con motivo laboral en la comuna (D1+D2+A1)

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 2: Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento

Tabla 29. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 2

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento	F1. Desarrollo del Centro Emprendedor como institución que apoya el emprendimiento de la comunidad	D1. Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada
	F2. Presencia de programas de empresas privadas que potencian el emprendimiento	D2. OMIL mal funcionamiento y poca infraestructura
		D3. Pocas organizaciones juveniles, espacios y oferta programática para este grupo etario
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Interés por aumentar personal y mejorar Centro Emprendedor	P1. Potencialidad en el fortalecimiento del Centro Emprendedor y OMIL gracias al interés por aumentar personal y tecnificación (F1+O1)	DE1. A través de un Centro Emprendedor fortalecido se podrían generar instancias de capacitación para la población joven de la comuna (D1+O1)

<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>	<i>P2. Existencia de empresas privadas de diversos rubros económicos y potenciamiento del vínculo con el sector público materia de capacitación (F2+O2)</i>	<i>DE2. Infraestructura insuficiente de OMIL no permite capitalizar la presencia de asociaciones con empresas locales (D2+O2)</i>
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<i>A1. Falta de oferta educacional superior y actividades para jóvenes dificulta la permanencia de las familias con hijos en edad universitaria</i>	<i>R1. Existe el riesgo que la percepción de abandono y la falta de oferta educacional superior disminuya la efectividad de los programas de emprendimiento y capacitación (F1+F2+A1+A2)</i>	<i>L1. La falta de oferta educacional superior profundiza la poca capacitación y preparación de la población joven (D1+A1)</i>
<i>A2. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i>		<i>L2. La percepción de desigualdad y falta de integración de los distintos sectores limita la organización juvenil (D3+A3)</i>
<i>A3. Percepción de desigualdad y falta de integración entre los distintos sectores de la comuna</i>		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 30. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 2

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento	<i>F1. Desarrollo del Centro Emprendedor como institución que apoya el emprendimiento de la comunidad</i>	<i>D1. Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada</i>
	<i>F2. Presencia de programas de empresas privadas que potencian el emprendimiento</i>	<i>D2. OMIL está sobrepasada en su infraestructura</i> <i>D3. Pocas organizaciones juveniles, espacios y oferta programática para este grupo etario</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Interés por aumentar personal y tecnificar el Centro Emprendedor</i>	<i>EP1. Fortalecimiento municipal y mejoramiento de su infraestructura y servicios para capacitación y empleo (F1+O1)</i>	<i>OE1. Fortalecer programas de emprendimiento enfocados en los jóvenes desde el Centro Emprendedor (D1+O1)</i>
<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>	<i>EP2. Promoción de la asociación público-privada en materia de capacitación laboral acorde a los empleos disponibles y capacidades demandadas por parte de las empresas (F2+O2)</i>	<i>OE2. Fortalecer de la infraestructura institucional y de asociatividad público-privada para la intermediación laboral (D2+O2)</i>
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
<i>A1. Falta de oferta educacional superior y actividades para jóvenes dificulta la permanencia de las familias con hijos en edad universitaria</i>	<i>OE3. Establecer medidas coordinadas de la municipalidad y empresas locales que garanticen la accesibilidad equitativa servicios comunales en</i>	<i>OE4. Generar alianzas con instituciones de educación superior para facilitar la accesibilidad a la capacitación y preparación para el mundo laboral a la población joven(D1+A1)</i>

A2. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna	capacitación y emprendimiento (F1+F2+A1+A2)	OE5. Generar instancias de integración entre los jóvenes para generar organizaciones que faciliten la difusión de ofertas en materia de capacitación y emprendimiento (D3+A3)
A3. Percepción de desigualdad y falta de integración entre los distintos sectores de la comuna		

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 3: Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna

Tabla 31. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 3

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna	F1. Apoyo de la Oficina Agrícola a la comercialización y venta de productos agrícolas	D1. Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural
	F2. Presencia de empresas agrícolas exportadoras	D2. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.
	F3. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos	D3. Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Población interesada en vivir en un contexto urbano-rural	P1. La existencia de una Oficina Agrícola, otras instituciones públicas y empresas del rubro potencian el rol institucional sobre la conservación del mundo rural en la comuna y sus recursos (F1+F2+O1+O3)	DE1. A través de una gestión interinstitucional integral, se podría atender el déficit comunicacional de la población rural (D1+D2+O3)
O2. Interés público-privado en conectividad	P2. Potencialidad en la valoración de la ruralidad dentro de la diversidad social, modos de vida y de espacios construidos (F3+O1)	DE2.- Gestión institucional diferenciada que genera una inequidad de acceso (equipamiento, infraestructura y servicios) y déficit de conectividad, se presentan como desincentivos a población que elige vivir en Colina por ser un espacio diferente (D2+O1+O2)
O3. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos		DE3. A través de asesorías interinstitucionales, se podrían agilizar las trabas en la gestión institucional y gobernanza del territorio comunal (D3+O3)
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícola que en residenciales	R1. Existe el riesgo que las empresas agrícolas exportadoras migren ante la escasez hídrica y crecimiento urbano (F2+A2)	L1. La distribución inequitativa de comercios y servicios en la comuna y las trabas en gestión institucional por distinción urbano/rural, profundizan la

A2. Pérdida de suelos agrícolas de calidad por escasez hídrica y crecimiento urbano	R2. Existe el riesgo que la percepción de abandono del sector rural se profundice ante la presencia de empresas y ciertos sectores de la población que tienen garantizado el uso de agua (F1+F3+A1+A3)	percepción de abandono del mundo rural (D2+D3+A3)
A3. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 32. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Económico – Objetivo 3

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna	F1. Apoyo de la Oficina Agrícola a la comercialización y venta de productos agrícolas	D1. Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural
	F2. Presencia de empresas agrícolas exportadoras	D2. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.
	F3. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos	D3. Trabas en gestión institucional y gobernanza por distinción urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo (Chicureo)
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
O1. Población interesada en vivir en un contexto urbano-rural	EP1. Fortalecimiento institucional de la Oficina Agrícola y su capacidad asociativa y mediadora con otras instituciones públicas y empresas del rubro para la conservación de la ruralidad local (F1+F2+O1+O3)	OE1. Proponer medidas interinstitucionales que permitan mejorar la conectividad digital y comunicacional de la población rural (D1+D2+O2)
O2. Interés público-privado en conectividad	EP2. Fortalecimiento de la imagen rural de la comuna como elemento clave de desarrollo (F3+O1)	OE2. Generar incentivos y direccionar la gestión institucional hacia mejores condiciones de calidad de vida rural (D2+O1+O2)
O3. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos		OE3. Establecer reuniones de asesoramiento para mejorar la gestión institucional y gobernanza del territorio comunal (D3+O3)
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
A1. Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícolas por sobre los habitantes	OE4. Promover actividades coordinadas con privados que incentiven la actividad agrícola y/o la sustitución por actividades innovadoras y sustentables. (F2+A2)	OE6. Promover medidas que faciliten la accesibilidad de la población rural a los comercios y servicios en la comuna (D2+D3+A3)
A2. Pérdida de suelos agrícolas de calidad por la escasez hídrica y crecimiento urbano	OE5. Promover medidas que garanticen a la población rural el acceso continuo al recurso hídrico apoyándose con empresas presentes en la comuna (F1+F3+A1+A3)	
A3. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna		

Fuente Elaboración Propia

4.2.4 Área de desarrollo medioambiental

Objetivo 1: Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático y olas de calor presentes en la comuna, así como también generar estrategias que permitan dar solución a problemas de higiene ambiental.

Tabla 33. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático y olas de calor presentes en la comuna así como también generar estrategias que permitan dar solución a problemas de higiene ambiental.	F1. Potencial para el desarrollo de energías renovables	D1. La expansión de zonas residenciales
	F2. Existencia de elementos naturales (cordón montañoso) que separan Colina del AMS	D2. Pérdida de suelo agrícola
	F3. Equipos técnicos de calidad	D3. Presencia de asentamientos informales
	F4. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales	D4. Desigualdad y segregación en el espacio
	F5. Hincapié en gestión ambiental municipal	D5. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental
		D6. Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público
		D7. Presencia de microbasurales, en su mayoría sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos)
		D8. Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aldeaños a microbasurales
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
O1. Existencia de normativa asociada a áreas verdes metropolitanas	P1. Potencial para realizar una gestión integral municipal en torno al desarrollo de energías renovables en la comuna (F1+O2).	DE1. En la implementación políticas y/o programas en materias de educación ambiental, reciclaje y manejo de residuos, para realizar una gestión integral en torno al medio ambiente
O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada	P2. Potencial para implementar programas de educación ambiental en términos de manejo ambiental y gestión sustentable de residuos (F4+O3+O5).	DE2. Desafío de impulsar una gestión integral que contribuya a la eliminación de microbasurales y problemas de higiene ambiental (D6+D7+D8+O3)
O3. Posibilidad de realizar una gestión integral de residuos, así como de eliminación total de microbasurales.	P3. Creación de área de preservación ambiental, debido a la existencia del cordón montañoso que separa Colina del AMS (F2+O4).	DE3. Desafío en la planificación territorial, que incorpore una normativa asociada a las áreas verdes comunales, así como a

