



MUNICIPALIDAD DE COLINA  
SECRETARÍA MUNICIPAL



DECRETO N°: E-281/2018 /

COLINA, 08 de Febrero de 2018.

**VISTOS:** Estos antecedentes: **1)** Memorándum N° 07/18 de fecha 07 de Febrero de 2018, del Jefe de la Unidad de Recursos Humanos, mediante el cual solicita Decreto Alcaldicio de Contratación Directa con la Universidad de Chile, por ser único proveedor, para cancelar asistencia a “Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medioambiente”, por un monto de \$ 3.219.097, para que asista la funcionaria municipal Sra. Carolina Hernández Benítez, Directora de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, que se realizará los días Viernes de 18:30 a 21:30 horas, y los Sábados de 09:00 a las 14:00 horas, desde el 09 de Marzo al 21 de Julio de 2018, en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. **2)** Memorándum N° 96/18 de fecha 11 de Enero de 2018, de la Directora de Medio Ambiente, Aseo y Ornato al Sr. Administrador Municipal, a través del cual le solicita autorizarla a realizar Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente, dictado por la Universidad de Chile, el cual fue derivado a la Unidad de Recursos Humanos con el V° B°. **3)** Certificado de Disponibilidad Presupuestaria de fecha 07 de Febrero de 2018, del Director de Administración y Finanzas (s) **5)** Certificado de Estado de Inscripción en Chile Proveedores de fecha 07 de Febrero de 2018, que certifica que la Universidad de Chile, se encuentra hábil (cumple con los requisitos de inscripción en el Registro); y, lo establecido en el artículo N° 8 letra d), de la Ley N° 19.886, Ley de compras públicas y reglamentos; Ley N° 20.285, sobre acceso a la información pública y su reglamento, Ley N° 19.880, base de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado, y la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

**TERMINOS DE REFERENCIA:** **1)** “Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medioambiente”. **2)** Monto: 3.219.097, evento de IVA. **3)** Fecha de Inicio: 09 de Marzo de 2018, Fecha de Termino: 21 de Julio de 2018. **4)** Total Horas: 116. **5)** Lugar de realización: Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. **6)** ITO: Unidad de Recursos Humanos.

#### DECRETO:

**1.- Apruébense** los términos de referencia, y **Autorízase**, a contratar en forma directa con la **UNIVERSIDAD DE CHILE, RUT: 60.910.000-1**, para cancelar asistencia a “Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medioambiente”, asiste la funcionaria municipal Sra. Carolina Hernández Benítez, en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, por un monto de \$ 3.219.097.- (tres millones doscientos diecinueve mil noventa y siete pesos), exento de IVA.

**2.- Impútese** el cumplimiento del presente Decreto al ítem presupuestario N° 215-22-11-002-001-002, denominado “Cursos Contratados con Terceros” del presupuesto municipal vigente

3.- El presente decreto Alcaldicio deberá publicarse en la página web [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), dentro del plazo de 24 horas.

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE**

**FDO.) MARIO OLAVARRIA RODRIGUEZ  
ALCALDE**

**FDO.) ANIBAL CALDERON ARRIAGADA  
SECRETARIO MUNICIPAL**



**ANIBAL CALDERON ARRIAGADA  
SECRETARIO MUNICIPAL  
MOR/ACA/PSS/MLC/mcm  
DISTRIBUCION:**

- Alcaldía
- Administración Municipal
- Secretaria Municipal
- Dirección de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Unidad de Recursos Humanos
- Ley de Transparencia
- Oficina de Partes y Archivo

## MEMORANDUM N° 07 / 2018 /

COLINA, 07 de Febrero de 2018.-

**A :** CARLOS MORALES GATTO  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

**DE :** MARCELO LARA CARVAJAL  
JEFE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

**ANT. :** Contratación directa

Me permito solicitar a usted, autorizar contratación directa a nombre de la **Empresa Universidad de Chile**, para cancelar asistencia a: **“Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medioambiente”**, por un monto exento de \$ 3.219.097, (tres millones doscientos diecinueve mil noventa y siete pesos), Asiste: Sra. Carolina Hernández Benítez, Directora de Medio Ambiente Aseo y Ornato, el que se realizará los días viernes de 18:30 a 21:30 hora y los sábados 09:00 a 14:00 horas, desde el 09 de marzo al 21 de Julio de 2018, en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Ítem 215-22-11-002-001-002, Cursos Contratados con Terceros.

