



El Honorable Concejo Municipal, por la unanimidad de sus miembros y, adopta el siguiente acuerdo:

ACUERDO N° 178-2018

VISTOS: Estos antecedentes: Presentación fundamentando la contratación directa de servicios personales especializados menores a 1000 U.T.M. de conformidad al Artículo 107 del Reglamento de Ley 19.886 Compras Públicas, para el proyecto denominado "Trato directo servicio personal especializado asesoría en generación de una cultura de mejoramiento continuo a la excelencia" ID-3675-2-IN18. Propuesta de Evaluación Técnica y Económica firmada por el Administrador Municipal mediante el cual propone realizar una contratación directa al oferente Business Excellence Chile, por cumplir con la idoneidad y expertiz requeridos en los términos de referencia; y, las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios y su reglamento; Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública y su reglamento; Ley N° 19.880 Base de los procedimientos administrativos los actos de los órganos de la administración del estado, **SE ACUERDA:** Contratar en forma directa (servicios personales especializados menores a 1000 U.T.M.) de conformidad al Artículo 107 del Reglamento de Ley 19.886 Compras Públicas, con la empresa **BUSINESS EXCELLENCE CHILE** el proyecto denominado "Trato directo servicio personal especializado asesoría en generación de una cultura de mejoramiento continuo a la excelencia" ID-3675-2-IN18" por un monto total de \$ 45.800.000.- (cuarenta y cinco millones ochocientos mil pesos) IVA incluido.

Invitación a servicios especializados

Invitación enviada

La invitación ha sido enviada exitosamente al proveedor **Veronic MEJORAMIENTO CONTINUO A LA EXCELENCIA**.
ID: 3675-2-IN18.

Fecha de envío de invitación: 20 de marzo de 2018

Mensaje

Objetivo General: Se requiere contratar los servicios especializados en materias de certificación de procesos claves bajo la norma internacional ISO:9001-2015, realizar la autoevaluación de la Municipalidad utilizando el Modelo Chileno de Gestión de Excelencia, y asimismo, realizar Benchmarking para poder continuar con el aprendizaje de las mejores prácticas en gestión de gobiernos locales.

Archivos adjuntos de términos de referencia

Descargar	Nombre del documento	Formato	Tamaño (en KB)
Descargar	TERMINIOS DE REFERENCIA CULTURA DE MEJORAMIENTO CONTINUO	.docx	23

E-685

A-178

S-44

22.03.2018

A-145/2016

Recuerde:

Debe esperar la respuesta del proveedor, el que enviará la oferta y los documentos necesarios para participar del trato directo para servicios especializados.

Respuestas (1)

Mensaje

20 de marzo de 2018

Enviado por:
Veronica Roman

Veronica

aceptamos su oferta para asesorarlos en el proyecto de Cultura de Mejoramiento Continuo a ejecutar durante los próximos 10 meses. El costo de la asesoría especializada sería de \$45.800.000 (Cuarenta y cinco millones ochocientos mil pesos) Nuestros honorarios son exentos de IVA. Los pagos se realizarán mediante estados de avance a convenir con la Unidad Técnica.

Archivos adjuntos

Descargar	Nombre del documento	Formato	Tamaño (en KB)
Descargar	Certificado de TRADE a Business Excellence Chile Ltda, 2016	.docx	86
Descargar	Propuesta Cultura de Excelencia, Municipalidad de Colina, 2018	.pdf	129
Descargar	Diplomas JR6	.pdf	228
Descargar	Diplomas JR1	.pdf	246
Descargar	Diplomas JR3	.pdf	338
Descargar	Certificado Baldridge	.pdf	396
Descargar	Diplomas JR10	.pdf	607
Descargar	Miembros de la Academia Internacional de Calidad, 2018	.pdf	774
Descargar	Jorge Roman Gárate-CV Enero 2018	.pdf	3682