<p>O4. Facultad para consolidar un área de preservación ambiental, con el objetivo de integrar cerros y cordones montañosos dentro de la comuna.</p>	<p>P4. Potencial para implementar normativas para las áreas verdes de la comuna, y facilitar sinergias para una gestión ambiental municipal sostenible (F5+O1).</p>	<p>limitar la expansión de la ciudad en suelos agrícolas (D1+D2+O1).</p>
<p>O5. Programas de educación ambiental y tecnificación que contribuyan a una mayor eficiencia hídrica.</p>		
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<p>A1. Debilita una planificación integrada del territorio</p>	<p>R1. Existe el riesgo de generar un daño ambiental a las áreas naturales de la comuna (cordón montañoso y áreas ribereñas) debido a una débil planificación integrada del territorio comunal (F2+A1).</p>	<p>L1. Las decisiones en torno a la implementación de políticas y programas de educación ambiental pueden limitarse debido a la planificación actual del territorio comunal, así como de la falta de visión territorial en la comuna (D1+A1+A2).</p>
<p>A2. Pérdida de suelos agrícolas de calidad por LA escasez hídrica y crecimiento urbano</p>	<p>R2. Existe el riesgo de generar mayor daño ambiental frente a la incapacidad de frenar el boom inmobiliario, el cual se enfrenta constantemente a amenazas climáticas, tales como sequías y olas de calor (F5+A2+A4+A6)</p>	<p>L2. La normativa asociada a las áreas verdes comunales puede verse limitada debido a los efectos del cambio climático y contaminación (D2+A1+A5+A7).</p>
<p>A3. Percepción de falta de visión de desarrollo comunal</p>	<p>R3. La gestión ambiental municipal puede ser limitada en términos de adaptación y mitigación ante amenazas climáticas y escasez hídrica en la comuna (F5+A6+A7+A8)</p>	<p>L3. El deterioro del espacio público debido a la presencia de microbasurales puede aumentar la percepción de una falta de visión de desarrollo comunal (D2+A3).</p>
<p>A4. Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal</p>	<p>R4. Riesgo de que el potencial de generación de energías renovables se coarte debido a la planificación integrada debilitada del territorio, así como a las condiciones de contaminación del aire (F1+A1+A5)</p>	<p>L4. Los programas políticos y planes insuficientes en torno a la educación y manejo ambiental, así como la presencia de microbasurales en los sitios eriazos, pueden desencadenar problemas de higiene y falta de educación cívica en materia de medio ambiente (D5+D7+D8+A1+A3)</p>
<p>A5. Contaminación del aire debido a condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes</p>		
<p>A6. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor</p>		
<p>A7. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución de precipitaciones hacia el año 2030</p>		
<p>A8. Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía).</p>		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 34. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Ambiental - Objetivo 1

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
<p>Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático y olas de calor presentes en la comuna así como también generar estrategias que permitan dar solución a problemas de higiene ambiental.</p>	<i>F1. Potencial para el desarrollo de energías renovables</i>	<i>D1. La expansión de zonas residenciales</i>
	<i>F2. Existencia de elementos naturales (cordón montañoso) que separan Colina del AMS</i>	<i>D2. Pérdida de suelo agrícola</i>
	<i>F3. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D3. Presencia de asentamientos informales</i>
	<i>F4. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales</i>	<i>D4. Desigualdad y segregación en el espacio</i>
	<i>F5. Hincapié en gestión ambiental municipal</i>	<i>D5. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</i>
		<i>D6. Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público</i>
		<i>D7. Presencia de microbasurales, en su mayoría sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos)</i>
		<i>D8. Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aledaños a microbasurales</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Existencia de normativa asociada a áreas verdes metropolitanas</i>	<i>EP1. Profundizar en torno al potencial para el desarrollo de energías renovables, y de la gestión integrada de residuos en conjunto con alianzas público-privadas (F1+O2+O3).</i>	<i>OE1. Formular programas en torno a la gestión integrada de residuos y educación ambiental, para contribuir a un desarrollo en torno al cuidado del medio ambiente (D5+D7+D8+O3+O5)</i>
<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>	<i>EP2. Planificar en torno a la adaptación y mitigación ante el cambio climático, evitando la fragmentación y deterioro del espacio público y contribuir a la restauración ambiental de la comuna (F2+F5+O1+O4).</i>	<i>OE2. Potenciar la fiscalización en temáticas de residuos, estableciendo un foco en el reciclaje y en la prevención de microbasurales en la comuna (D7+D8+O3+O5)</i>
<i>O3. Posibilidad de realizar una gestión integral de residuos, así como de eliminación total de microbasurales.</i>	<i>EP3. Establecer un compromiso institucional para la implementación de programas de educación ambiental y manejo de residuos en los establecimientos educacionales (F2+O3+O5)</i>	<i>OE3. Formular normativa en el PRC, asociada al cuidado de medio ambiente y generación de áreas verdes no fragmentadas (D1+D2+D3+O1+O4).</i>
<i>O4. Facultad para consolidar un área de preservación ambiental, con el objetivo de integrar cerros y cordones montañosos dentro de la comuna.</i>	<i>EP4. Establecer un compromiso institucional para elaborar estrategias adaptativas ante el cambio climático y alcanzar una gestión ambiental municipal</i>	

<i>O5. Programas de educación ambiental y tecnificación que contribuyan a una mayor eficiencia hídrica.</i>	<i>integrada y sostenible (F2+F5+O1+O3+O4+O5)</i>	
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
A1. Debilita una planificación integrada del territorio	OE4. Implementar estrategias adaptativas ante el cambio climático y sus amenazas así como sus impactos en el medio ambiente comunal (F3+F5+A5+A6+A7+A8)	OE8. Identificar los sectores que puedan amenazar a la población en términos de higiene ambiental y amenazas climáticas como la sequía y olas de calor (D7+D8+A5+A6+A7+A8)
A2. Pérdida de suelos agrícolas de calidad por la escasez hídrica y crecimiento urbano	OE5. Gestionar iniciativas coordinadas entre los actores comunitarios y públicos en mayoría de gestión ambiental municipal	OE9. Gestionar una mayor fiscalización en temáticas de basura y manejo de residuos, impulsando iniciativas para una gestión integral de las mismas.
A3. Percepción de falta de visión de desarrollo comunal	OE6. Elaborar estrategias adaptativas ante el cambio climático y olas de calor en programas de educación ambiental y en la gestión ambiental comunal en general (F2+F4+A6+A7+A8)	EE10. Impulsar una mayor participación comunitaria en temáticas de higiene ambiental y residuos, que permita establecer sinergias entre los actores comunitarios y públicos
A4. Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal	OE7. Establecer un mayor control del crecimiento urbano planificando en función de áreas verdes de importancia ambiental, definido por el PRC, para mitigar los efectos del cambio climático (F2+F5+A1+A4)	
A5. Contaminación del aire debido a condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes		
A6. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor		
A7. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución de precipitaciones hacia el año 2030		
A8. Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía).		

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 2: Asegurar una convivencia entre el abastecimiento de agua potable rural y la población, así como un desarrollo comunal que se encuentre adaptado al cambio climático

Tabla 35. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Asegurar una convivencia entre el abastecimiento de agua potable rural y la población de la comuna	<i>F1. Presencia de infraestructura para clorar y distribuir agua a través de APR (equipos técnicos de calidad)</i>	<i>D1. La expansión de zonas residenciales y sus efectos sobre el recurso hídrico</i>
	<i>F2. Oficina Agrícola Municipal tiene relación con las APR del sector.</i>	<i>D2. Cambios de uso de suelo agrícola a urbano, disminuyendo la capacidad de infiltración de napas y aumentando la escorrentía, afectando las recargas de napas.</i>
	<i>F3. Presencia de empresas que otorgan donaciones directamente a la Corporación Municipal</i>	<i>D3. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</i>
	<i>F4. Hincapié en gestión ambiental municipal</i>	<i>D4. Contaminación del agua debido a actividades productivas</i>
	<i>F5. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales</i>	<i>D5. Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial</i>
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
<i>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</i>	<i>P1. Con el apoyo de una gestión con otros organismos públicos, existe la posibilidad de fortalecer la infraestructura para el tratamiento y distribución de agua a través de APR (F1+O1)</i>	<i>DE1. A través de políticas y/o programas en materias del manejo de agua, se puede utilizar dicho potencial para realizar una mayor gestión interinstitucional en materia de abastecimiento hídrico, especialmente en sectores rurales (D3++O1).</i>
<i>O2. Potenciar el rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua para enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión.</i>	<i>P2. Existe un potencial de compromiso por parte de corporaciones municipales y presencia de empresas que otorguen donaciones a dichas corporaciones para proveer de infraestructura para clorar y distribuir agua de APR (F1+F3+O3)</i>	<i>DE2. En materias de información y gestión, a través de una gestión con otros organismos públicos, se debe considerar los efectos e impactos en el recurso hídrico, en materias de expansión de zonas residenciales.</i>
<i>O3. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>	<i>P3. Potencialidad para la Corporación Municipal facilite mecanismos de donaciones de empresas para fortalecer infraestructura de APR (F3+F1+O3)</i>	<i>DE3. En materias de contaminación del agua y de napas subterráneas, es posible lograr una mayor gestión interinstitucional, así como potenciar el rol de actores públicos, privados y comunitarios</i>
<i>O4. Programas de educación ambiental que contribuyen a una mayor eficiencia hídrica</i>	<i>P4. Potencialidad en una gestión ambiental municipal, así como en la implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales para</i>	

Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
A1. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor	R1. Existe el riesgo de que la distribución del agua, especialmente en sectores rurales, se encuentre amenazada aún más por periodos intensos de sequía (F1+A1)	L1. La presencia constante de amenazas de inicio lento, como la sequía y olas de calor pueden desencadenar mayores presiones sobre el recurso hídrico, especialmente en los sectores rurales (D1+A1)
A2. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución regular de precipitaciones hacia el año 2030	R2. Existe el riesgo de que la oficina agrícola municipal y las posibles donaciones que puedan otorgar las empresas no sean suficientes para enfrentar los problemas asociados a la disponibilidad hídrica, así como para enfrentar las proyecciones de cambio climático al 2030 (F1+A2+A3).	L2. Problemas asociados a disponibilidad hídrica, disminución regular de las precipitaciones hacia el año 2030 y la amenaza de sequía, pueden limitar la expansión de las zonas residenciales, lo que complejiza aún más su gestión (D2+A2+A3).
A3. Problemas asociados a la disponibilidad hídrica, lo que se traduce en tensión/extracción del recurso hídrico.		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 36. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Medioambiental - Objetivo 2

Objetivo general	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Asegurar una convivencia entre el abastecimiento de agua potable rural y la población, así como un desarrollo comunal que se encuentre adaptado al cambio climático	F1. Presencia de infraestructura para clorar y distribuir agua a través de APR (equipos técnicos de calidad)	D1. La expansión de zonas residenciales y sus efectos sobre el recurso hídrico
	F2. Oficina Agrícola Municipal tiene relación con las APR del sector.	D2. Cambios de uso de suelo agrícola a urbano, disminuyendo la capacidad de infiltración de napas y aumentando la escorrentía, afectando las recargas de napas.
	F3. Presencia de empresas que otorgan donaciones directamente a la Corporación Municipal	D3. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental
	F4. Hincapié en gestión ambiental municipal	D4. Contaminación del agua debido a actividades productivas
	F5. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales	D5. Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial
Oportunidades (externas)	Estrategia principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos	EP1. Realizar gestión interinstitucional con otros organismos públicos en materia de infraestructura para distribuir agua y clorar a través de APR	OE1. Priorizar los problemas de infraestructura para la distribución y tratamiento de agua potable en sectores rurales de la comuna (D3+O2+O3)