Lo anterior de conformidad a la disposiciones legales establecidas en la Ley 19.886, de Compras Públicas, art. 8 letra d), por ser único proveedor.

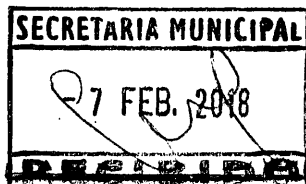
Sin Otro particular, saluda atentamente a usted,

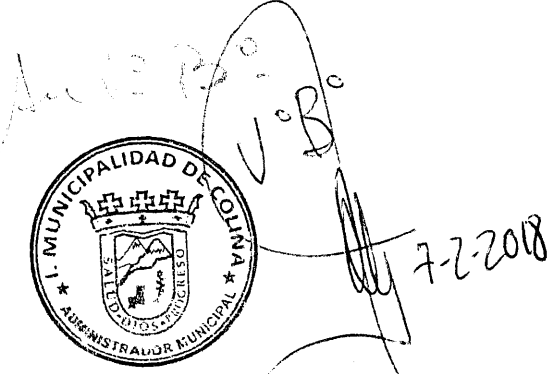


  
**MARCELO LARA CARVAJAL**  
**JEFE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS**  
**MUNICIPALIDAD DE COLINA**

**DISTRIBUCION:**

- Administración Municipal
- Archivo







DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO  
MUNICIPALIDAD DE COLINA



MEMORÁNDUM N° 96 /2018

MAT.: Solicita lo que indica

ANT: No hay

COLINA, 31 de enero de 2018.

**A: SR. CARLOS MORALES GATTO  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**

**DE: SRA. CAROLINA HERNÁNDEZ BENÍTEZ  
DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO**

Junto con saludar, me permito solicitar a usted autorizar a la suscrita a realizar un Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente, dictado por la Universidad de Chile, el cual comenzará el día 09 de marzo del año en curso y cuyo costo es de UF 120.

En espera que la presente tenga buena acogida,

  
CAROLINA HERNÁNDEZ BENÍTEZ  
DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

CHB/mup.



*V° B°*  
*31-1-2018*  
*Verlo con RRHH*



Colina, febrero 07 del 2018.

## CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

El Director de Administración y Finanzas (s), quien suscribe, certifica que de conformidad al presupuesto aprobado para esta Municipalidad, por Decreto Alcaldicio N° E-2643/2017 de fecha 14 de Diciembre de 2017, que promulga Acuerdo N°139, adoptado por el H. Concejo Municipal, en sesión extraordinaria N° 2 (periodo 2016-2020) de fecha 14 de Diciembre de 2017, mediante el cual se aprueba el Presupuesto Municipal para el año 2018; a la fecha del presente documento, la Municipalidad de Colina cuenta con el presupuesto para la servicio de diplomado en **Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente.**

Se procederá a la contratación directa del proveedor **UNIVERSIDAD DE CHILE, RUT 60.910.000-1**, por un monto **\$3.219.097.**, exento.

Impútese el cumplimiento del presente al ítem presupuestario N°215.22.11.002.001.002, denominado "Cursos contratados con terceros", del presupuesto municipal vigente.



**SEBASTIÁN CASTRO**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (S)**  
**I. MUNICIPALIDAD DE COLINA**

JZC/lhv.

**ChileProveedores**  
**Registro Electrónico de Proveedores del Estado**  
**Dirección ChileCompra**

## CERTIFICADO DE ESTADO DE INSCRIPCIÓN EN CHILEPROVEEDORES

**Fecha de Emisión de la Consulta : 07/02/2018 13:50**

Chileproveedores, Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado de Chile, certifica que la empresa indicada a continuación, posee el siguiente Estado de Habilidad de acuerdo a la fecha y hora de la consulta.

Se emite el presente certificado conforme a lo especificado en la Ley de Compras Públicas y su respectivo Reglamento, para uso exclusivo de los Organismos Compradores del Estado de Chile.

### Proveedores en Proceso

Rut Proveedor	Razón Social	Estado
60.910.000-1	UNIVERSIDAD DE CHILE	HÁBIL (Cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)

### Observaciones:

Proveedor Hábil: Cumple con los requisitos de inscripción en el Registro.

Proveedor inhábil: No Cumple con los requisitos de inscripción en el Registro.