Responder mensaje

* Campos son obligatorios

* Mensaje

**ASESORÍA EN GENERACIÓN DE UNA CULTURA DE
MEJORAMIENTO CONTINUO
PROPUESTA ECONÓMICA**

Propuesta preparada por

BUSINESS
EXCELLENCE CHILE

Business Excellence Chile
www.businessexcellence.cl

SOBRE BUSINESS EXCELLENCE CHILE

Somos una organización especialistas en consultoría y asesoría en Gestión de Excelencia (Diseño, Levantamiento y Optimización de Procesos, BPM, adopción de los Modelos de Gestión de Excelencia: Baldrige, EFQM, ABEF, CAF, Chileno, etc), Gestión Estratégica (Diseño, desarrollo, acompañamiento estratégico y utilización del Balanced Scorecard) y Benchmarking (utilizando la metodología TRADE del Dr. Robin Mann) dedicada a generar valor sustentable en el tiempo para nuestros clientes. Promovemos y gestionamos propuestas de desarrollo en diversas materias del quehacer económico y empresarial, gracias a la transferencia de conocimientos y la capacitación impartida por los miembros de nuestra organización. Tenemos nuestros procesos del negocio certificados por la Norma Internacional ISO 9001:2008

Visión:

“Ser reconocidos como una organización líder en servicios integrales de consultoría, diferenciándose por la calidad y alto rendimiento de nuestro equipo humano”

Misión:

“Promover y apoyar la aplicación de los conceptos de Gestión Estratégica, Calidad, Benchmarking y Excelencia, mediante una metodología acorde a las necesidades de los clientes, generando un aprendizaje sistemático que agregue valor sustentable en el tiempo”

CURRICULUM VITAE

Jorge Javier Román Gárate
Ph.D © MBA

e-mails: jroman@businessexcellence.cl
jromang@fen.uchile.cl
Linkedin: <http://www.linkedin.com/in/jjroman>
skype: jorge.roman9
twitter: @bizexchile
Phone: +56-99-9394920



Resumen de Calificaciones y Habilidades

Ingeniero en Mantenimiento Mecánico, Politécnico "Santiago Mariño", Valencia, Venezuela, con Magister en Administración y Dirección de Empresas, **MBA**, Northeastern State University, Oklahoma, USA. **Ph.D ©** de la Universidad de Lleida-España. Más de 20 años de experiencia en empresas públicas y privadas del sector manufacturero, servicios y académico. Actualmente se desempeña como **Director de Business Excellence Chile**. Relator de diversos congresos nacionales e internacionales.

Ha liderado proyectos de implementación de estrategia, Balanced Scorecard, Diseño y optimización de procesos (BPM), Gestión de Calidad, Lean Management, Innovación en la Gestión, Modelos de Gestión de Excelencia (Baldrige, EFQM, Chileno) y Benchmarking en organizaciones nacionales e internacionales de manufactura (FRAPCA, Venezuela), educación (Northeastern State University-USA, Total Quality international, USA, Jardín Infantil Kutralwe-Chile), minería (Minera Escondida, EMSA-Codelco, Minera Lomas Bayas, GEOTEC, Codelco El Teniente, Minera Collahuasi-Chile) y de servicios (BancoEstado, Sernac, INDAP, Colun, ODEPA, CorpBanca, FOSIS, Dubai Quality Group, Dubai, SPRING, Singapore, Cacom #5, Colombia, Abu Dhabi Police, EAU, Malaysia Productivity Corporation (MPC), Development Academy of Philippines, ChileCalidad, Policía de Investigaciones (PDI) y Municipalidades (Providencia, Colina, Pirque, Padre Hurtado, Chile), Abu Dhabi Award for Excellence in Government Performance.