<i>O2. Potenciar el rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua para enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión.</i>	<i>EP2. Potenciar el rol de actores y corporaciones ante los problemas asociados a la disponibilidad hídrica y cambio climático</i>	<i>OE2. Potenciar la gestión integral en torno al sistema hídrico de la comuna, con un foco en la eficiencia hídrica (D3+O2+O4)</i>
<i>O3. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>	<i>EP3. Potenciar mayores programas de educación ambiental en términos de mayor eficiencia hídrica y ambiental (F4+F5+O4).</i>	<i>OE3. Formular programas en conjunto con la comunidad, actores públicos y privados para potenciar el rol social y enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión (D3+O2).</i>
<i>O4. Programas de educación ambiental que contribuyen a una mayor eficiencia hídrica</i>	<i>EP4. Fortalecer el rol de actores comunitarios, públicos y privados en el marco de la eficiencia hídrica y ambiental (F4+O1+O2)</i>	
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
<i>A1. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor</i>	<i>OE4. Evaluar detalladamente los impactos asociados a sequías y olas de calor</i>	<i>OE7. Impulsar iniciativas que involucren temáticas asociadas a manejo del agua, cambio climático y educación ambiental en general (D3+A1+A2).</i>
<i>A2. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución regular de precipitaciones hacia el año 2030</i>	<i>OE5. Dar continuidad a programas de educación ambiental, con un foco en la disponibilidad hídrica, sequías, olas de calor y amenazas climáticas en general (F5+A1+A2+A3)</i>	<i>OE8. Desarrollar estudios y programas que permitan enfrentar de manera efectiva las amenazas derivadas del cambio climático y olas de calor (D3+A1).</i>
<i>A3. Problemas asociados a la disponibilidad hídrica, lo que se traduce en tensión/extracción del recurso hídrico.</i>	<i>OE6. Difundir programas de manera eficiente y efectiva en materias de educación ambiental, sequías, olas de calor y amenazas climáticas (F5+A1+A2+A3).</i>	<i>OE9. Impulsar acciones de descontaminación del agua y napas subterráneas para dar soluciones a problemas sanitarios para las personas y el medio ambiente.</i>

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 3: Promover la gestión sostenible del agua

Tabla 37. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Gestión del Recurso Hídrico - Objetivo 3

OBJETIVO GENERAL	FORTALEZAS (internas)	DEBILIDADES (internas)
Promover la gestión sostenible del agua	<i>F1. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales</i>	<i>D1. Gestión municipal utiliza recursos propios para abastecer mediante camiones aljibe de agua potable a sectores sin acceso al recurso hídrico. Sin embargo, el contexto de emergencia, se ha transformado en tendencia.</i>
	<i>F2. Hincapié en gestión ambiental municipal</i>	<i>D2. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes</i>
	<i>F3. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D3. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios</i>

	<p>F4. Agua Potable Rural (APR), tiene gobernanza funcional mediante Comités de Agua Potable.</p> <p>F5. Gestión municipal vinculada a subsidios de consumo de agua potable y alcantarillado facilita accesibilidad al agua.</p> <p>F6. Calidad del agua potable se basa en cumplimientos de criterios sanitarios que aseguran niveles de salubridad, calidad y limpieza del recurso.</p>	<p>D4. Trabas en gestión institucional y gobernanza por distinción urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo (Chicureo)</p> <p>D5. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</p> <p>D6. Sobreexplotación y carencia del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso.</p> <p>D7. Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas.</p> <p>D8. Contaminación del agua debido a la presencia de actividades productivas (minería, agrícola, industria, entre otros).</p> <p>D9. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna.</p> <p>D10. Dificultades para que el Agua Potable Rural (APR) pueda abastecer a la población.</p> <p>D11. Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial y profundización de pozos.</p>
OPORTUNIDADES (externas)	POTENCIALIDADES (F+O)	DESAFÍOS (D+O)
<p>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</p> <p>O2. El rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua para enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión.</p> <p>O3. Eficiencia hídrica (Programas de educación ambiental y tecnificación que contribuyan a una mayor eficiencia hídrica).</p> <p>O4. Regulación de usos de derechos de aprovechamiento de agua mediante organizaciones de usuarios de agua.</p> <p>O5. Posibilidad de realizar una gestión integral de residuos, así como de eliminación total de microbasurales.</p>	<p>P1. Potencialidad de la gestión comunal con otros actores públicos, privados y ONGs vinculados a la gestión del agua (O1+O2+F2+F3+F5).</p> <p>P2. Potencialidad de la gestión ambiental municipal para alcanzar un uso sostenible del agua (O3+O4+F6)</p> <p>P3. Potencialidad de organización y gobernanza de las APR y organizaciones de usuarios de agua (O2+O4+F2+F4)</p>	<p>D1. Asentamientos humanos cuenten con accesibilidad a sistema de agua potable y alcantarillado (O2+O4+D1+D2+D3+D6+D9+D10).</p> <p>D2. Planificación y ordenamiento territorial incorpore accesibilidad y uso sostenible de los recursos hídricos (O2+D2+D3+D4)</p> <p>D3. Gestión ambiental integral que contribuya a disminuir la contaminación y aumente la calidad de las aguas (O3+O5+F2+F3+F6)</p>
AMENAZAS (externas)	RIESGOS (F+A)	LIMITACIONES (D+A)
<p>A1. Estrés hídrico produce soluciones más costosas.</p>	<p>R1. La sequía y sus efectos pueden generar graves consecuencias en los modos de vida, existiendo la posibilidad de que la gestión municipal no pueda contrarrestarlos (A1+A3+A4+A5+A6+A7+F1+F2+)</p>	<p>L1. La gestión municipal es limitada entorno a la gestión del agua, pues la gobernanza, institucionalidad y normativa del agua es multisectorial (A7+D5)</p>

<p>A2. Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícolas que en residenciales.</p>	<p>R2. La llegada de nuevos residentes, las actividades productivas y la sequía disminuyen la disponibilidad del recurso hídrico (A2+A3+A4+A5+A6+A8+A9+D1+D6+D7)</p>	<p>L2. La accesibilidad, disponibilidad y calidad del agua se encarecen paulatinamente con el aumento de la escasez y sequía hídrica (A1+A8+A9+D1+D3+D10)</p>
<p>A3. Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal</p>		<p>L3. Baja capacidad de fiscalización respecto del uso eficiente del recurso hídrico y de los contaminantes que pudiesen ser vertidos en las aguas superficiales y subsuperficiales, debido a la diversidad territorial de modos de vida y usos de suelo presentes (A2+A7+D2+D6+D8+D11)</p>
<p>A4. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor</p>		
<p>A5. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución regular de precipitaciones hacia el año 2030</p>		
<p>A6. Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía).</p>		
<p>A7. Institucionalidad y normativa en torno a la gestión del agua es multisectorial (MINSAL, DGA, DOH, MMA, SISS).</p>		
<p>A8. La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua.</p>		
<p>A9. Problemas asociados a la disponibilidad hídrica, lo que se traduce en tensión/extracción del recurso hídrico.</p>		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 38. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Gestión del Recurso Hídrico - Objetivo 3

OBJETIVO GENERAL	FORTALEZAS (internas)	DEBILIDADES (internas)
<p>Promover la gestión sostenible del agua</p>	<p>F1. Implementación de programas de educación ambiental en establecimientos educacionales</p>	<p>D1. Gestión municipal utiliza recursos propios para abastecer mediante camiones aljibe de agua potable a sectores sin acceso al recurso hídrico. Sin embargo, el contexto de emergencia, se ha transformado en tendencia.</p>
	<p>F2. Hincapié en gestión ambiental municipal</p>	<p>D2. Crecimiento de la actividad inmobiliaria y de construcción para albergar nuevos habitantes</p>
	<p>F3. Equipos técnicos de calidad</p>	<p>D3. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios</p>

	<p>F4. Agua Potable Rural (APR), tiene gobernanza funcional mediante Comités de Agua Potable.</p> <p>F5. Gestión municipal vinculada a subsidios de consumo de agua potable y alcantarillado facilita accesibilidad al agua.</p> <p>F6. Calidad del agua potable se basa en cumplimientos de criterios sanitarios que aseguran niveles de salubridad, calidad y limpieza del recurso.</p>	<p>D4. Trabas en gestión institucional y gobernanza por distinción urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo (Chicureo)</p> <p>D5. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</p> <p>D6. Sobreexplotación y carencia del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso.</p> <p>D7. Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas.</p> <p>D8. Contaminación del agua debido a la presencia de actividades productivas (minería, agrícola, industria, entre otros).</p> <p>D9. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna.</p> <p>D10. Dificultades para que el Agua Potable Rural (APR) pueda abastecer a la población.</p> <p>D11. Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial y profundización de pozos.</p>
OPORTUNIDADES (externas)	ESTRATEGIA PRINCIPAL (F+O)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (D+O)
<p>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</p> <p>O2. El rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua para enfrentar la escasez hídrica en materia de información y gestión.</p> <p>O3. Eficiencia hídrica (Programas de educación ambiental y tecnificación que contribuyan a una mayor eficiencia hídrica).</p> <p>O4. Regulación de usos de derechos de aprovechamiento de agua mediante organizaciones de usuarios de agua.</p> <p>O5. Posibilidad de realizar una gestión integral de residuos, así como de eliminación total de microbasurales.</p>	<p>E1. Gestionar con otros actores públicos, privados y ONGs el uso sostenible del agua (O1+O2+F2+F3+F5).</p> <p>E2. Gestionar e implementar el uso sostenible del agua en los departamentos municipales (O3+O4+F6)</p> <p>E3. Promover y colaborar con las organizaciones de usuarios de agua y APR localizados en la comuna (O2+O4+F2+F4)</p>	<p>OE1. Gestionar y planificar que los asentamientos humanos cuenten con accesibilidad a sistemas sanitarios (O2+O4+D1+D2+D3+D6+D9+D10).</p> <p>OE2. Promover que la planificación y ordenamiento territorial incorpore la accesibilidad y uso sostenible de los recursos hídricos (O2+D2+D3+D4)</p> <p>OE3. Implementar una gestión ambiental integral que contribuya a disminuir la contaminación y aumente la calidad del recurso hídrico (O3+O5+ F2+F3+F6)</p>
AMENAZAS (externas)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (F+A)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (D+A)
<p>A1. Estrés hídrico produce soluciones más costosas.</p>	<p>OE4. Buscar métodos y/o mecanismos que permitan disminuir los efectos de la sequía a nivel comunal (A1+A3+A4+A5+A6+A7+F1+F2)</p>	<p>OE6. Promover y potenciar el trabajo de las organizaciones de usuarios de agua y las APRs (O1+O2+F2+F3+F5).</p>