En Proceso de Revisión: Proveedor se encuentra proceso de validación con fuentes oficiales para Ingreso al sistema. Su estado de Habilidad aparecerá a contar del día hábil siguiente.

Proveedor Sin información: Proveedor no tiene contrato vigente con ChileProveedores.



[Imprimir Certificado](#)



Conoce los programas de nuestra nueva **SEDE ORIENTE**

Te informo que el **Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**, y que dicta la **Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile** se encuentra con las últimas vacantes para su versión 2018.

Te invitamos a iniciar tu inscripción este mes enviando ficha y documentando con el primer cheque para el 30 de marzo del próximo año, con valores 2017.

\* Importante: Si es tu empresa quien va a financiar al Diplomado y estas en proceso de postulación a becas, te puedes inscribir de manera particular, accediendo a descuentos y posteriormente hacer cambio de financiamiento.

### **Información General**

Fecha de inicio	09 de marzo de 2018
Fecha de término	21 de julio de 2018
Jornadas de clases	Viernes 18.30 a 21.30 hrs. sábado 09:00 a 14:30 hrs.
Duración	116 horas presenciales
Código sence	Disponible
Lugar de realización	Diagonal Paraguay 257, Santiago FEN UChile
Valor del diplomado	120 UF (Valor UF Diciembre \$ 26.736,45.-)

**Incluye certificación Auditor Líder SGC**

**20% de descuento pagando con tarjetas de crédito, hasta 12 cuotas sin interés o cheques hasta 12, sin interés, con el primer cheque para el 30 de marzo del 2018. Válido hasta el 15 de diciembre**

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=3&v=0SJJfis76i8](https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=0SJJfis76i8)

Esperamos contar con tu participación, atenta a tus consultas.

Saludos cordiales,

**Ana María Olivares Tapia | Ejecutiva de Admisión | Departamento Control de Gestión y Sistemas**

Facultad de Economía y Negocios | Diagonal Paraguay 257, Oficina 604, Santiago

Teléfono: (22) 978 3749 Web: [www.uejecutivos.cl](http://www.uejecutivos.cl) | E-mail: [amolivares@fen.uchile.cl](mailto:amolivares@fen.uchile.cl)

# Uejecutivos

El Diplomado que buscas  
**en la universidad que  
quieres**



**U**  
EJECUTIVOS

DIPLO  
MA  
DOS

Estudiar en la Universidad de Chile significa ser parte de la institución de educación superior más antigua del país, una de las más prestigiosas y con mayor tradición de América Latina, como lo prueban diversos reconocimientos nacionales e internacionales.

- 175 años de existencia.
- Entre las 500 mejores universidades del mundo.
- Reacreditada por 7 años en todas las áreas.
- Primer lugar de las universidades del país en producción científica.
- 183 premios Nacionales.
- 20 Presidentes de Chile ex alumnos.
- Convenios de intercambio en los 5 continentes.
- 70 carreras.
- Más de 200 postgrados y postítulos.
- 14 facultades y 4 Institutos.
- QS World University Ranking:  
*Categoría Accounting-Finance,  
Universidad de Chile entre las tres mejores Universidades de Sudamérica.  
Categoría Business and Management,  
Universidad de Chile primera en Sudamérica y Chile.*
- Academic Ranking of World Universities, ARWU 2017:  
*1º lugar de Latinoamérica y del país en las áreas de  
Economía y de Management.*



Sólo 5% de los programas de escuelas de negocios del mundo han sido acreditados con el sello AACBS.

# Facultad de Economía y Negocios

**83 años de historia.**

Fundada en 1934, la Facultad de Economía y Negocios (FEN) es la más antigua de Chile. Durante estos 83 años de vida, se impulsa la generación de profesionales más destacados al servicio de nuestro desarrollo. La FEN, ubicada en Diagonal Paraguay 257, Santiago,

mantiene una amplia gama de diplomados capaces de satisfacer los requerimientos de especialización de un número cada vez más importante de profesionales, que esperan actualizar, perfeccionar o complementar sus conocimientos en diversas áreas.

## Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información

El Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, perteneciente a la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, se ha convertido en un referente nacional de investigación y docencia en las áreas de Control de Gestión, Auditoría, Contabilidad, Sistemas de Información, Tributación y Procesos de Negocios.