Antecedentes Laborales

2009-Presente, Business Excellence Chile, Chile

Rubro: Servicios

Cargo: Director

- Consultor en temas de Gestión Estratégica aplicando la herramienta de BSC. En organizaciones tales como: BHP Billiton (Minera Escondida), Municipalidad de Colina, Municipalidad de Pirque, Municipalidad de Providencia, Total Quality International, GEOTEC, Colegio Weston Academy, Farmacias Knop, Colun, Preuniversitario Pedro de Valdivia, AMICHILE, Policía de Investigaciones (PDI), Minera Collahuasi, EMSA-Codelco, ChileCalidad y Lomas Bayas.
- Asesor en la adopción de los Modelos de Gestión de Excelencia (Baldrige, CAF, EFQM, Chileno) en organizaciones tales como: Jardín Infantil Kutralwe, Minera Collahuasi, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Economía, ChileCalidad, Dubai Quality Group, Municipalidad de Providencia, SERNAC, ODEPA, Poder Judicial, y CorpBanca
- Asesor de Benchmarking en la Metodología TRADE (Dr, Robin Mann) en organizaciones nacionales e internacionales, tales como: Municipalidad de Providencia, CorpBanca y Minera Collahuasi en Chile. Internacional: Spring, Singapore, Massey University en Nueva Zelanda, BEC en Kuwait, Development Academy of Philippines (DAP) entre otras.

Antecedentes Académicos

- **2012- 2018 Ph.D** © Universidad de Lérida-España
- **2002-2004 Master of Business Administration**, Northeastern State University, Oklahoma, USA.
- **1994-1999 Ingeniero en Mantenimiento Mecánico**, Politecnico Santiago Mariño, Valencia, Venezuela.

Honores:

- **Mejor profesor del Magíster de Control de Gestión de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, 2016**
- **Distinción en publicación sobre Gestión de Calidad "Building a Culture of Excellence" en la XXI Conferencia Internacional Asia Pacific Quality Conference, Shanghai, China, Nov. 2015**
- **Unico chileno en ser aceptado como miembro de la Academia Internacional de la Calidad (IAQ), junio 2011**
- **Mejor profesor part-time de la Facultad de economía y negocios de la Universidad de Chile, 2010**
- **Mejor Evaluador del Premio Iberoamericano de Gestión de Calidad, durante la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado, efectuada en Portugal, Noviembre 2009**
- **Empleado del año, BancoEstado Microempresas, Santiago, Chile 2007**
- **Northeastern State University, MBA NSU Honor Society, Tulsa Oklahoma USA, 2003**

Relator Nacional e Internacional (español e inglés):

- **V Abu Dhabi Award for Excellence in Government Performance, EAU octubre 2017**
- **X Congreso Internacional de Calidad del Instituto Tecnológico de Chihuahua, Chihuahua México, septiembre 2017**
- **IV Congreso internacional de la Calidad PUCP-ASQ "Quality Improvement for Performance Excellence" Lima Perú, junio 2017**
- **XVI Conferencia Internacional de Calidad, UDEM, Monterrey, México, mayo 2017**
- **XXII Asia Pacific Quality Conference, APQO, Rotorua, New Zealand, noviembre 2016**
- **X Congreso Internacional de Calidad, Universidad Tecnológica de León, León México, noviembre 2016**
- **XXI Asia Pacific Quality Conference, APQO, Shanghai, China, noviembre 2015**
- **IV Congreso Internacional "The Best Practice Competition", Manila, Filipinas, noviembre 2015**
- **IX Congreso Internacional de Calidad, Universidad Tecnológica de León, León México, octubre 2015**
- **III Congreso Internacional de Calidad PUCP-ASQ, Lima Perú, junio 2015**
- **XX Asia Pacific Quality Conference, APQO, Kuala Lumpur, Malaysia, noviembre 2014**
- **Seminario "Direccionamiento Estratégico, RSE, Innovación y Modelos de Excelencia, Corporación Calidad Colombia, Bogotá, Colombia, octubre 2014**
- **Seminario de Innovación, Universidad de la Frontera, Temuco, Chile, agosto 2014**
- **Conferencia de la ASQ Chile, Santiago, Chile Julio 2014**
- **Conferencia de Liderazgo y Benchmarking, Antofagasta, Chile octubre 2013**
- **XXIV Conferencia Internacional Malcolm Baldrige, Washington D.C. USA, abril 2012**
- **ASQ, World Conference, Anaheim-California, USA, mayo 2012**
- **XVII Conferencia Mundial de los Modelos de Excelencia, Singapore, octubre 2011**
- **V Seminario Internacional de Calidad en los Gobiernos Locales, Santiago, agosto 2011**