<p>A2. Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícolas que en residenciales.</p>	<p>OE5. Promover y gestionar que los nuevos asentamientos humanos y las actividades productivas consuman de manera sostenible el agua (A2+A3+A4+A5+A6+A8+A9+D1+D6+D7)</p>	<p>OE7. Gestionar con los servicios correspondientes la fiscalización de la calidad de los recursos hídricos (A2+A7+D2+D6+D8+D11)</p>
<p>A3. Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal</p>		
<p>A4. Presencia de amenazas de inicio lento: sequía y aumento de olas de calor</p>		
<p>A5. Proyecciones de cambio climático que indican una disminución regular de precipitaciones hacia el año 2030</p>		
<p>A6. Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía).</p>		
<p>A7. Institucionalidad y normativa en torno a la gestión del agua es multisectorial (MINSAL, DGA, DOH, MMA, SISS).</p>		
<p>A8. La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua.</p>		
<p>A9. Problemas asociados a la disponibilidad hídrica, lo que se traduce en tensión/extracción del recurso hídrico.</p>		

Fuente Elaboración Propia

4.2.5 Área de desarrollo institucional

Objetivo 1: Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados

Tabla 39. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 1

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados	<i>F1. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D1. Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción)</i>
	<i>F2. Desarrollo de una política de recursos humanos con énfasis en la comunicación institucional vertical</i>	<i>D2. Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones</i>
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
<i>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</i>	<i>P1. La alta calidad de los equipos técnicos y la necesidad de gestión conjunta con organismos externos, públicos y privados, puede afianzar una cultura organizacional grupal en la Municipalidad (F1+F2+O1+O2)</i>	<i>DE1. La insuficiente coordinación y comunicación horizontal municipal puede afectar el funcionamiento interno incluyendo el de las corporaciones (D1+O2)</i>
<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>		<i>DE2. El enfoque de cultura organizacional no permite aprovechar beneficios que se podrían obtener de una gestión interinstitucional (D2+O1)</i>
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<i>A1. Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas</i>	<i>R1. Existe el riesgo que una comunicación institucional vertical como estrategia, a pesar de su funcionamiento, esté generando una percepción de falta de visión de desarrollo comunal (F1+A2)</i>	<i>L1.- Cultura organizacional enfocada en resultados limita una percepción más amplia de lo que se podría concebir como desarrollo comunal de la mano de trabajo interdisciplinario y desarrollo de innovaciones (D2+A2)</i>
<i>A2. Percepción de falta de visión de desarrollo comunal</i>		<i>L2. La dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal profundiza el bajo nivel de reacción y respuesta (D1+A1)</i>

Fuente Elaboración Propia

Tabla 40. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 1

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados	<i>F1. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D1. Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad así como en los procesos</i>

		<i>institucionales internos (protocolos de acción)</i>
	<i>F2. Desarrollo de una política de recursos humanos con énfasis en la comunicación institucional vertical</i>	<i>D2. Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</i>	<i>EP1. Fortalecimiento de las capacidades técnicas y humanas de los funcionarios, fomentando la coordinación entre unidades y afianzando una cultura organizacional direccionada hacia el trabajo en equipo (F1+F2+O1+O2)</i>	<i>OE1. Implementar medidas de comunicación y coordinación horizontal municipal con las corporaciones (D1+O2)</i>
<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>		<i>OE2. Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que considere la gestión interinstitucional (D2+O1)</i>
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
<i>A1.- Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas</i>	<i>OE4. Fomentar la comunicación interna horizontal y vertical que permita transmitir una de visión de desarrollo comunal (F1+A2)</i>	<i>OE5. Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que incluya el trabajo interdisciplinario, la innovación y la visión de desarrollo (D2+A2)</i>
<i>A2.- Percepción de falta de visión de desarrollo comunal</i>		

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 2: Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a las necesidades de las personas)

Tabla 41. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 2

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a la necesidades de las personas)	<i>F1. Corporaciones municipales que facilitan la gestión municipal en salud, educación, deporte y cultura</i>	<i>D1. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</i>
	<i>F2. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D2. Problemas de postulación y seguimiento de proyectos</i>
	<i>F3. Presencia de empresas que otorgan donaciones directamente a la Corporación Municipal</i>	<i>D3. Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo</i>
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)

<p><i>O1. Existe una mesa de trabajo para mejorar el transporte público/ instancias en búsqueda de potenciar el rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua</i></p> <p><i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i></p>	<p><i>P1. Equipos técnicos de calidad, en conjunto con el rol facilitador que cumplen corporaciones municipales en materia de gestión y vínculo, pueden potenciar trabajo ya establecido en áreas prioritarias (O1+O2+F1+F2)</i></p>	<p><i>DE1. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en áreas prioritarias, en conjunto con problemas de postulación y seguimiento de proyectos, no están permitiendo aprovechar instancias de trabajo ya existentes en las respectivas áreas (O1+D1+D2)</i></p>
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<p><i>A1. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i></p>	<p><i>R1. Existe el riesgo que la no existencia de una planificación integrada del territorio no permita obtener beneficios de corporaciones municipales y programas asociados con privados (en sus diversas áreas) a todos sus habitantes (A1+A3+F1+F3)</i></p>	<p><i>L1. Distinción en materia de gobernanza hacia ciertos sectores (énfasis en categoría urbano/rural) y la insuficiencia en ciertas políticas genera percepciones negativas en aquellos territorios que se sienten menos acompañados por el municipio (A1+A3+D1+D2+D3)</i></p>
<p><i>A2. Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas</i></p>	<p><i>R2. Existe el riesgo que los equipos técnicos de calidad sean cuestionados al tener un bajo nivel de reacción y respuesta a las necesidades de los vecinos (F2+A2)</i></p>	
<p><i>A3. Fragmentación del área urbana dentro de la comuna debilita una planificación integrada del territorio</i></p>		

Fuente Elaboración Propia

Tabla 42. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 2

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a la necesidades de las personas)	<i>F1. Corporaciones municipales que facilitan la gestión municipal en salud, educación, deporte y cultura</i>	<i>D1. Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental</i>
	<i>F2. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D2. Problemas de postulación y seguimiento de proyectos</i>
	<i>F3. Presencia de empresas que otorgan donaciones directamente a la Corporación Municipal</i>	<i>D3. Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Existe una mesa de trabajo para mejorar el transporte público/ instancias en búsqueda de potenciar el rol de los actores públicos, privados, y comunitarios del agua</i>	<i>EP1. Potenciamiento de las capacidades, tanto técnicas como de gestión, de funcionarios y corporaciones municipales con foco en áreas prioritarias a través de protocolos de identificación de necesidades y de fiscalización comunal</i>	<i>OE1.- Implementar mecanismos de regularización y normalización de postulación/seguimiento de proyectos, generando un vínculo constante con aquellas plataformas de trabajo ya existentes (O1+D1+D2)</i>
<i>O2. Corporaciones municipales que facilitan la vinculación público-privada</i>		
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
<i>A1. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i>	<i>OE2. Generar un catastro territorial de nivel de acceso a infraestructura/ beneficios públicos-privados y generar pautas de desarrollo integrado del territorio (A1+A3+F1+F3)</i>	<i>OE4. Establecer políticas territoriales comunales y de sectores para priorizar la planificación estratégica acorde a las demandas de cada tipo de vecino (A1+A3+D1+D2+D3)</i>
<i>A2. Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas</i>		
<i>A3. Fragmentación del área urbana dentro de la comuna debilita una planificación integrada del territorio</i>		

Fuente Elaboración Propia

Objetivo 3: Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio

Tabla 43. Matriz de Análisis Estratégico FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 3

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio	<i>F1. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos</i>	<i>D1. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios y desigualdad y segregación en el espacio</i>
	<i>F2. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D2. Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo</i> <i>D3. Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural</i> <i>D4. Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente</i>
Oportunidades (externas)	Potencialidades (F+O)	Desafíos (D+O)
<i>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</i>	<i>P1. Equipos técnicos calificados para identificar diversidad social presente, que, en conjunto con una correcta gestión interinstitucional, puede materializar políticas en función de intereses particulares de determinados grupos de vecinos y potenciar canales de diálogos respectivos (O1+O2+F1+F2)</i>	<i>DE1. Insuficiente difusión y transparencia por parte del municipio, en conjunto con mala recepción vecinal de ella (dada brecha comunicacional y tecnológica de ciertos sectores), no permite canalizar beneficios de gestión interinstitucional municipal (O1+D3+D4)</i>
<i>O2. Interés de la población por desarrollar actividades deportivas y culturales</i>		<i>DE2. Inequidad de acceso a equipamientos, infraestructura y servicios (dentro de un contexto de segregación espacial) puede no permitir cumplir con intereses de la población concretos (O2+D1)</i>
Amenazas (externas)	Riesgos (F+A)	Limitaciones (D+A)
<i>A1. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i>	<i>R1. Existe el riesgo que percepciones comunales negativas impidan beneficiarse de riqueza de diversidad presente dada polarización y poca integración de los sectores por estigmatización (A1+A2+F1)</i>	<i>L1. Percepciones de abandono y estigmatización de la comuna, en conjunto con déficit comunicacional, limita validación de las plataformas comunicacionales y de gestión institucional (A1+A2+D3)</i>
<i>A2. Vecinos perciben que existe una mala imagen de la comuna a causa de las cárceles</i>		<i>L2. Trabas en gestión institucional y gobernanza por distinción urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo genera percepciones negativas hacia la municipalidad (A1+A2+D2)</i>

Fuente Elaboración Propia

Tabla 44. Matriz de Formulación Estratégica FODA de Desarrollo Institucional – Objetivo 3