Este posicionamiento ha sido el resultado de diferentes acciones, tales como el fortalecimiento de las cátedras en pregrado que imparte la FEN, el trabajo realizado a través de nuestros centros de estudios e investigación, además de la permanente participación en congresos nacionales e internacionales, asesorías y la gestión de las áreas de Postgrados y Educación Ejecutiva.



La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, pone a disposición el diplomado en Gestión integrada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

Las normas de gestión de Calidad, Gestión Ambiental, de Salud y Seguridad son genéricas y han sido diseñadas para ser aplicables a cualquier tipo de organización.

Hoy los negocios modernos operan en mercados caracterizados por una creciente conciencia, respecto de los riesgos provenientes de temas relacionados con la calidad, salud y seguridad de los trabajadores. Asimismo, las compañías le ponen especial énfasis a la protección del medio ambiente.

En la actualidad, este tema adquiere relevancia cuando las organizaciones deben crear estrategias para la mejora de su productividad y competir a nivel nacional e internacional.

Sin duda, una correcta y adecuada administración de estos riesgos sumado a la gestión responsable de ellos, le otorga a las empresas una mayor credibilidad.

## Dirigido a

Profesionales con experiencia directa o indirecta en materias de calidad, seguridad y/o medio ambiente, que deseen profundizar sus conocimientos para diseñar y aplicar **Sistemas de Gestión Ambiental, Calidad y Seguridad** al interior de sus organizaciones.



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO  
MA  
DOS

# Contenido

- Conocer las Normas de la serie OSHAS 18000:
  - Introducción a la gestión de salud y seguridad.
  - Introducción a la norma OHSAS 18001:2007.
  - Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
  - Organización del equipo de evaluación de riesgos.
  - Indicadores de gestión en la empresa moderna.
- **Metodologías y herramientas para la calidad**
  - Introducción / generalidades:
    - Conceptos y requisito normativo de análisis y evaluación.
    - Metodologías para la mejora de la calidad.
  - Variabilidad:
    - Causas asignables y no asignables de variación.
    - Procesos y exactitud.
    - Métricas y parámetros de procesión y exactitud.
  - Métodos estadísticos para la mejora de la calidad:
    - Conceptos y clasificación de variables.
    - Herramientas de estadística descriptiva.
    - Distribuciones de probabilidad.
- Talleres aplicados con uso de Excel y Minitab.
- Tolerancia:
  - Representación gráfica y formas de expresión.
  - Relación entre los parámetros del proceso y la tolerancia.
- Herramientas para la mejora de la calidad:
  - Hojas de registros, diagrama de Pareto, diagrama de causa efecto, estratificación, histograma, diagrama de dispersión y gráficos de control.
  - Talleres prácticos con uso de Excel y Minitab.
- Significado estadístico de seis sigma:
  - La variabilidad y los costos de la calidad.
  - Ejemplo de desempeño y seis sigma.
- **Curso de auditor líder en sistemas de gestión integrado bajo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 (\*)**
  - Comprender, manejar y aplicar las normas de las series ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000 de gestión de la Calidad, Medio Ambiental,
- de Salud y Seguridad en el contexto de una auditoría de sistema.
- Manejar y aplicar la norma ISO 19011:2008, con el propósito de elaborar programas y planes de auditoría internas de la calidad.
- Conocer técnicas de Auditoría:
  - Conceptos de auditoría.
  - Calificación de auditores internos.
  - Planificación de auditorías.
  - Técnicas de auditoría.
  - Ejecución de auditorías.



(\*) Este curso cuenta con Certificación SGS.



Universidad de Chile

U

EJECUTIVOS

DIPLO  
MA  
DOS

# Director académico

## Alejandro Tuesta Tapia

Doctor (c) en Ciencias Empresariales,  
Universidad Autónoma de Madrid,  
España.

Máster en Marketing y  
Gestión de Negocios,  
Escuela de Estudios Superiores de  
Marketing de Madrid, España.

Ingeniero Naval,  
**Academia Politécnica Naval.**

Diplomado en Construcción Naval y  
Reparación de buques -O.S.C.C- Japón.

Auditor Líder ISO 9000 IRCA Reg.  
Auditor Líder ISO 14000 Reg IEMA.