International Academy for Quality

Photo Gallery of IAQ Members

 <p>Abdrakhmanov, Azat Prof. Dr. Academician</p>	 <p>Agrawal, Jitendra Executive Business Associate Academician</p>	 <p>Al Awar, Mansoor Prof. Dr. Academician</p>	 <p>Alnaqbi, Yasir, Dr. Executive Business Associate Academician</p>
 <p>Amri, Ayed Al, Dr. Consultant Academician</p>	 <p>Andersen, Bjorn, Prof. Dr. Academician</p>	 <p>Ando, Yukihiro Consultant Board Member</p>	 <p>Anttila, Juhani Consultant Academician</p>
 <p>Aref Kashfi, Hessam Consultant Corresp. Academician</p>	 <p>Aubrey, Charles, Dr. Consultant Board Member</p>	 <p>Bergman, Bo Prof. Dr. Academician Emeritus</p>	 <p>Bertin, Marcos, Dr. Consultant Honorary Member</p>



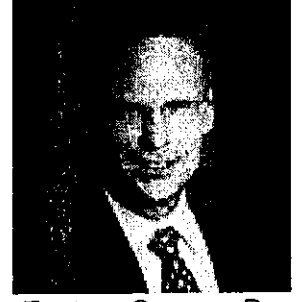
Dew, John R.
Associate
Academician



DeYong, Camille
Consultant
Associate Academician



Does, Ronald J.M.M.
Prof. Dr.
Academician



Easton, George, Dr.
Corresponding
Academician



Foguel, Sergio
Consultant
Academician



Friedli, Thomas
Prof. Dr.
Associate Academician



Friedman, Paula
Executive Business
Academician



Gatchalian, Miflora, Dr.
Academician Emeritus



Geirnaert, Annette
Companion



Godfrey, Blanton
Prof. Dr.
Board Member



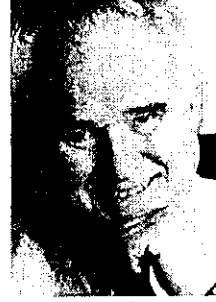
Goh, Thong Ngee
Prof. Dr.
Corresponding
Academician



Gusakov, Yury
Prof. Dr.
Academician



Harding, Paul
Quality Organization
Companion



Harrington, James Dr.
Consultant
Honorary Member



He, Zhen
Prof. Dr.
Academician



Hoerl, Roger, Dr.
Academician



Liu, Zhuohui
Quality Organization
Academician



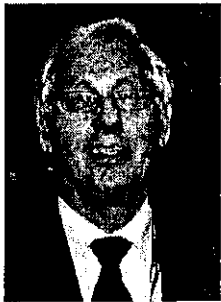
Mazur, Glenn
IAQ Secretary-Treasurer
Academician



Mehta, Janak
Consultant
Academician



Mingguang, Zheng Dr.
Executive Business
Academician



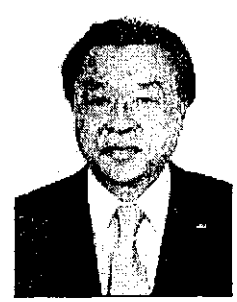
Molnar, Pal
Prof. Dr.
IAQ Chair



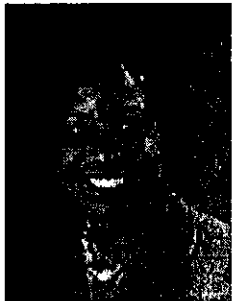
Molteni, Raul
Executive Business
Academician