Objetivo Estratégico	Fortalezas (internas)	Debilidades (internas)
Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio	<i>F1. Diversidad social, de modos de vida y de espacios construidos</i>	<i>D1. Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios y desigualdad y segregación en el espacio</i>
	<i>F2. Equipos técnicos de calidad</i>	<i>D2. Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo</i> <i>D3. Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural</i> <i>D4. Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente</i>
Oportunidades (externas)	Estrategia Principal (F+O)	Objetivo Específico (D+O)
<i>O1. Gestión interinstitucional con otros organismos públicos</i>	<i>EP1. Fomento de la complementariedad entre equipos técnicos calificados y gestión interinstitucional en pos de identificar y materializar intereses de distintos grupos particulares con el fin de generar canales constantes de dialogo con la diversidad de los vecinos(O1+O2+F1+F2)</i>	<i>OE1. Generar mecanismos de transparencia y difusión municipal, de la mano de capacitaciones (o acceso a plataformas) a determinados grupos con déficit tecnológico (O1+D3+D4)</i>
<i>O2. Interés de la población por desarrollar actividades deportivas y culturales</i>		<i>OE2. Ampliar acceso a equipamientos, infraestructura y servicios a todos los grupos heterogéneos de la población (O2+D1)</i>
Amenazas (externas)	Objetivo Específico (F+A)	Objetivo Específico (D+A)
<i>A1. Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna</i>	<i>OE3. Focalizar políticas comunales a determinados espacios para identificar de intereses y percepciones vecinales en materia de estigmatización (A1+A2+F1)</i>	<i>OE4. Validar plataformas comunicacionales municipales con población (A1+A2+D3)</i>
<i>A2. Vecinos perciben que existe una mala imagen de la comuna a causa de las cárceles</i>		<i>OE5. Identificar caracterizaciones negativas que generen tensiones a nivel de gestión para atenderlas de forma estratégica (A1+A2+D2)</i>

Fuente Elaboración Propia

4.3 Matriz de estrategias: definición del plan de acción

4.3.1 Área de desarrollo urbano

Tabla 45. Matriz de Estrategias de Desarrollo Urbano

Objetivo General	Líneas de Acción				
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas		
Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.	Gestionar soluciones habitacionales aprovechando la existencia de suelo disponible dentro del límite urbano para la demanda existente, considerando también el desarrollo de las áreas rurales en equipamientos y servicios	Fomentar una mayor integración entre los distintos sectores socioeconómicos de la comuna	Promover la mixtura de usos en la actualización del Plan regular Comunal		
		Generar medidas que promuevan una planificación integrada dentro de la comuna	Establecimiento de estrategias que permitan la integración de los sectores rurales en la comuna.		
		Promover alianzas e incentivos para facilitar la generación de empleo y capacitaciones dentro de la comuna.	Formulación de un plan de apoyo y acompañamiento a la generación de empleo propio y local.		
	Promover medidas para fomentar el aumento de la mixtura de usos en el desarrollo sur de la comuna, aprovechando el interés comercial e institucional, junto con la diversidad social existente	Fomentar una mayor inversión en equipamientos, servicios e infraestructura.		Generar mesas de trabajo que contribuye a la colaboración entre municipio y desarrollo inmobiliario.	
				Realizar un catastro de equipamientos y servicios	
				Desarrollar un Plan de Inversiones de espacio público que incorpore las necesidades de equipamientos y servicios dentro de la comuna a ser financiado en parte por el desarrollo inmobiliario..	
				Promover la disposición terreno para el desarrollo de equipamiento, servicios e infraestructura en la actualización del PRC.	
	Gestionar alianzas aprovechando el interés público privado en conectividad para el mejor aprovechamiento	Generar mecanismos de apoyo en el acceso a servicios urbanos para los sectores más vulnerables de la comuna de forma de disminuir la percepción de desigualdad entre los vecinos y aumentar la integración entre los diversos residentes.		Capacitación a vecinos para guiarlos en el acceso a oportunidades dentro de la comuna.	
				Promover una mayor articulación del municipio con el desarrollo inmobiliario de forma de fomentar una mayor inversión en infraestructura de transporte.	Generar mesas de trabajo que contribuye a la colaboración entre municipio y desarrollo inmobiliario.
					Desarrollar un Plan de Inversiones asociado a infraestructura de transporte dentro de la comuna a ser financiado en parte por el desarrollo inmobiliario.

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
	de la vialidad estructurante existente	Generar medidas que apunten a una mejor movilidad y accesibilidad entre los trabajadores y empresas locales o externas.	<p>Generar un diagnóstico de los principales problemas de accesibilidad para las empresas locales como también para las externas.</p> <p>Generar un Plan de acción frente a la priorización de iniciativas para mejorar la accesibilidad en torno a las problemáticas evidenciadas en el diagnóstico realizado.</p>
Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad, en infraestructura y operación.	Gestionar la articulación entre los diferentes actores en torno al transporte local y Metropolitano de forma de aumentar la accesibilidad de la comuna	Gestionar el desarrollo público - privado en conectividad, contribuyendo a desincentivar el uso del automóvil.	Gestionar una mesa de trabajo para generar estrategias para el desarrollo público - privado en conectividad.
		Implementar mecanismos que orienten el desarrollo de infraestructura asociada a modos activos	Realizar un catastro sobre el estado actual de veredas
			Generar un Plan comunal de mejoramiento y construcción de veredas estableciendo metas a mediano plazo
			Implementación del Plan comunal de mejoramiento y construcción de veredas
			Realizar un catastro sobre el estado actual ciclovías y sendas multipropósito
			Generar un Plan comunal de ciclovías estableciendo una red integrada y metas a mediano y largo plazo
			Implementación del Plan comunal de ciclovía
		Generar mecanismos que incentiven los desplazamientos internos de la comuna, desincentivando la dependencia con el AMS.	<p>Generar un diagnóstico que evidencia los principales problemas internos de la comuna en desplazamientos.</p> <p>Gestionar una mesa de trabajo para generar estrategias para el incentivo de los desplazamientos internos de la comuna.</p>
		Gestionar la transparencia en las competencias de cada institución de forma de esclarecer el rol y las responsabilidades de cada uno sobre la vialidad urbana y/o rural y su mantención.	Generar un informe de competencias y responsabilidades por tipo de vía existente en la comuna
		Gestionar mecanismos para mejorar la oferta de transporte público en cobertura y servicios	<p>Gestionar mesas de trabajo con los actores involucrados en la oferta local de transporte pública de manera de consensuar mejoras en la cobertura y servicios</p> <p>Gestionar mesas de trabajo con los actores involucrados en busca de evaluar opciones para introducir Colina dentro del sistema tarifario integrado.</p>
Mejorar la infraestructura de transporte local	Realizar un catastro del estado de vías		
	Generar un plan de desarrollo de vías dentro de la comuna que estén presentes en la actualización del PRC, con énfasis en la resolución de los nodos más conflictivos		
	Implementación del Plan de desarrollo de vías		

Fuente Elaboración Propia

4.3.2 Área de desarrollo social

Tabla 46. Matriz de Estrategias de Desarrollo Social

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
Disminuir las tasas de pobreza multidimensional al interior de la comuna	Mejorar servicio de salud pública aprovechando la construcción del nuevo hospital generando instancias de participación	Aumentar y fidelizar profesionales del área de la salud	Realizar mesas de trabajo con el Ministerio para gestionar un aumento de los profesionales
		Reducción de los tiempos de espera y mejorar el trato al usuario de la red de salud pública	Gestionar un diagnóstico de salud comunal, focalizado territorialmente a la población adulto mayor, inmigrantes y pueblos originarios.
			Gestionar la actualización de una programación anual de las brechas de la red asistencial primaria para articular mecanismos de coordinación con otros establecimientos
			Fortalecer estrategias de reducción de los tiempos de espera de niñez, mujer y adulto mayor
		Fortalecer capacitaciones continuas de trato al usuario dirigido a medios de APS	
		Gestionar elaboración y difusión de protocolo de Normas de Derivación con énfasis en especialidades falentes	
		Fomentar instancias de participación para el mejoramiento del servicio de salud	Difundir y transferir información a la comunidad sobre atenciones de especialidad
	Fortalecer diálogos ciudadanos en pos de gestionar un protocolo de trato al usuario		
	Fortalecer y expandir el acceso de todos los segmentos de la población a servicios públicos de la comuna	Gestionar una mayor integración entre establecimientos educacionales al interior de la comuna	Realizar las gestiones necesarias para promover instancias de integración entre establecimientos educacionales de la Corporación de Educación al interior de la comuna
		Promover programas e iniciativas asociadas al segmento del adulto mayor de la comuna.	Actualización catastro de población adulta mayor
			Fortalecimiento programa de protección social del adulto mayor
		Promover la integración de segmentos marginados de población a los distintos centros y servicios de desarrollo social al interior de la comuna	Elaboración de estrategias de difusión de información servicios municipales a población migrante
			Actualización catastros municipales de población con discapacidad
			Actualización de catastros municipales de población migrante
Fortalecer programa de Inclusión Migrante			
Extender programa de emprendimiento y desarrollo económico a segmentos más vulnerables de la población			
Disminuir la cantidad de	Generar estrategias en	Generar acceso a programas relacionados con la vivienda	Programa de capacitación de postulaciones a subsidios de vivienda

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
hogares en asentamientos informales	conjunto entre departamentos del municipio, el equipo de seguridad y Seremi MINVU en materias de disminución del déficit habitacional	Generar mayor integración entre sectores aledaños a los asentamientos contribuyendo a la disminución de la percepción de inseguridad	Identificación de sectores / grupos sociales con mayor conflictividad social para focalización de intervenciones
			Promover actividades culturales y sociales que fomenten el encuentro entre barrios
		Fomentar una mayor integración a la red municipal y de beneficios sociales de los residentes de asentamientos informales	Programa de difusión de beneficios sociales de la comuna al interior de los asentamientos informales
		Realizar catastros sobre las condiciones y la cantidad efectiva de residentes en asentamientos informales	Elaboración de un diagnóstico sobre situación actual de los habitantes de asentamientos informales
			Realización de mesas de trabajo participativo para conocer las problemáticas de la población residente
			Actualización catastros sobre número efectivo de residentes en asentamientos informales
Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes	Desarrollar programa de prevención del consumo de drogas en jóvenes (Modelo Islandés)	Generar las bases administrativas y de coordinación necesarias para llevar a cabo el programa de prevención de consumo de drogas (Modelo Islandés)	Dotar al equipo de la Unidad Social de Prevención y Atención a Víctimas, de la Dirección de seguridad, de las bases administrativas necesarias para la ejecución del programa
			Realizar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Educación para el uso de sus establecimientos
			Realizar las coordinaciones necesarias con la Corporación Cultural y de Deportes para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio con enfoque preventivo
		Aprovechar la infraestructura educacional de la comuna para generar actividades juveniles	Distribuir la oferta deportiva para jóvenes en centros educacionales de distintos barrios de la comuna
			Distribuir la oferta cultural para jóvenes en centros educacionales de distintos barrios de la comuna
Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales	Crear acciones que favorezcan la organización juvenil	Realizar las coordinaciones necesarias con DIDECO para fomentar la conformación de organizaciones juveniles	Generar un catastro de organizaciones juveniles de la comuna que no sean parte de la red municipal
			Capacitar a los jóvenes en la formulación de proyectos del Estado (Ejemplo: FONDART, INJUV, etc.)
			Generar fondos concursables municipales para organizaciones juveniles