# Cuerpo académico



**U**  
EJECUTIVOS

DIPLO  
MA  
DOS

## ■ **Cristián Ferrada**

Ingeniero Civil Mecánico  
Universidad de Santiago,  
Magíster en Gestión y  
Ordenamiento Ambiental,  
Universidad de Santiago.  
Auditor Líder ISO 9001, ISO  
14001, OHSAS 18001;  
Six Sigma Black Belt.  
Diplomado de Gestión de  
Riesgos, Universidad de Chile.  
Diplomado en Estadística,  
Mención Métodos Estadísticos,  
Universidad Católica de Chile.  
Director, socio principal y  
consultor de Qualimet Ltda.

## ■ **Karla Iribe**

Licenciada en en Ciencias  
Administrativas,  
Universidad de San Miguel  
en México (Equivalente a  
Ingeniero Comercial).  
Magíster en Calidad Total,  
Universidad Carlos III de Madrid,  
España.

Auditor Líder de Sistemas de  
Gestión de Calidad ISO 9001, de  
Medio Ambiente ISO 14001, de  
Seguridad y Salud Ocupacional  
OHSAS 18001.

## ■ **Javiera Labbé**

Ingeniero Civil Bioquímico-  
Universidad Católica de  
Valparaíso.  
Máster en Ingeniería y Gestión  
Ambiental, École Nationale  
Supérieure des Mines de Paris.  
Consultor y Auditor de Sistemas  
de Gestión Ambiental (Auditor  
Registro IEMA-UK), Calidad,  
Salud y Seguridad. Calificación  
TTT (Train The Trainers) para  
las normas ISO 9001:2015 y ISO  
14001:2015. DQS Alemania.  
Consultor y auditor de validación  
y verificación de proyectos de  
reducción de emisiones de  
efecto invernadero.  
Consultor huella e inventario de  
carbono y huella hídrica.

## ■ **Andrés Gómez-Lobo**

Doctor en Ciencias Biológicas  
'Análisis del Medio Ambiente'.  
Universidad de Alcalá de  
Henares, España.  
Licenciatura en Ciencias  
Biológicas. Universidad de Alcalá  
de Henares, España.  
Diplomado en Análisis  
Económico, Medio Ambiente y  
Gestión de Recursos Naturales,  
Universidad de Alcalá de  
Henares, España.  
Auditor ISO 9000 Reg. IRQA;  
Auditor ISO 14000, Reg. IEMA.  
Auditor de Seguridad Acreditado  
- ASA, DNV Loss Control  
Management.  
Auditor y validador de proyectos  
MDL, Protocolo de Kyoto.  
Consultor de empresas.



Universidad de Chile

**U**

EJECUTIVOS

**DIPLO  
MA  
DOS**

# Calendario de clases

**Inicio:** 9 de marzo 2018  
**Término:** 21 de julio 2018

**Horario:**  
Viernes de 18:30 a 21:30 hrs. y sábados de 09:00 a 14:00 hrs.  
\*excepcionalmente de 09:00 a 14:30 hrs y Viernes de 18:30 a 22:00 hrs\*

**Duración:**  
116 horas presenciales.

**Lugar de realización:**  
Universidad de Chile - FEN.  
Diagonal Paraguay 257, Santiago

*La unidad de Educación Ejecutiva del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, en caso de ser requerido, se reserva el derecho a suspender, postergar o modificar calendarios, fechas u horario de clases, como también cambiar o reemplazar profesores de este programa.*

**Marzo 2018**

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**Abril 2018**

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

**Mayo 2018**

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**Junio 2018**

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

**Julio 2018**

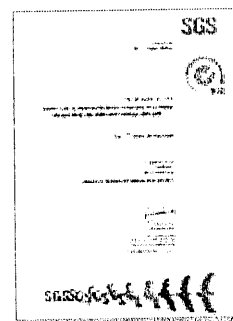
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Agosto 2018**

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



(\*) Este diplomado cuenta con Certificación SGS en el Curso de auditor líder en sistemas de gestión integrado bajo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007





Universidad de Chile

# U

EJECUTIVOS

DIPLO  
MA  
DOS

 /UEjecutivos

 @uejecutivos

**+56 22978 3565**

**uejecutivos.cl**

contacto@uejecutivos.cl

Facultad de Economía y Negocios: Diagonal Paraguay 257, Piso 6, Santiago

Sede Oriente: Av. Andrés Bello 2365, Providencia / Av. Nueva Los Leones 238, Providencia

  
FACULTAD  
**ECONOMÍA Y  
NEGOCIOS**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