Montgomery, Douglas
Prof. Dr.
Academician



Nakao, Makoto
Executive Business
Academician



Nembhard, H. Black
Prof. Dr.
Corresponding
Academician



Nieminen, Markku Dr.
Quality Manager
Associate Academician



Okrepilov, Vladimir
Prof. Dr.
Academician



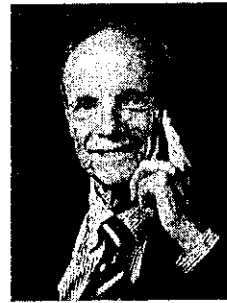
Osada, Hiroshi
Prof. Dr.
Academician



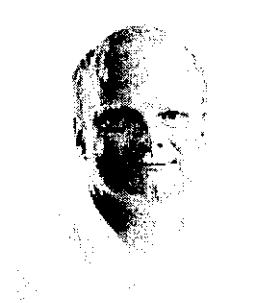
Parasuraman, Parsu
Prof. Dr.
Academician



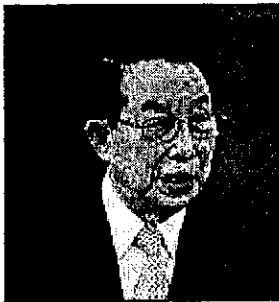
Park, Sung Hyun
Prof. Dr.
Academician



Pfeifer, Tilo Prof. Dr.
Boar Member
Academician



Prefi, Thomas
Prof. Dr.
Associate Academician



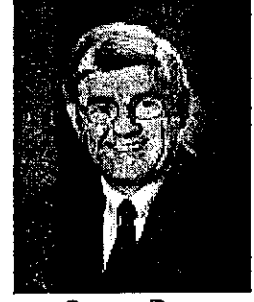
Shiba, Shoji
Prof. Dr.
Academician Emeritus



Singh, Harnek
Executive Business
Associate Academician



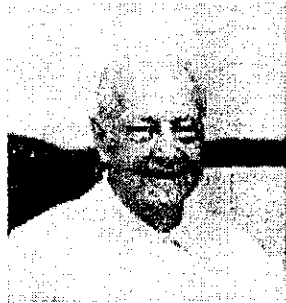
Sinha, Madhav, Dr.
Executive Business
Academician Emeritus



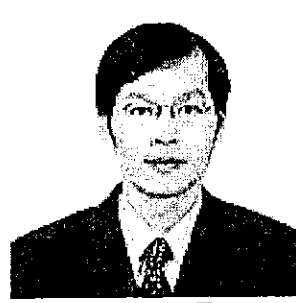
Snee, Ron
Consultant
Academician



Sörqvist, Lars, Dr.
Board Member
IAQ Vice President



Stephens, Kenneth, Dr.
Consultant
Academician Emeritus



Su, Chao-Ton
Prof. Dr.
Academician



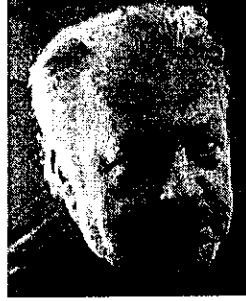
Suzuki, Kazuyuki
Prof. Dr.
Academician



Takacs, Janos
Executive Business
Academician



Tang, Xiaofen
Quality Organization
Companion



Tendler, Benson
Executive Business
Academician



Toyoda, Shoichiro, Dr.
Councillor
Honorary Chairman



Tseng, Tzyy-Jang
Executive Business
Academician



Tsung, Fugee
Prof. Dr.
IAQ Vice President
Academician



Vandenbrande, Willy
Consultant
Associate Academician



Vining, Geoffrey,
Prof. Dr.
Academician



Jorge Roman
Business Excellence Chile Ltda

20 March 2016

Dear Jorge Roman

This is to confirm with pleasure **Business Excellence Chile Ltda** is granted an extension of 5 years to offer training and consultancy in the TRADE Best Practice Benchmarking Methodology serving the South America region until 1 January 2021.