Fuente Elaboración Propia

4.3.3 Área de desarrollo económico

Tabla 47. Matriz de Estrategias de Desarrollo Económico

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna	EP1. Promoción de la asociación público-privada con empresas con presencia en la comuna que promueva la generación de nuevas oportunidades laborales (F1+O1+O2).	OE1. Promover la vinculación habitante/residente con ofertas laborales locales atractivas en los sectores económicos de comercios, servicios, industriales y mineros (D1+D2+O1+O2)	Ampliación y mejoramiento de infraestructura OMIL y Centro Emprendedor
		OE2. Generar medidas coordinadas con las empresas del rubro agrícola para buscar continuidad o alternativas laborales a sus trabajadores locales (D1+A1)	Establecimiento de una instancia de diálogo y trabajo público - privada con empresas del rubro agrícola que desarrolle acuerdos a largo plazo a través de procesos de negociación que permitan planificar el futuro productivo/laboral comunal
		OE3. Establecer medidas con organismos encargados del transporte público para mejorar su funcionamiento para los viajes laborales (O3+D2+D3)	Conformación de una mesa temática respecto al transporte
		OE4. Generar medidas coordinadas con las empresas privadas para mejorar la movilidad con motivo laboral en la comuna (D1+D2+A1)	Conformación de una mesa temática respecto al transporte
	EP2. Fomento de sectores económicos emergentes (energías renovables) de la comuna fortaleciendo la diversificación (D3+O1)	OE5. Generar medidas que apunten a la adaptación de trabajadores locales a otros rubros económicos (factor sequía y escasez hídrica) (F2+F3+A2)	Análisis de capacidades/características de fuerza laboral local y exploración de sectores económicos emergentes atingentes a estas
		OE6. Promover usos mixtos en nuevos desarrollos urbanos que albergen comercios y servicios que generen fuentes laborales atractivas (O3+D1)	Programas de capacitación e innovación en materia de emprendimiento dirigidos a todo público
Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento	EP1. Fortalecimiento municipal y mejoramiento de su infraestructura y servicios para capacitación, emprendimiento y empleo (F1+O1)	OE1. Fortalecer programas de emprendimiento enfocados en los jóvenes desde el Centro Emprendedor (D1+O1)	Programas de capacitación en materia de emprendimiento focalizados a población joven
		OE2. Generar instancias de integración entre los jóvenes para generar organizaciones que faciliten la difusión de ofertas en materia de capacitación y emprendimiento (D3+A3)	Generar mesas de trabajo entre jóvenes en materia de temáticas transversales y relevantes a todos estos en la comuna
		OE3. Fortalecimiento de la infraestructura institucional y de asociatividad público-privada para la intermediación laboral y emprendimiento (D2+O2)	Ampliación y mejoramiento de infraestructura OMIL y Centro Emprendedor

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
	EP2. Promoción de la asociación público-privada en materia de capacitación laboral acorde a los empleos disponibles y capacidades demandadas por parte de las empresas (F2+O2)	OE4. Generar alianzas con instituciones de educación superior para facilitar la accesibilidad a la capacitación y preparación para el mundo laboral a la población joven(D1+A1)	Establecer protocolos de coordinación con la sociedad civil y potenciales instituciones educativas, interesadas en establecerse en la comuna, en materia de formación educativa
		OE5. Establecer medidas coordinadas de la municipalidad y empresas locales que garanticen la accesibilidad equitativa a servicios comunales en capacitación y emprendimiento (F1+F2+A1+A2)	Establecer protocolos de coordinación con la sociedad civil y empresas privadas en materia de capacitación y emprendimiento
Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna	EP1. Fortalecimiento institucional de la Oficina Agrícola y su capacidad asociativa y mediadora con otras instituciones públicas y empresas del rubro para la conservación de la ruralidad local (F1+F2+O1+O3)	OE1. Promover actividades coordinadas con privados que incentiven la actividad agrícola y/o la sustitución por actividades innovadoras y sustentables (F2+A2)	Generación de un comité que incluya representantes de las diferentes unidades agrícolas en pro de la conservación y protección de los suelos
		OE2. Promover medidas que garanticen a la población rural el acceso continuo al recurso hídrico apoyándose con empresas presentes en la comuna (F1+F3+A1+A3)	Elaborar indicadores territoriales de acceso a agua, y seguimiento constante de los mismos
		OE3. Proponer medidas interinstitucionales que permitan mejorar la conectividad digital y comunicacional de la población rural (D1+D2+O2)	Análisis de perfil de la población rural (en diferentes ámbitos) e instauración de política de difusión efectiva
		OE4. Promover medidas que faciliten la accesibilidad de la población rural a los comercios y servicios en la comuna (D2+D3+A3)	Aumentar infraestructura rural facilitadora de generación de comercio y servicios (públicos y privados)
	EP2. Fortalecimiento de la imagen rural de la comuna como elemento clave de desarrollo (F3+O1)	OE5. Establecer reuniones de asesoramiento para mejorar la gestión institucional y gobernanza del territorio comunal (D3+O3)	Fortalecer la marca de comuna rural productiva
		OE6. Generar incentivos y direccionar la gestión institucional hacia mejores condiciones de calidad de vida rural (D2+O1+O2)	Conformación de una mesa de trabajo focalizada en el aspecto rural de la comuna

Fuente Elaboración Propia

4.3.4 Área de desarrollo medioambiental

Tabla 48. Matriz de Estrategias de Desarrollo Medioambiental

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático	Potenciar el desarrollo de energías renovables en el territorio en conjunto con alianzas público-privadas	Formular programas en torno a la Estrategia Energética Local	Promover de fondos para energías renovables en zonas rurales
			Elaborar un plan educativo y sensibilización sobre las energías renovables y bajas en carbono para Colina
			Promover iluminación en espacios públicos con paneles solares
			Elaborar un estudio sobre la factibilidad de producción de energías renovables en la comuna de Colina
	Fortalecer la capacidad de adaptación de la comuna frente al cambio climático	Fomentar la capacidad de adaptación al cambio climático a través de los Instrumentos de Planificación	Elaborar un plan de desarrollo de áreas verdes que responda a las necesidades que impone el cambio climático
			Actualizar e incrementar el conocimiento de los impactos del cambio climático en la comuna
			Elaborar una plataforma de información municipal para la estrategia de acción climática: sistematización y profundización de la información sobre el cambio climático y sus impactos en la comuna
			Desarrollar instancias de educación ciudadana sobre el medio ambiente, cambio climático y sus impactos en la comuna.
	Fortalecer la gestión integral del riesgo de desastres	Fortalecer la gestión integral del riesgo de desastres	Fortalecimiento de la institucionalidad local y los instrumentos de prevención y respuesta para una gestión integral del riesgo de desastres
			Elaborar un Plan de Emergencia comunal frente a diversos tipos de desastres.
	Establecer un compromiso institucional para elaborar estrategias adaptativas ante el cambio climático y alcanzar una gestión ambiental municipal integrada y sostenible	Elaborar estrategias adaptativas ante el cambio climático y sus amenazas así como sus impactos en el medio ambiente comunal	Elaborar una mesa de trabajo que permita identificar, caracterizar y priorizar estrategias adaptativas ante el cambio climático y sus impactos en el medio ambiente y las personas
			Gestionar iniciativas coordinadas entre los actores comunitarios y públicos en mayoría de gestión ambiental municipal
			Identificar los sectores que puedan amenazar a la población en términos de amenazas climáticas como la sequía, olas de calor e incendios
			Generar y profundizar asociaciones entre el Municipio, actores públicos, privados y comunitarios para la
			Elaborar y gestionar un programa comunitario en materias de manejo ambiental, que permita integrar sinergias entre los actores comunitarios, públicos y privados relacionados con la gestión ambiental comunal
			Diagnóstico que permita identificar aquellos sectores que son más vulnerables a los efectos del cambio climático.
			Desarrollo de instancias de reunión con el Ministerio de Medio Ambiente y el Gobierno Regional para considerar medios

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
		cooperación y acción frente al cambio climático	de implementación del Plan de Adaptación Al Cambio Climático Participación activa del municipio y sus autoridades en la Red Chilena de Municipios ante el Cambio Climático, consolidando y difundiendo la agenda de proyectos de acción climático en desarrollo Implementación y fortalecimiento de la Estrategia de Comunicación del Cambio Climático
Desarrollar la infraestructura verde de la comuna, fortaleciendo su rol social y la concepción del espacio público como soporte para la adaptación al cambio climático	Planificar y sentar las bases para el desarrollo de la infraestructura verde sustentable en la comuna	Generación de asociaciones y cooperaciones entre el Municipio, actores comunitarios y sector privado para la consolidación de áreas verdes comunales	Generación de acuerdos, alianzas e iniciativas coordinadas entre el Municipio y sector privado para el financiamiento, construcción y/o mantenimiento de áreas verdes comunales
		Planificar una red de infraestructura verde para Colina, en coordinación con el PRC	Catastro, caracterización y diagnóstico de áreas verdes existentes (estado, vegetación y mobiliario) y potenciales, incluyendo áreas verdes de alcance metropolitano, comunal y barrial, además de conexiones lineales Elaboración de un Plan de Vegetación y Reforestación para la dotación y recambio de especies en base a criterios eficiencia hídrica y adaptación al cambio climático, que incluya la red de infraestructura verde diseñada
	Consolidar nuevas áreas verdes en la comuna	Consolidar nuevas áreas verdes en la comuna	Implementación del Programa Participativo de Vegetación y Reforestación que acompañe la implementación del Plan de Vegetación y Reforestación, para fortalecer el rol social y sentido de apropiación de las áreas verdes y potenciar su calidad y limpieza,
Desarrollar una gestión ambiental integral de residuos que mejore la higiene ambiental de la comuna	Desarrollar una gestión integral de residuos	Identificar aquellos sectores que presentan acumulación de residuos de diversa índole.	Actualización del diagnóstico de microbasurales en localidades urbanas y rurales de la comuna.
		Formular programas en torno a la gestión integrada de residuos y educación ambiental, para contribuir a un desarrollo en torno al cuidado del medio ambiente	Elaborar un plan de acción para la eliminación de microbasurales, manejo de residuos y gestión ambiental integrada en la comuna
			Elaborar e implementar un plan de acción para el tratamiento de residuos, que incluya la eliminación y prevención de microbasurales
			Consolidación y actualización de un programa de educación ambiental en todos los establecimientos educacionales de la comuna, que contemple estrategias de reducción, reutilización y reciclaje.

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
			Implementación de un sistema de reciclaje a nivel comunal.
		Ampliación de la cobertura de puntos verdes y limpios en la comuna, de tal manera de mejorar su accesibilidad	Ampliación de la cobertura de puntos verdes y limpios en la comuna, de tal manera de mejorar su accesibilidad
		Potenciar la prevención de microbasurales en la comuna	Gestionar mesas de trabajo para la prevención de generación de microbasurales con las unidades vecinales y vecinos de sectores identificados como proclives a la generación de microbasurales.
			Elaboración de programas para la eliminación de microbasurales así como para impulsar una gestión integral de residuos
			Consolidación de espacio público y áreas verdes en desuso y mal estado
	Fortalecer la educación ambiental y el rol social, la identidad y sentido de apropiación de las áreas verdes comunales para potenciar su calidad y limpieza	Consolidar programas de educación ambiental en los colegios de la comuna para fomentar la sustentabilidad de la comuna	Incorporar al PADEM un programa educativo para promover acciones sustentables en establecimientos educacionales
		Apoyar la consolidación de áreas verdes y espacio público en programas comunitarios que fortalezcan su rol social, sentido de apropiación, limpieza y calidad	Elaboración programas comunitarios barriales involucre activamente a vecinos en el diseño y mejoramiento del espacio público y el establezca compromisos para mantener la higiene ambiental y prevenir micro-basurales
	Reducir y prevenir plagas y mejorar la tenencia responsable de mascotas	Elaborar un plan de monitoreo de plagas	Registro de las plagas presentes en la comuna
			Generación de una red de apoyo con SEREMI de SALUD para enfrentar el aumento de plagas a nivel comunal
		Mantener esfuerzos para incentivar la tenencia responsable de mascotas	Desarrollo de nuevos programas y consolidación de programas existentes de tenencia responsable de mascotas

Fuente Elaboración Propia

Tabla 49. Matriz de Estrategias de Gestión del Recurso Hídrico

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
Promover la gestión sostenible del agua	E1. Gestionar con otros actores públicos, privados y ONGs el uso sostenible del agua.	OE1. Gestionar y planificar que los asentamientos humanos cuenten con accesibilidad a sistemas sanitarios.	Diagnóstico y análisis de problemáticas asociadas a infraestructura sanitaria en localidades urbanas y rurales de la comuna.
			Gestionar mesas de trabajo con empresas sanitarias de Colina.
			Habilitación y/o ampliación de Agua Potable Rural (APR) en aquellas localidades que no cuenten con el servicio operativo.
		OE2. Buscar y gestionar mecanismos que permitan disminuir los costos asociados a los efectos de la sequía.	Mejoramiento de infraestructura sanitaria de Agua Potable Rural (APR) para la llegada de nuevos asentamientos humanos.
			Explorar tecnologías e innovaciones que permitan disminuir costos asociados a los efectos de la sequía.
			Indagar en mecanismos de gestión que permitan disminuir costos de consumo de agua.
	OE3. Gestionar con los servicios correspondientes la fiscalización de la calidad de los recursos hídricos.	Gestionar mesas de trabajo para la normalización del agua potable en zonas rurales.	Normalizar y fiscalizar la calidad de agua entregada mediante camiones aljibes en caso de emergencia.
			Elaborar un plan de control de calidad de los pozos sépticos existentes en localidades urbanas y rurales de la comuna
	E2. Gestionar e implementar el uso sostenible del agua en los departamentos municipales.	OE4. Promover que la planificación y ordenamiento territorial incorpore la accesibilidad y uso sostenible de los recursos hídricos.	Gestionar mesas de trabajo con desarrolladores inmobiliarios y paisajistas, para el diseño sustentable de áreas verdes
			Fiscalizar el cumplimiento de la ordenanza ambiental municipal de áreas verdes respecto del consumo de agua para riego
		OE5. Promover y gestionar que los asentamientos humanos y las actividades productivas consuman de manera sostenible el agua.	Elaborar un plan de racionamiento de consumo de agua municipal
Generación de talleres de educación ambiental mediante programas educativos transversales a la comunidad, respecto del uso y consumo del agua.			
Generación de ferias científicas en establecimientos educacionales con proyectos tendientes a mejorar y/o solucionar la escasez hídrica.			
Seguimiento y difusión del consumo global de agua municipal.			
OE6. Implementar una gestión ambiental integral que contribuya a disminuir la contaminación y	Elaborar un plan de descontaminación de recursos hídricos superficiales y subterráneos.		

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
		augmente la calidad del recurso hídrico	
	E3. Promover y colaborar con las organizaciones de usuarios de agua y APR localizados en la comuna.	OE7. Promover y potenciar el trabajo de las organizaciones de usuarios de agua y las APRs.	Capacitaciones y gestión de mesas de trabajo con las organizaciones de usuarios de agua y comités de Agua Potable Rural (APR). Colaboración y capacitación en torno a proyectos vinculados a la adquisición y/o mejoramiento de infraestructuras sanitarias.

Fuente Elaboración Propia

4.3.5 Área de desarrollo institucional

Tabla 50. Matriz de Estrategias de Desarrollo Institucional

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados	Fortalecimiento de las capacidades técnicas y humanas de los funcionarios, fomentando la coordinación entre unidades y afianzando una cultura organizacional direccionada hacia el trabajo en equipo	Implementar medidas de comunicación y coordinación horizontal municipal y con las corporaciones	Instaurar protocolo de generación de diálogos constantes entre diferentes unidades/ corporaciones municipales en función de objetivos preestablecidos comunes
		Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que considere la gestión interinstitucional	Instaurar protocolo de generación de diálogos constantes entre la municipalidad y otros organismos, en función de objetivos preestablecidos comunes
		Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que incluya el trabajo interdisciplinario, la innovación y la visión de desarrollo	Conformación de una mesa temática I+D interna en materia de gestión organizacional
		Fomentar la comunicación interna horizontal y vertical que permita transmitir una de visión de desarrollo comunal	Análisis de complementariedad entre políticas horizontales y verticales institucionales en diferentes ámbitos. Delimitación de funciones de estas al largo plazo en función de imagen objetivo organizacional.
Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a la necesidades de las personas)	Potenciamiento de las capacidades, tanto técnicas como de gestión, de funcionarios y corporaciones municipales con foco en áreas prioritarias a través de protocolos de identificación de necesidades y de fiscalización comunal	Implementar mecanismos de regularización y normalización de postulación/seguimiento de proyectos, generando un vínculo constante con aquellas plataformas de trabajo ya existentes	Generación de protocolos de postulación y seguimiento a proyectos (presentes y futuros)
		Establecer políticas territoriales comunales y de sectores para priorizar la planificación estratégica acorde a las demandas de cada tipo de vecino	Focalizar políticas comunales a través de la identificación de necesidades y percepciones heterogéneas de la población a largo plazo
		Generar un catastro territorial de nivel de acceso a infraestructura/beneficios públicos-privados y	Catastro que permita identificar las necesidades de equipamiento e infraestructura en determinados sectores de la comuna

Objetivo General	Líneas de Acción		
	Estrategia Principal	Objetivo específico	Iniciativas
		generar pautas de desarrollo integrado del territorio	
		Implementar protocolos de funcionamiento y verificación de soluciones a necesidades de la población	Fortalecer la fiscalización en tópicos prioritarios por sector de la comuna
Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio	Fomento de la complementariedad entre equipos técnicos calificados y gestión interinstitucional en pos de identificar y materializar intereses de distintos grupos particulares con el fin de generar canales constante de dialogo con la diversidad de los vecinos	Generar mecanismos de transparencia y difusión municipal, de la mano de capacitaciones (o acceso a plataformas) a determinados grupos con déficit tecnológico	Realización campaña de transparencia y difusión de labores municipales
		Ampliar acceso a equipamientos, infraestructura y servicios a todos los grupos heterogéneos de la población	Catastro que permita identificar las necesidades de equipamiento e infraestructura en determinados sectores de la comuna
		Validar plataformas comunicacionales municipales con población	Análisis alcance de las diferentes plataformas comunicacionales municipales
		Identificar caracterizaciones negativas que generen tensiones a nivel de gestión para atenderlas de forma estratégica	Análisis y diagnóstico de grupos heterogéneos vecinales
		Focalizar políticas comunales a determinados espacios para identificar intereses y percepciones vecinales en materia de estigmatización	Análisis y diagnóstico de grupos heterogéneos vecinales

Fuente Elaboración Propia

5 Bibliografía

- CEPAL. (2012). “Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local”. Serie Manuales N° 76. [en línea] [recuperado el día 15 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/5518-metodologia-la-elaboracion-estrategias-desarrollo-local>
- CEPAL. (2012). “Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local”. Serie Manuales N° 42. [en línea] [recuperado el día 15 de diciembre de 2019]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7294/S0311843_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6 Anexos

6.1 Encuesta de evaluación del PLADECO 2020-2030

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos por la encuesta de evaluación del PLADECO Colina 2020-2030. La encuesta se aplicó con el fin de conocer la percepción de los habitantes de la comuna sobre la pertinencia de los objetivos e iniciativas propuestas en las distintas áreas de desarrollo; urbana, ambiental, social, económica e institucional.

Cabe destacar que, debido a las medidas sanitarias emitidas por las autoridades en el contexto de la pandemia de COVID-19, la fase de evaluación del PLADECO 2020-2030 se realizó a través de una encuesta en línea.

Tiene un N muestral de 200 casos y una repartición equilibrada entre mujeres y hombres, según muestra la tabla a continuación.