As such COER Limited will offer support in providing TRADE material, resources and certification services.

It is a pleasure to have had your organisation as a partner since 2011 and wish you continued success.

Best regards,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. Mann", written over a horizontal line.

Dr Robin Mann

Founder of the TRADE Best Practice Benchmarking Methodology and Chairman of the Global Benchmarking Network,

Director – Centre for Organisational Excellence Research, www.coer.org.nz and BPIR.com Ltd, www.BPIR.com – the resource for benchmarking, and best practices. E-mail R.S.Mann@massey.ac.nz. Phone: +64 06 880 0150

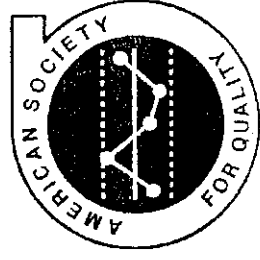
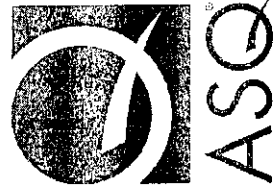
ASQ

JORGE ROMAN

Has met all professional and technical requirements to attain the status of

SENIOR MEMBER

*By making quality a global priority, an organizational imperative,
and a personal ethic, ASQ becomes the community of choice for
everyone who seeks quality technology, concepts, or tools to
improve themselves and their world.*

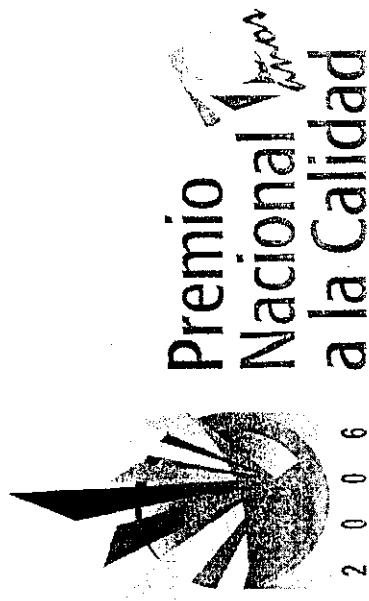


A handwritten signature in cursive script, likely belonging to the ASQ President.

ASQ President

9/1/2009

date



Se otorga el presente certificado a:

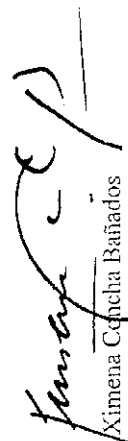
JORGE ROMÁN GÁRATE

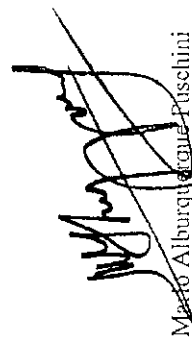
en reconocimiento y aprecio por su desempeño como:

EXAMINADOR

del Premio Nacional a la Calidad, versión 2006.

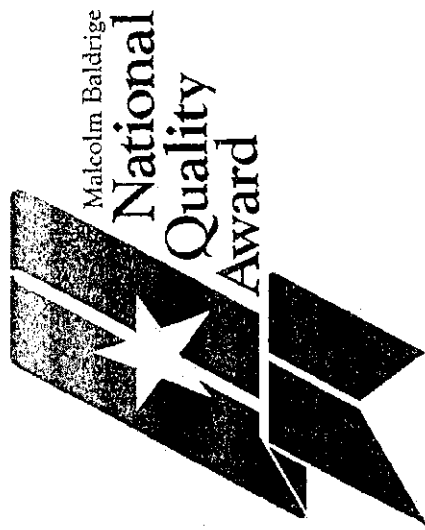



Ximena Cechua Bañados
Secretaria General
Premio Nacional a la Calidad


Marco Alburquecigua Fuschini
Director Ejecutivo
ChileCalidad

Jorge G. Roman

*has successfully completed the
Baldrige National Quality Program
Examiner Preparation Course*



Harry J. Hertz

Harry Hertz, Director

May 2008

CEU: 2.8



Certificado de Aprobación

Quality College certifica que:

Jorge Román Gárate

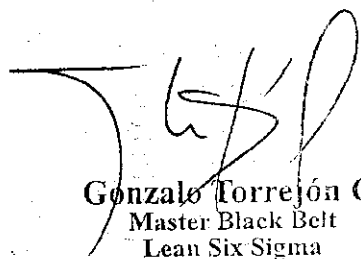
Ha aprobado el Curso:

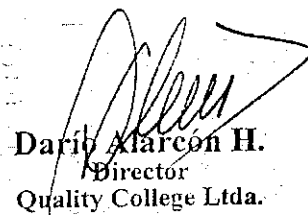
**“Mejora Continua Six Sigma
Implementando Proyectos Express®**

Fecha del Curso : 13 de junio del 2006
Empresa Patrocinante : BancoEstado Microempresas S.A.
N° de Horas : 8
Tutor del Curso : Sr. Gonzalo Torrejón C.

Las competencias y las habilidades que se requieren para desarrollar proyectos de mejoramiento de la línea base del negocio, utilizando la Estrategia Six Sigma, han sido demostradas por evaluaciones teóricas y prácticas realizadas durante el curso.

Otorgado en Santiago, a 29 de junio del 2006


Gonzalo Torrejón C.
Master Black Belt
Lean Six Sigma


Darío Alarcón H.
Director
Quality College Ltda.



Propuesta técnica-comercial en asesoría “Cultura de Mejoramiento Continuo camino a la Excelencia”

Jorge Román Gárate Ph.D©

www.businessexcellence.cl

Marzo 2018

Objetivos Específicos

✓ Proyecto ISO:9001: 2015

- Mantenimiento de los procesos certificados
- Certificación de 2 nuevos procesos (Seguridad y Operaciones)
- Capacitaciones, auditores internos, gestión del conocimiento.

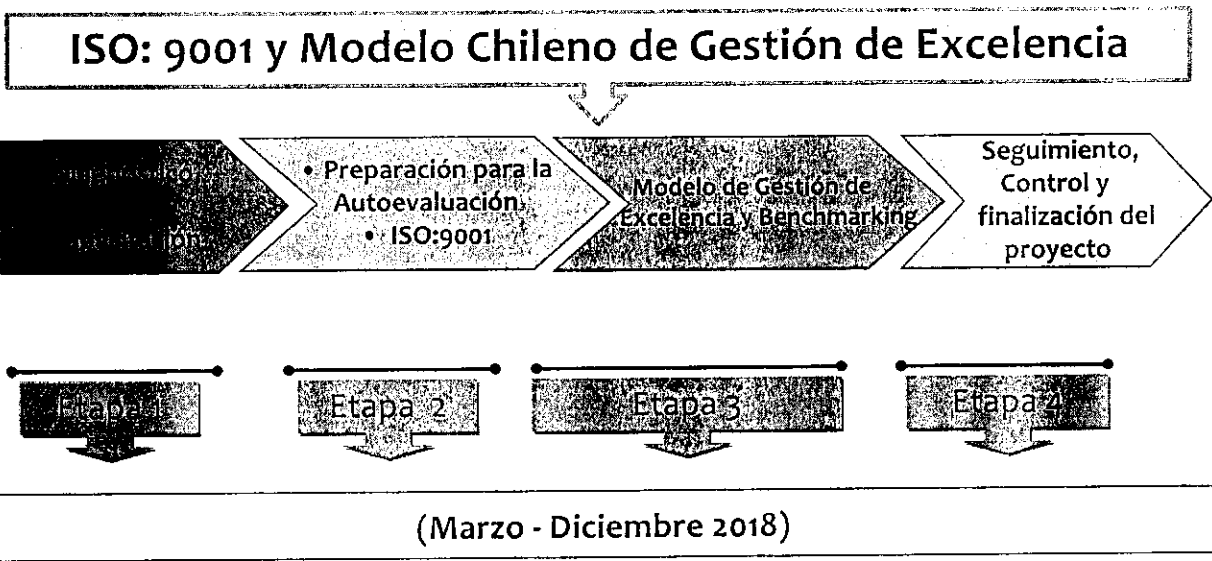
✓ Aplicación sistemática del Modelo de Gestión de Excelencia.