Tabla 51. Género de los encuestados encuesta evaluación PLADECO Colina 2020-2030

	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	105	52,8
Hombre	95	47,2
Total	200	100

Fuente Elaboración Propia

La distribución de las respuestas en los distintos sectores de la comuna es bastante similar a la forma en que se distribuye la población en el territorio. De ese modo, la mayoría de quienes respondieron la encuesta se concentran en las zonas centro y sur de Colina, mientras que el sector menos representado es la zona Norte de la comuna con un 2% de las respuestas. La baja participación de personas residentes en el sector norte es coherente con la densidad poblacional del sector.

En cuanto a la edad de los encuestados, alrededor de un 50% de los encuestados tienen entre 30 y 44 años, mientras que el grupo etario con menor representación son los adultos mayores de más de 65 años que representan un 3% de las respuestas.

Figura 8. Sectores de residencia respondientes

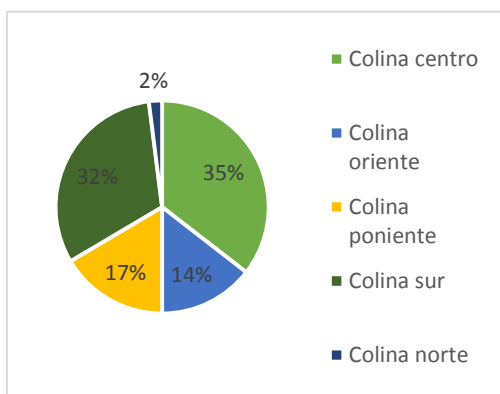
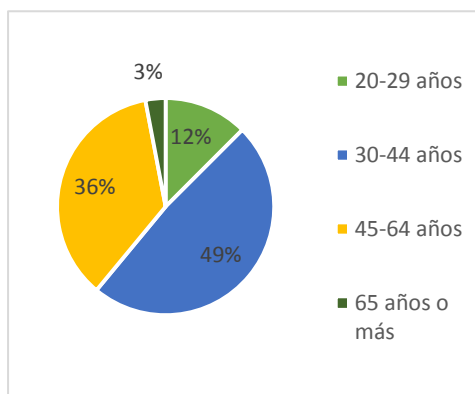


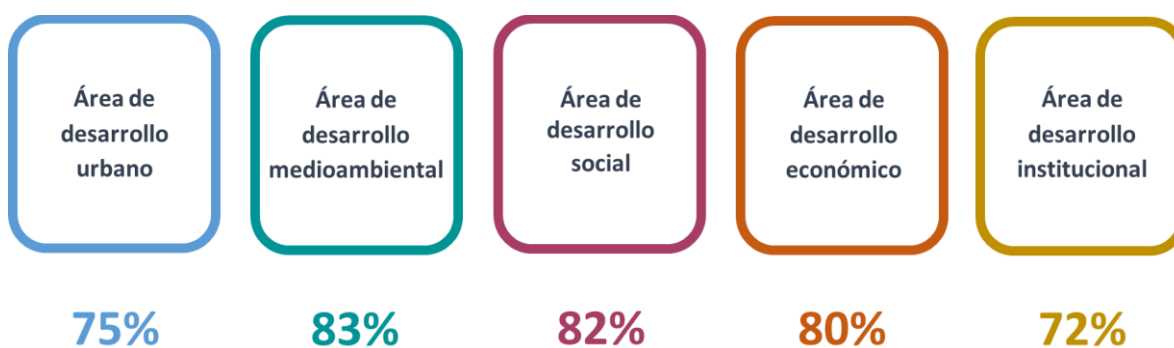
Figura 9. Edades de los respondientes



Fuente Elaboración Propia

Como muestra la figura a continuación, los resultados en general apuntan a una buena recepción de los objetivos e iniciativas propuestas en el PLADECO. Se les solicitó a los participantes que evaluaran en una escala de 1-7 la pertinencia de cada objetivo e iniciativas asociadas. Las áreas de desarrollo medioambiental, económico y social son las más valoradas, con un 80% de sus objetivos evaluados con nota 6 o 7. Por su parte, las áreas de desarrollo urbano e institucional si bien siguen siendo bien evaluadas, se sitúan alrededor del 70%.

Figura 10. Proporción de objetivos evaluados con nota 6 y 7 por área de desarrollo



Fuente Elaboración Propia

En cuanto al promedio de las evaluaciones de los objetivos de cada área, se observa que todos estos se sitúan sobre la nota 6,0, lo que muestra nuevamente de una buena evaluación general de la pertinencia de éstos, siendo los mejor evaluados el área de desarrollo ambiental y social, mientras que la con menor evaluación general es el área de desarrollo institucional.

Tabla 52. Medias de evaluación por área de desarrollo y objetivos

ÁREA DE DESARROLLO	Media
Desarrollo Urbano	6,1
1. Disminuir la segregación y fragmentación del espacio urbano y aumentar la equidad en el acceso a equipamientos, infraestructura y servicios.	5,9
2. Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad en infraestructura y operaciones	6,3
Desarrollo Económico	6,3
1. Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna	6,3
2. Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento	6,3
3. Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna	6,3
Desarrollo Institucional	6,0
1. Mejorar la gestión institucional interna promoviendo procesos transversales y coordinados	6,0
2. Revisar y focalizar las distintas intervenciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias para la población	6,1
3. Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio	6,0
Desarrollo Medioambiental	6,3
1. Generar estrategias de adaptación y mitigación frente al cambio climático	6,2
2. Generar áreas verdes comunales como soporte para el cambio climático	6,4
3. Desarrollar una gestión ambiental de residuos que mejore la higiene ambiental	6,4
4. Promover la gestión sostenible del agua.	6,4
Desarrollo Social	6,3
1. Disminuir tasas de pobreza en la comuna	6,4
2. Disminuir la cantidad de hogares en asentamientos informales	6,3
3. Disminuir consumo de drogas entre jóvenes	6,3
4. Aumentar la participación de jóvenes en organizaciones y programas municipales	6,1

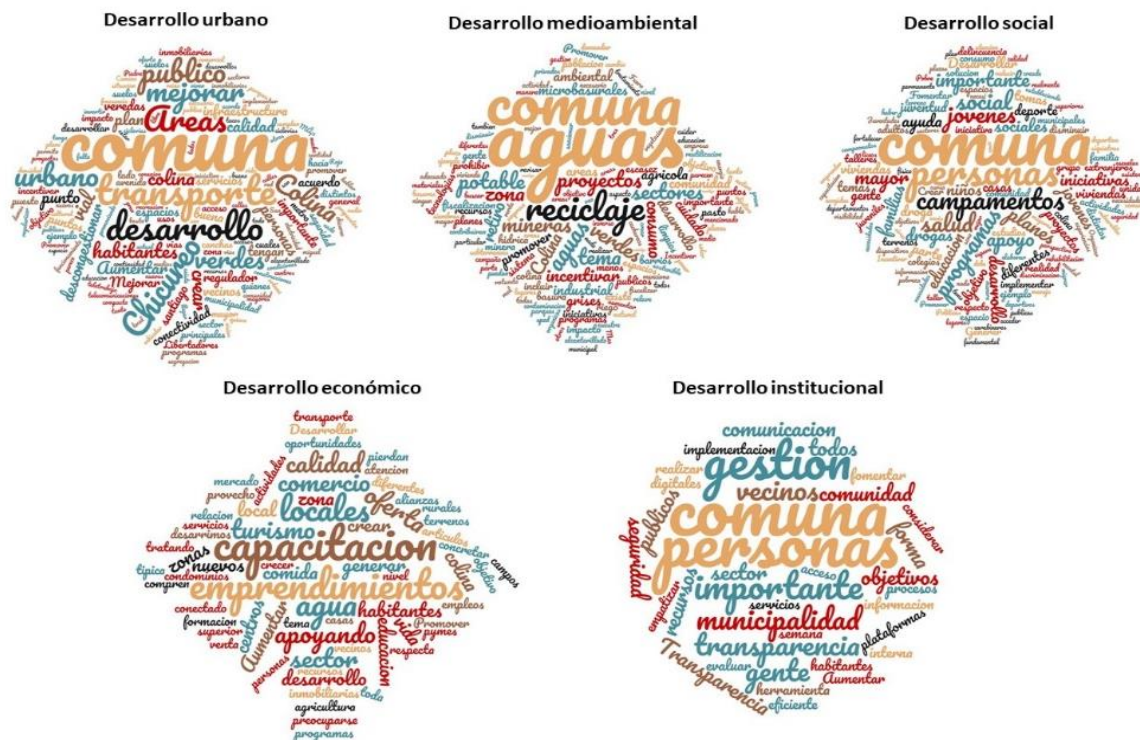
Fuente Elaboración Propia

Al observar los resultados por área de desarrollo, desde el área urbana se observa cómo los temas de accesibilidad son de especial relevancia para los encuestados y se valora su inclusión en los objetivos. En el caso del área de desarrollo económico, los encuestados en general consideran de igual pertinencia los tres objetivos evaluados; las oportunidades laborales, mejorar condiciones para emprendimiento y la calidad de vida en entornos rurales. Como ya se mencionó, el área de desarrollo institucional es la que cuenta con la media más baja en comparación con las otras áreas,

donde la idea de fomentar la focalización y seguimiento de las intervenciones lidera las evaluaciones sobre pertinencia con una media de 6,1. En cuanto al desarrollo medioambiental, la mayor parte de los objetivos son evaluados con un 6,4 siendo la generación de estrategias para el cambio climático el objetivo con menor nota (6,2). Finalmente, el área de desarrollo social sigue la misma tendencia que las otras áreas, la mayor parte de los objetivos tiene como promedio de notas 6,3 o 6,4, mientras que el tema del aumento de participación de parte de jóvenes en organizaciones y programas tiene calificaciones levemente menores con un 6,1.

Como se observa en la figura a continuación, cada área de desarrollo incluye una pregunta abierta para que el encuestado pueda emitir sus comentarios acerca de su opinión sobre los objetivos y sus respectivas iniciativas. Al realizar el análisis se pudo constatar que las afirmaciones elaboradas por los encuestados tienen que ver con reafirmar lo planteado en las problemáticas más que hacer alusión a la evaluación de los objetivos del PLADECO 2020-2030, reafirmando así gran parte de los objetivos e iniciativas incluidas en las distintas áreas de desarrollo.

Figura 11. Nubes de palabras de preguntas abiertas según área de desarrollo



Fuente Elaboración Propia

En conclusión, se observa que los objetivos asociados a las áreas de desarrollo se consideran pertinentes por los encuestados, evidenciado en que el promedio general de todas las áreas es de 6,2.