- Diseño de los Planes de Mejora a partir del resultado de la autoevaluación 2017, para cerrar las brechas existentes.
- Elaboración del Informe de Autoevaluación.

✓ Benchmarking, aprendizaje de las mejores prácticas

- Continuar el desarrollo del programa de Benchmarking de la Municipalidad de Colina (Basado en la metodología TRADE del Dr. Robin Mann).
- Aprendizaje de las mejores prácticas de gobiernos locales a nivel internacional

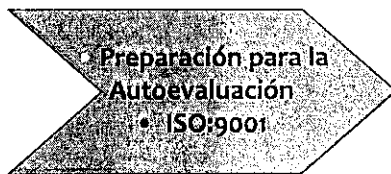
El plan de trabajo propuesto relativo a los objetivos antes mencionados considera cuatro (4) etapas.



La duración de las etapas indicadas es una estimación basada en los objetivos del trabajo y las actividades propuestas que se indican en las láminas siguientes.



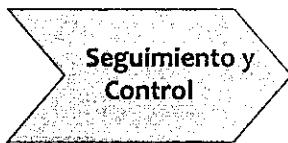
Plan de Trabajo



- Proyecto ISO:9001: Capacitaciones, auditores internos, certificación de 2 procesos más (ISO:9001) y mantenimiento (recertificación)
- Capacitación al **Core Team** en los criterios y elementos de gestión del Modelo Chileno de Gestión de Excelencia
- Desarrollo de la Autoevaluación 2018
- Redacción del Informe de Autoevaluación 2018

Propuestas de Procesos a Certificar durante el año 2018

Año	Unidades o Procesos	Tipo de Proceso	Dirección
2018	Unidad de Alumbrado Público y Emergencias	Servicio al Vecino	Operaciones
	Control de Inventarios	Interno	
	Unidad de Operación Preventiva	Servicio al Vecino	Seguridad



➤ Controlar sistemáticamente todas las actividades realizadas en los criterios de enfoque:

- ✓ Análisis de las Auditorias (Internas y externas) ISO:9001
- ✓ Revisar y controlar los Planes de Mejora
- ✓ Realizar reuniones de seguimiento semanales
- ✓ Revisar los resultados obtenidos en cada una de las etapas ejecutadas del proyecto.

Acerca de Business Excellence Chile

Somos una organización especialistas en consultoría y asesoría en Gestión de Excelencia (Optimización de Procesos, adopción de los Modelos Baldrige, EFQM, ABEF, CAF, Chileno, etc), Gestión Estratégica (Diseño, desarrollo, acompañamiento estratégico y utilización del Balanced Scorecard) y Benchmarking (utilizando la metodología TRADE del Dr. Robin Mann) dedicada a generar valor sustentable en el tiempo para nuestros clientes.

Visión:

“Ser reconocidos como una organización líder en servicios integrales de consultoría, diferenciándose por la calidad y alto rendimiento de nuestro equipo humano”

Misión:

“Promover y apoyar la aplicación de los conceptos de Gestión Estratégica, Calidad, Benchmarking y Excelencia, mediante una metodología acorde a las necesidades de los clientes, generando un aprendizaje sistemático que agregue valor sustentable en el tiempo”



Contactos



+56-99-9394920



@bizexchile



jroman@businessexcellence.cl



<http://www.linkedin.com/in/jjroman>

Marzo 2018